



ΟΛΥΜΠΙΑ
ΟΔΟΣ



Οδηγίες χρήσης Μοτοκάρτας Ολυμπίας Οδού



ΟΛΥΜΠΙΑ PASS

>> ΜΟΤΟ CARD

Σε ποια οχήματα μπορώ να χρησιμοποιήσω τη Μοτοκάρτα;

Σε δίκυκλα ή τρίκυκλα (κατηγορία 1).

Σε ποιες λωρίδες μπορώ να χρησιμοποιήσω τη Μοτοκάρτα;

Σε όλες τις λωρίδες με εισπράκτορα και στις λωρίδες αυτόματης πληρωμής, και μόνο στους σταθμούς διοδίων της Ολυμπίας Οδού.



Πώς λειτουργεί η Μοτοκάρτα;

Η Μοτοκάρτα συνδέεται με συνδρομητικό λογαριασμό, ο οποίος πρέπει να έχει πάντα επαρκές υπόλοιπο, ώστε να είναι εφικτή η διέλευση από τα διόδια. Σε κάθε χρήση της κάρτας αφαιρείται το αντίστοιχο ποσό από το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ανανέωση (αύξηση) του υπολοίπου γίνεται με την καταβολή μετρητών σε λωρίδα με εισπράκτορα ή σε κάποιο από τα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Τι σημαίνουν τα μηνύματα που εμφανίζονται στον πίνακα ενδείξεων;



ΕΓΚΥΡΟ –ΟΚ

Το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι επαρκές ο σηματοδότης ανάβει πράσινο και η μπάρα ανοίγει για να περάσετε.



ΟΡΙΑΚΟ-LOW CREDIT

Το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι επαρκές για τη συγκεκριμένη διέλευση αλλά θα πρέπει να ανανεώσετε το λογαριασμό σας το συντομότερο δυνατό. Η μπάρα ανοίγει και ο φωτεινός σηματοδότης είναι πράσινος αλλά αναβοσβήνει.



ΑΚΥΡΟ-BAD

Το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι ανεπαρκές. Η μπάρα σε αυτή την περίπτωση δεν θα ανοίξει και ο φωτεινός σηματοδότης θα παραμείνει κόκκινος. Η διέλευση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί με την Μοτοκάρτα και θα πρέπει να πληρωθεί με μετρητά.

Τα όρια ειδοποίησης («οριακό» και «άκυρο») ορίζονται στον τιμοκατάλογο του αντίστοιχου συνδρομητικού προγράμματος.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ CUSTOMER CARE

☎ 22960 95555

Email customercare@olympiaoperation.gr

ΠΡΟΣΟΧΗ!

- ΜΗΝ αφήνετε την κάρτα εκτεθειμένη στον ήλιο ή σε υψηλές θερμοκρασίες
- ΜΗΝ τσακίζετε ή τρυπάτε την κάρτα

Σας υπενθυμίζουμε ότι η κάρτα αποτελεί περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας και πρέπει να επιστραφεί σε καλή κατάσταση ειδάλλως χρεώνεται με το ποσό όπως αυτό ορίζεται στον τιμοκατάλογο συνδρομητικού προγράμματος.

Που μπορώ να ανανεώσω το λογαριασμό μου;



Ο συνδρομητικός σας λογαριασμός μπορεί να ανανεωθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Σε λωρίδα με εισπράκτορα
- Σε όλα τα **Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών της ΟΛΥΜΠΙΑΣ ΟΔΟΥ**. (Ελευσίνα-Ισθμός-Κιάτο-Ρίο)
- Με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της «**ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.**» στην **ALPHA BANK**

ΡΙΟ

ΣΤΟ ΣΤΑΘΜΟ
ΔΙΟΔΙΩΝ ΡΙΟΥ
ΣΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΡΟΣ ΑΘΗΝΑ

ΚΙΑΤΟ

ΣΤΟ ΣΤΑΘΜΟ
ΔΙΟΔΙΩΝ ΚΙΑΤΟΥ
ΣΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΡΟΣ ΠΑΤΡΑ

ΙΣΘΜΟΣ

ΣΤΟ ΣΤΑΘΜΟ
ΔΙΟΔΙΩΝ ΙΣΘΜΟΥ
ΣΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΡΟΣ ΑΘΗΝΑ

ΕΛΕΥΣΙΝΑ

ΣΤΟ ΣΤΑΘΜΟ
ΔΙΟΔΙΩΝ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ
ΣΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΠΡΟΣ ΠΑΤΡΑ



Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης της Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.
32^ο χλμ ΝΕΟΑΚ, Βόρειος Παράδρομος, Άνω Βλυχάδα, 191 00 Μέγαρο
Τηλ 22960 95555 Φαξ 22960 95487
Email customercare@olympiaoperation.gr
www.olympiaodos.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας

Επενδύοντας στο μέλλον σας

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



πρόγραμμα για την ανάπτυξη