



ΟΛΥΜΠΙΑ
ΟΔΟΣ



ΟΛΥΜΠΙΑ PASS



Τι πρέπει να γνωρίζετε
για το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS

Ευχαριστούμε

που επιλέξατε το **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS**, τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη της Ολυμπίας Οδού. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης.



Πώς λειτουργεί ο πομποδέκτης;

Ο πομποδέκτης συνδέεται με συνδρομητικό λογαριασμό, ο οποίος πρέπει να έχει πάντα επαρκές υπόλοιπο, ώστε να είναι εφικτή η διέλευση από τα διόδια.

Σε κάθε χρήση του πομποδέκτη αφαιρείται το αντίστοιχο ποσό από το υπόλοιπο του λογαριασμού.

Μέσω του πομποδέκτη **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** λειτουργεί και το σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης **Hybrid**, το οποίο υπολογίζει επιστροφές και τις πιστώνει στο λογαριασμό σας.

Το σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης **Hybrid** ισχύει μόνο στην **ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟ**.



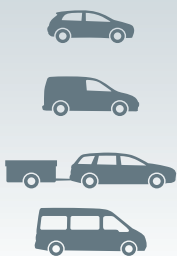
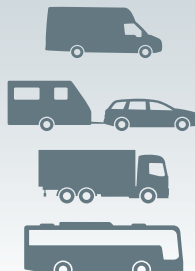
Διαλειτουργικότητα

Με τον πομποδέκτη **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** ταξιδεύετε στους αυτοκινητόδρομους όλης της χώρας και απολαμβάνετε γρήγορες και άνετες διαδρομές, μέσω της υπηρεσίας διαλειτουργικότητας Greek Interoperable Tolling Systems (GRITS).

Κάθε αυτοκινητόδρομος εφαρμόζει τη δική του εμπορική πολιτική και προσφέρει το δικό του εκπαιδευτικό προγράμματα, τα οποία ισχύουν μόνο στο συγκεκριμένο δίκτυο και με τη χρήση του αντίστοιχου πομποδέκτη. Για τις διελθείσεις στους άλλους αυτοκινητόδρομους ισχύουν οι εκάστοτε ονομαστικές τιμές διοδίων.

Σε ποια οχήματα χρησιμοποιούμε το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;

Το **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλες τις κατηγορίες οχημάτων εκτός των δικύκλων ή τρικύκλων (Κατηγορία 1).

Κατηγορία 2 2-3 άξονες Υψος = < 2,20μ.	Κατηγορία 3 2-3 άξονες Υψος > 2,20μ.	Κατηγορία 3 4 + άξονες Υψος > 2,20μ.
		

Οι διελεύσεις από λωρίδες ΟΛΥΜΠΙΑ PASS ελέγχονται (N2472/97) από ηλεκτρονικά μέσα (κάμερες, συστήματα αυτόματης κατηγοριοποίησης και χρέωσης, κ.λπ.). Η χρέωση ανά κατηγορία γίνεται αυτόματα και σύμφωνα με το ύψος του οχήματος.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Σε περίπτωση μεταβολής του ύψους του οχήματος λόγω φορτίου στη σχάρα, προτείνεται η διέλευση να γίνει είτε από λωρίδα με εισπρακτορά είτε με χρήση της ενδοεπικοινωνίας πατώντας το πλήκτρο βοήθειας.

Πώς ανανεώνω το λογαριασμό μου;

- μέσω της **online υπηρεσίας** του **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** (website & Olympia Odos App)
- με μετρητά ή πιστωτική/χρεωστική κάρτα στα **Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών**



Πώς τοποθετείται η ηλεκτρονική συσκευή ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;

1 Καθαρίστε το παρμπρίζ με το μαντηλάκι που βρίσκεται στο ειδικό σακουλάκι

2 Αφαιρέστε την αυτοκόλλητη ταινία της βάσης του πομποδέκτη

3 Κολλήστε τη βάση και **τοποθετήστε** στη βάση τον πομποδέκτη

Για οχήματα κατηγορίας 3 ή 4, ζητήστε την ειδική βάση στήριξης. Εάν το παρμπρίζ σας είναι θερμικό, προβλέπεται ειδικός χώρος τοποθέτησης του **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS**.

Σε περίπτωση προβλήματος,

συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης του οχήματός σας.

Αν έχει προστεθεί στο παρμπρίζ ειδική αντιηλιακή μεμβράνη τότε το σημείο όπου θα τοποθετηθεί ο πομποδέκτης θα πρέπει να παραμείνει ακάλυπτο.



ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ:

Το προσωπικό της Ολυμπίας Οδού στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (ΣΕΠ) βρίσκεται στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει στην τοποθέτηση της συσκευής ή να απαντήσει σε οποιοδήποτε άλλο ερώτημά σας.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Για τη σωστή λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος πρέπει κατά τη διέλευσή σας να έχετε **ΠΑΝΤΑ** το **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** τοποθετημένο στο παρμπρίζ του οχήματός σας.

- Σε περίπτωση που διατηρείτε περισσότερους από έναν πομποδέκτες, βεβαιωθείτε ότι τη στιγμή της διέλευσης έχετε τοποθετημένη στο παρμπρίζ **ΜΟΝΟ** τη συσκευή που επιθυμείτε να χρεωθεί.
- Οι υπόλοιποι πομποδέκτες θα πρέπει να βρίσκονται τοποθετημένοι στο ειδικό σακουλάκι, ώστε να μην αναγνωρίζονται από τις κεραίες.
- Επιπλέον σακουλάκια μπορείτε να προμηθευθείτε δωρεάν από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών.



4

Για την ασφάλειά σας

- ▶ Μην υπερβαίνετε τα 20 χλμ/ώρα
- ▶ Τηρείτε απόσταση ασφαλείας τουλάχιστον 10 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα.

Σε ποιες λωρίδες μπορώ να χρησιμοποιήσω το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;

Οχήματα Κατηγορίας 2

(Ι.Χ. και ελαφρά εμπορικά, ύψους μέχρι 2,20μ).

Κατά την προσέλευσή σας στους σταθμούς διοδίων της Ολυμπίας Οδού, ακολουθήστε προσεκτικά τη σχετική σήμανση:

- 1** Προσεγγίζοντας το Σταθμό, υπάρχει κίτρινη σήμανση σε ικανή απόσταση, που σας υποδεικνύει προς ποια πλευρά του Σταθμού πρέπει να κινηθείτε για τις ηλεκτρονικές λωρίδες.
- 2** Πριν μπειτε στην ηλεκτρονική λωρίδα, βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί (πράσινο βέλος ψηλά στο στέγαστρο των διοδίων).
- 3** Προχωρήστε στην ηλεκτρονική λωρίδα ΜΟΝΟ αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή του προπορευόμενου οχήματος και έχει κλείσει η μπάρα.
- 4** Καθώς εισέρχεστε στη λωρίδα, μην υπερβαίνετε τα 20χλμ./ώρα, τηρήστε απόσταση ασφαλείας τουλάχιστον 10 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα και προσέξτε εάν το ύψος του οχήματος είναι πάνω από 2,20μ.

Οχήματα Κατηγορίας 3 & 4

(Φορτηγά, Λεωφορεία ή και οχήματα με ύψος μεγαλύτερο από 2,20μ.)

Η διέλευση των οχημάτων κατηγορίας 3 & 4 είναι εφικτή στις ηλεκτρονικές λωρίδες που δεν έχουν μπάρα περιορισμού ύψους.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Στους μετωπικούς σταθμούς διοδίων οι ηλεκτρονικές λωρίδες βρίσκονται για λόγους ασφαλείας πάντα στη δεξιά πλευρά του σταθμού και φέρουν ειδική σήμανση.

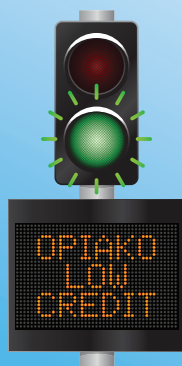


Τι σημαίνουν τα μηνύματα που εμφανίζονται στον πίνακα ενδείξεων του ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;



ΕΓΚΥΡΟ /OK

Ένα χαρακτηριστικό ηχητικό σήμα (μπιπ) ακούγεται από τη συσκευή σας, ο φωτεινός σηματοδότης ανάβει πράσινο και η μπάρα σηκώνεται αυτόματα για να περάσετε. Η διέλευσή σας έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία.



ΟΡΙΑΚΟ /LOW CREDIT

Δύο ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης αναβοσβήνει πράσινο και η μπάρα σηκώνεται για να περάσετε. ΟΜΩΣ, αυτό σημαίνει ότι το υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι χαμηλό και θα πρέπει να το ανανεώσετε το συντομότερο δυνατό. Πληροφορίες για το υπόλοιπο του λογαριασμού σας μπορείτε να δείτε μέσω της online υπηρεσίας στο www.olympiaodos.gr και στο Olympia Odos App.



ΑΚΥΡΟ /NO CREDIT

Τέσσερα ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης παραμένει κόκκινος και η μπάρα ΔΕΝ ΑΝΟΙΓΕΙ.

Το υπόλοιπο του λογαριασμού σας δεν επαρκεί για την πραγματοποίηση της διέλευσης. Πρέπει να περάσετε από λωρίδα με εισπράκτορα ή από τις λωρίδες αυτόματης πληρωμής, για να πραγματοποιήσετε τη διέλευσή σας με μετρητά ή κάρτα.

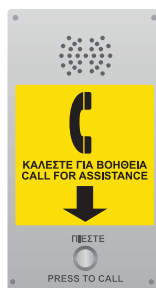
Στην Ολυμπία Οδό ισχύει Πρόγραμμα Προπληρωμής, δηλαδή ο συνδρομητής προκαταβάλλει χρήματα για να πραγματοποιήσει διελθείσεις.

Στην περίπτωση ΑΚΥΡΟΥ λογαριασμού η χρέωση της διέλευσης γίνεται σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές και όχι βάσει του εκπαιωτικού προγράμματος που έχετε επιλέξει.



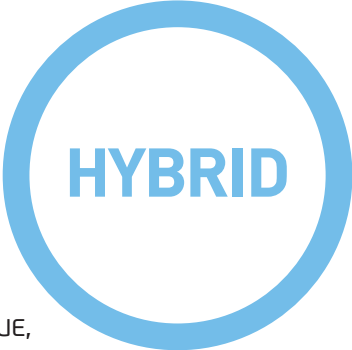
ΟΧΙ /NO PASS

Η συσκευή σας δεν έχει αναγνωριστεί από το Σύστημα Διοδίων ή ο λογαριασμός έχει ακυρωθεί. Σε αυτή την περίπτωση, βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρονική συσκευή έχει τοποθετηθεί σωστά στο παρμπρίζ του οχήματός σας. Εάν η μπάρα δεν ανοίξει χρησιμοποιήστε την ενδοεπικοινωνία που βρίσκεται στο αριστερό σας (βλ. εικόνα) προκειμένου να συνομιλήσετε με υπάλληλο του Σταθμού Διοδίων και να λάβετε σχετικές οδηγίες. Στη συνέχεια επικοινωνήστε με την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών.



Σύστημα Χιλιομετρικής Χρέωσης

Το νέο σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης «Hybrid», βασίζεται στην αρχή της απολύτως αναλογικής χρέωσης με βάση τη διανυθείσα απόσταση. Παρέχεται αυτόματα με την απόκτηση πομποδέκτη ΟΛΥΜΠΙΑ PASS για ιδιώτες και επαγγελματίες. Ειδικά για τα ΙΧ επιβατικά οχήματα, δουλhύει παράλληλα με το εκπαιτικό πρόγραμμα VALUE, εξοικονομώντας επιπλέον χρήματα.



HYBRID

Πώς λειτουργεί

Το σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης βασίζεται στη χρήση πομποδέκτη και την αναγνώριση της πινακίδας του οχήματος που εισέρχεται και εξέρχεται από τον αυτοκινητόδρομο:

Ο οδηγός περνάει τα διόδια με το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS, όπως και πριν, αλλά στην έξοδο του από τον αυτοκινητόδρομο το σύστημα Hybrid -μέσω ειδικών Ηλεκτρονικών Πυλών- αναγνωρίζει τον πομποδέκτη, υπολογίζει αυτόματα και επιστρέφει στο λογαριασμό του τα χρήματα που αντιστοιχούν στη διαδρομή που δεν διανύθηκε.

Αντίστοιχα, το ίδιο συμβαίνει όταν ο οδηγός μπει στον αυτοκινητόδρομο από είσοδο με Ηλεκτρονική Πύλη και στη συνέχεια περάσει από το μετωπικό/πλευρικό σταθμό διοδίων.



36 ηλεκτρονικές πύλες επιστροφής χρημάτων σε 18 κόμβους



Καινοτόμο τεχνολογικό σύστημα Hybrid που ανιχνεύει οχήματα και πομποδέκτες

TIPS

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ



- Ο πομποδέκτης πρέπει να είναι **μόνιμα τοποθετημένος στο παρμπρίζ** στη σωστή θέση με την ειδική βάση ώστε να διαβασθεί από τις ηλεκτρονικές πύλες.
- Εάν διαθέτετε και άλλους πομποδέκτες, αυτοί να είναι τοποθετημένοι μέσα στο ειδικό σακουλάκι, **ώστε να μην αναγνωρίζονται από τις κεραίες.**
- **Επιπλέον βάσεις και σακουλάκια μπορείτε να προμηθευθείτε δωρεάν από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών.**
- Χρησιμοποιείτε τον πομποδέκτη για όλες τις διελεύσεις, φροντίζοντας να έχετε **επαρκές υπόλοιπο.**
- Η διέλευση από το σταθμό διοδίων και την ηλεκτρονική πύλη πρέπει να γίνεται με το ίδιο όχημα και τον ίδιο πομποδέκτη.
- Περνάτε από τις ηλεκτρονικές πύλες, με **κανονική ταχύτητα χωρίς στάση.** Ο πομποδέκτης OLYMPIA PASS θα διαβαστεί αυτόματα και θα κάνει το χαρακτηριστικό «μπιπ».



Σε περίπτωση που ο πομποδέκτης δεν κάνει το χαρακτηριστικό «μπιπ», δεν σταματάτε, ούτε κάνετε όπισθεν, αλλά συνεχίζετε κανονικά την πορεία σας!
Εάν αντιληφθείτε ότι δεν έχει γίνει η πίστωση, επικοινωνήστε εντός 10 εργάσιμων ημερών με την υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στο 22960 95555.

Η ταξιδιωτική εμπειρία αρχίζει App το κινητό σας!

Υπηρεσίες για συνδρομητές

- Παρακολούθηση λογαριασμού 24/7, 365 μέρες το χρόνο.
- Ηλεκτρονική φόρτιση πομποδέκτη.
- Επεξεργασία στοιχείων προφίλ.

Έξυπνες υπηρεσίες

- Υπολογισμός διοδίων.
- Πρόβλεψη κυκλοφορίας και Τρέχουσα κυκλοφορία.
- Επιλογή βέλτιστης διαδρομής.
- Ηχητικές αναγγελίες
- Άμεση κλήση στο 1025



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ CUSTOMER CARE

22960 95555

customercare@olympiaoperation.gr
www.olympiaodos.gr



*Σε λειτουργία με την παράδοση του τμήματος Μιντιλόγλι - Καμίνια



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

