



Τι πρέπει να γνωρίζετε
για το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS



Ευχαριστούμε

που επιλέξατε το **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS**, τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη της Ολυμπίας Οδού. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες χρήσης που ακολουθούν.

Πώς λειτουργεί ο πομποδέκτης;

Ο πομποδέκτης συνδέεται με συνδρομητικό λογαριασμό, ο οποίος πρέπει να έχει πάντα **επαρκές υπόλοιπο**, ώστε να είναι εφικτή η διέλευση από τα διόδια.

Σε κάθε χρήση του πομποδέκτη αφαιρείται το αντίστοιχο ποσό από το υπόλοιπο του λογαριασμού.

Μέσω του πομποδέκτη **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** λειτουργεί και το σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης **Hybrid**, το οποίο υπολογίζει επιστροφές και τις πιστώνει στο λογαριασμό σας.

Το σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης **Hybrid** ισχύει μόνο στην **ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟ**.



Διαλειτουργικότητα

Με τον πομποδέκτη **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** ταξιδεύετε στους αυτοκινητόδρομους όλης της χώρας και απολαμβάνετε γρήγορες και άνετες διαδρομές, μέσω της υπηρεσίας διαλειτουργικότητας Greek Interoperable Tolling Systems (GRITS).

Κάθε αυτοκινητόδρομος εφαρμόζει τη δική του εμπορική πολιτική και προσφέρει τα δικά του εκπτώτικα προγράμματα, τα οποία ισχύουν μόνο στο συγκεκριμένο δίκτυο και με τη χρήση του αντίστοιχου πομποδέκτη. Για τις διελεύσεις στους άλλους αυτοκινητόδρομους ισχύουν οι εκάστοτε ονομαστικές τιμές διόδων.

Σε ποια οχήματα χρησιμοποιούμε το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;

Το **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλες τις κατηγορίες οχημάτων εκτός των δικύκλων ή τρικύκλων (Κατηγορία 1).

Κατηγορία 2 2-3 άξονες Υψος = < 2,20μ.	Κατηγορία 3 2-3 άξονες Υψος > 2,20μ.	Κατηγορία 4 4+ άξονες Υψος > 2,20μ.

Οι διελεύσεις από λωρίδες **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** ελέγχονται (N2472/97) από ηλεκτρονικά μέσα (κάμερες, συστήματα αυτόματης κατηγοριοποίησης και χρέωσης, κ.λπ.).

Η χρέωση ανά κατηγορία γίνεται αυτόματα και σύμφωνα με το ύψος του οχήματος.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ! Σε περίπτωση μεταβολής του ύψους του οχήματος λόγω φορτίου στη σχάρα, προτείνεται η διέλευση να γίνει από λωρίδα με εισπράκτορα για χρέωση βάσει της κατηγορίας του οχήματός σας.

Ανανέωση του λογαριασμού γίνεται:

- μέσω της **online υπηρεσίας** του **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS**
- με μετρητά ή πιστωτική/χρεωστική κάρτα στα τέσσερα **Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών**
- με μετρητά ή πιστωτική/χρεωστική κάρτα σε **λωρίδα με εισπράκτορα**.



Πώς τοποθετείται η ηλεκτρονική συσκευή ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;

- 1** Βεβαιωθείτε ότι το σημείο τοποθέτησης του **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** στο παρμπρίζ του οχήματος σας είναι καθαρό.
- 2** Αφαιρέστε την αυτοκόλλητη ταινία της βάσης του **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS**.
- 3** Κολλήστε με προσοχή τη βάση της ηλεκτρονικής συσκευής στο εσωτερικό του παρμπρίζ και τοποθετήστε το **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS** στην εσοχή της.

Εάν είστε κάτοχος οχήματος κατηγορίας 3 ή 4, ζητήστε την ειδική βάση στήριξης.

Εάν το παρμπρίζ σας είναι θερμικό, προβλέπεται ειδικός χώρος τοποθέτησης του **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS**. Σε περίπτωση προβλήματος, συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης του οχήματός σας.



Θυμηθείτε:

Το αρμόδιο προσωπικό της Ολυμπίας Οδού στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (ΣΕΠ) βρίσκεται στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει στην τοποθέτηση της συσκευής ή να απαντήσει σε οποιοδήποτε άλλο ερώτημά σας.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

Για τη σωστή λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος πρέπει **κατά τη διέλευσή σας να έχετε ΠΑΝΤΑ το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS τοποθετημένο στο παρμπρίζ του οχήματός σας.**

- Σε περίπτωση που διατηρείτε περισσότερους από έναν πομποδέκτες, βεβαιωθείτε ότι τη στιγμή της διέλευσης έχετε τοποθετημένη στο παρμπρίζ **ΜΟΝΟ** τη συσκευή που επιθυμείτε να χρεωθεί.
- Οι υπόλοιποι πομποδέκτες θα πρέπει να βρίσκονται τοποθετημένοι στο ειδικό σκουλάκι, ώστε να μην αναγνωρίζονται από τις κεραίες.
- Επιπλέον σκουλάκια μπορείτε να προμηθευθείτε δωρεάν από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών.



Σε ποιες λωρίδες μπορώ να χρησιμοποιήσω το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;

Οχήματα Κατηγορίας 2

(Ι.Χ. και ελαφρά εμπορικά, ύψους μέχρι 2,20μ).

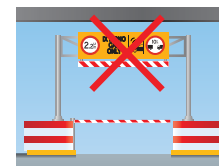
Κατά την προσέλευσή σας στους σταθμούς διοδίων της Ολυμπίας Οδού, ακολουθήστε προσεκτικά τη σχετική σήμανση:

- 1 Προσεγγίζοντας το Σταθμό, υπάρχει σήμανση (τηλεδιοδίου ΙΧ) σε ικανή απόσταση εκ των προτέρων, που σας υποδεικνύει προς ποια πλευρά του Σταθμού πρέπει να κινηθείτε για τις λωρίδες ηλεκτρονικής είσπραξης.
- 2 Πριν μπείτε στην τροχιά της λωρίδας ηλεκτρονικής είσπραξης βεβαιωθείτε ότι η λωρίδα λειτουργεί (πράσινο βέλος ψηλά στο στέγαστρο των διοδίων).
Αν η ηλεκτρονική λωρίδα δεν λειτουργεί (κόκκινο Χ ψηλά στο στέγαστρο των διοδίων) περάστε στην πλησιέστερη λωρίδα με εισπράκτορα διοδίων και δώστε του τη συσκευή σας προκειμένου να πραγματοποιήσει τη συναλλαγή με χρέωση του λογαριασμού σας.
- 3 Προχωρήστε στην ηλεκτρονική λωρίδα ΜΟΝΟ αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή του προπορευόμενου οχήματος και έχει κλείσει η μπάρα.
- 4 Καθώς εισέρχεστε στη λωρίδα, μην υπερβαίνετε τα 20χλμ./ώρα, τηρήστε απόσταση ασφαλείας τουλάχιστον 10 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα και προσέξτε εάν το ύψος του οχήματος είναι πάνω από 2,20μ.

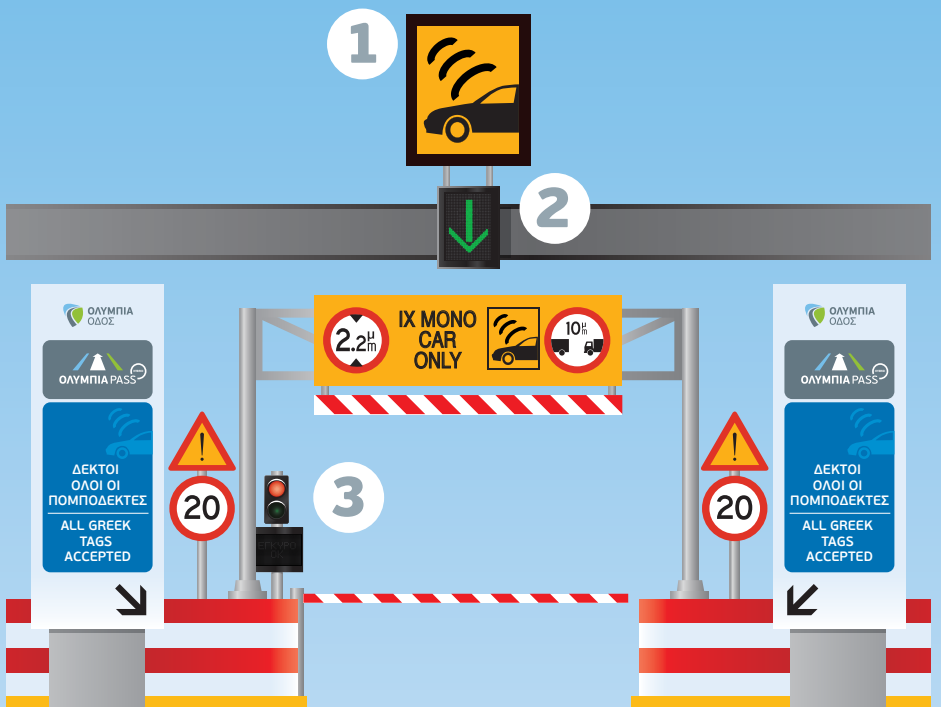
Οχήματα Κατηγορίας 3 & 4

(Φορτηγά, Λεωφορεία ή και οχήματα με ύψος μεγαλύτερο από 2,20μ.)

Η διέλευση των οχημάτων κατηγορίας 3 & 4 είναι εφικτή στις ηλεκτρονικές λωρίδες που δεν έχουν μπάρα περιορισμού ύψους.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ! Στους μετωπικούς σταθμούς διοδίων οι ηλεκτρονικές λωρίδες βρίσκονται για λόγους ασφαλείας πάντα στη δεξιά πλευρά του σταθμού και φέρουν ειδική σήμανση.



4 Για τη δική σας ασφάλεια...

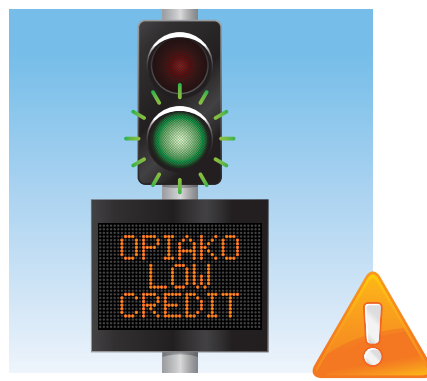
- Μην υπερβαίνετε τα 20 χλμ. / ώρα, ώστε, αν για οποιοδήποτε λόγο δεν ανοίξει η μπάρα, να μπορέσετε να φρενάρετε εγκαίρως.
- Τηρείτε απόσταση ασφαλείας τουλάχιστον 10 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα.

Τι σημαίνουν τα μηνύματα που εμφανίζονται στον πίνακα ενδείξεων του ΟΛΥΜΠΙΑ PASS;



ΕΓΚΥΡΟ - OK

Ένα χαρακτηριστικό ηχητικό σήμα (μπιπ) ακούγεται από τη συσκευή σας, ο φωτεινός σηματοδότης ανάβει πράσινο και η μπάρα σηκώνεται αυτόματα για να περάσετε. Η διέλευσή σας έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία.

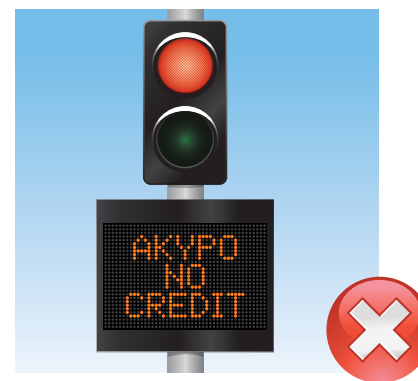


ΟΡΙΑΚΟ - LOW CREDIT

Δυο ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης αναβοσβήνει πράσινο και η μπάρα σηκώνεται για να περάσετε,

ΟΜΩΣ, αυτό σημαίνει ότι το υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι χαμηλό και θα πρέπει να το ανανεώσετε το συντομότερο δυνατό.

Πληροφορίες για το υπόλοιπο του λογαριασμού σας μπορείτε να δείτε μέσω της **online υπηρεσίας** στο **www.olympiaodos.gr**



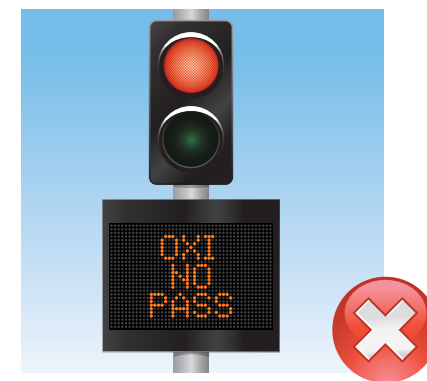
ΑΚΥΡΟ - NO CREDIT

Τέσσερα ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης παραμένει κόκκινος και η μπάρα ΔΕΝ ΑΝΟΙΓΕΙ.

Πρόγραμμα Προπληρωμής

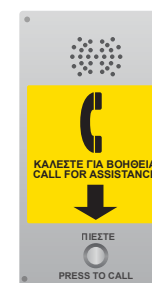
Το υπόλοιπο του λογαριασμού σας δεν επαρκεί για την πραγματοποίηση της διέλευσης. Πρέπει να περάσετε από λωρίδα με εισπράκτορα και με την καταβολή μετρητών ή μέσω κάρτας (πιστωτικής/ χρεωστικής) να πληρώσετε τη διέλευσή σας και ταυτόχρονα να ανανεώσετε το λογαριασμό σας με το ποσό που επιθυμείτε.

Σε αυτήν την περίπτωση, η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές και όχι βάσει του εκπαιωτικού προγράμματος που έχετε επιλέξει.

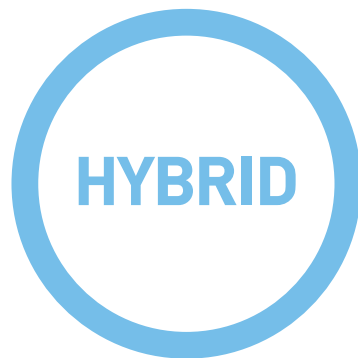


ΟΧΙ/NO PASS

Η συσκευή σας δεν έχει αναγνωριστεί από το Σύστημα Διοδίων ή ο λογαριασμός έχει ακυρωθεί. Σε αυτή την περίπτωση, βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρονική συσκευή έχει τοποθετηθεί σωστά στο παρμηρίζι του οχήματός σας και επαναλάβετε τη διαδικασία. Εάν εμφανιστεί πάλι η ένδειξη ΟΧΙ/NO PASS **χρησιμοποιήστε την ενδοεπικοινωνία που βρίσκεται στα αριστερά σας (βλ. εικόνα) προκειμένου να συνομιλήσετε με υπάλληλο του σταθμού Διοδίων και να λάβετε σχετικές οδηγίες** ή περάστε από λωρίδα με εισπράκτορα. Στη συνέχεια επικοινωνήστε με την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών.



Υβριδικό Σύστημα Χιλιομετρικής Χρέωσης



Το νέο σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης "Hybrid", βασίζεται στην αρχή της απολύτως αναλογικής χρέωσης με βάση τη διανυθείσα απόσταση. Παρέχεται αυτόματα με την απόκτηση πομποδέκτη ΟΛΥΜΠΙΑ PASS και δουλεύει παράλληλα με το εκπτωτικό πρόγραμμα VALUE που παρέχεται στα οχήματα κατηγορίας 2,3 και 4.

Πώς λειτουργεί

Το σύστημα διοδίων "Hybrid" βασίζεται στη χρήση πομποδέκτη και την αναγνώριση της πινακίδας του οχήματος που εισέρχεται και εξέρχεται από τον αυτοκινητόδρομο:

Ο οδηγός περνάει τα διόδια με το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS, όπως και πριν, αλλά στην έξοδο του από τον αυτοκινητόδρομο το σύστημα Hybrid –μέσω ειδικών Ηλεκτρονικών Πυλών– αναγνωρίζει τον πομποδέκτη, υπολογίζει αυτόματα και επιστρέφει στο λογαριασμό του τα χρήματα που αντιστοιχούν στη διαδρομή που δεν διανύθηκε.

Αντίστοιχα, το ίδιο συμβαίνει όταν ο οδηγός μπει στον αυτοκινητόδρομο από είσοδο με Ηλεκτρονική Πύλη και στη συνέχεια περάσει από το μετωπικό/ηθευρικό σταθμό διοδίων.

Επιστροφές Hybrid ισχύουν για διαδρομές εντός της ίδιας ζώνης.



26 ηλεκτρονικές πύλες επιστροφής χρημάτων σε 13 κόμβους



Καινοτόμο τεχνολογικό σύστημα Hybrid που ανιχνεύει οχήματα και πομποδέκτες



Παράλληλη λειτουργία με το υφιστάμενο «ζωνικό» σύστημα χρέωσης (για όσους δεν διαθέτουν πομποδέκτη).

Πώς λειτουργεί το Υβριδικό Σύστημα Χιλιομετρικής Χρέωσης

TIPS ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ



- Ο πομποδέκτης πρέπει να είναι **μόνιμα τοποθετημένος στο παρμπρίζ** στη σωστή θέση με την ειδική βάση ώστε να διαβασθεί από τις ηλεκτρονικές πύλες.
- Εάν διαθέτετε και άλλους πομποδέκτες, αυτοί να είναι τοποθετημένοι μέσα στο ειδικό σακουλάκι, **ώστε να μην αναγνωρίζονται από τις κεραίες.**
- **Επιπλέον βάσεις και σακουλάκια μπορείτε να προμηθευθείτε δωρεάν από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών.**
- Χρησιμοποιείτε τον πομποδέκτη για όλες τις διελεύσεις, φροντίζοντας να έχετε **επαρκές υπόλοιπο.**
- Η διέλευση από το σταθμό διοδίων και την ηλεκτρονική πύλη πρέπει να γίνεται με το ίδιο όχημα και τον ίδιο πομποδέκτη.
- Περνάτε από τις ηλεκτρονικές πύλες, **με κανονική ταχύτητα χωρίς στάση.** Ο πομποδέκτης O-Pass θα διαβαστεί αυτόματα και θα κάνει το χαρακτηριστικό «μπιπ».



Σε περίπτωση που ο πομποδέκτης δεν κάνει το χαρακτηριστικό «μπιπ», δεν σταματάτε, ούτε κάνετε όπισθεν, αλλά συνεχίζετε κανονικά την πορεία σας! Εάν αντιληφθείτε ότι δεν έχει γίνει η πίστωση, επικοινωνήστε εντός 10 εργασίμων ημερών με την υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στο **22960 95555**.

Ενδεικτικές διαδρομές και όφελος από το σύστημα Hybrid μπορείτε να δείτε στο www.olympiaodos.gr

Η ταξιδιωτική εμπειρία αρχίζει App το κινητό σας!

Ολυμπία Οδός App:
Αρραραίτητο σε κάθε οδηγό!

Υπηρεσίες για συνδρομητές

- Ηλεκτρονική φόρτιση πομποδέκτη και αίτηση νέου.
- Παρακολούθηση λογαριασμού **24/7, 365 μέρες το χρόνο.**
- Επεξεργασία στοιχείων προφίλ.

Έξυπνες υπηρεσίες

- Υπολογισμός διοδίων.
- Πρόβλεψη κυκλοφορίας και Τρέχουσα κυκλοφορία (στα ιδιόδια Ελευσίνας και Ισθμού).
- Επιλογή βέλτιστης διαδρομής.
- Ηχητική αναγγελία κρίσιμων μηνυμάτων.
- Ηχητική αναγγελία όταν προσεγγίζεις σταθμό διοδίων.
- Δυνατότητα καταχώρισης κινητού, ώστε σε περίπτωση κλήσης του αριθμού έκτακτης ανάγκης (1025), ο αριθμός και οι πληροφορίες θέσης πάνω στον αυτοκινητόδρομο, να αποστέλλονται στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Ολυμπίας Οδού.



Το Olympia Odos App είναι διαθέσιμο ΔΩΡΕΑΝ για λειτουργικά συστήματα iOS και Android.



Ιούλιος 2024 | ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 007672001000

Εξυπηρέτηση πελατών

Καλέστε στο τηλέφωνο **22960 95555** ή στείλτε email στο **customer care@olympiaoperation.gr**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνχής 2014-2020
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης 2007-2013



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δείτε τις υπηρεσίες μας στο:
www.olympiaodos.gr



Πρόβλεψη Κυκλοφορίας



Διαδραστικός Χάρτης



ΟΛΥΜΠΙΑ PASS



Olympia Odos App