

νέα

Τεύχος 16 | Αύγουστος 2019



Ο δρόμος δεν κοιμάται ποτέ

www.olympiaodos.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ



1025

Editorial

Η Ολυμπία Οδός ανήκει σε ένα δίκτυο σύγχρονων αυτοκινητόδρομων που συνδέει τις μεγαλύτερες ελληνικές πόλεις εξασφαλίζοντας ταχύτερες, ασφαλείς και άνετες μετακινήσεις.

Είναι χαρακτηριστικό ότι το **προσωπικό της λειτουργίας** του δρόμου, που στελεχώνει τις περιπολίες και τις ομάδες επέμβασης, καταφέρνει να φθάσει κοντά στους οδηγούς κατά μέσο όρο σε 13 λεπτά σε περίπτωση ανάγκης, πολύ συντομότερα από τη συμβατική υποχρέωση και τα διεθνή εγχειρίδια και την εμπειρία.

Και αυτό δεν είναι τυχαίο γεγονός. Είναι αποτέλεσμα μιας προσεγμένης **οργάνωσης του αυτοκινητόδρομου**, συστηματικών διαδικασιών και πάνω από όλα ουσιαστικής φροντίδας για τον οδηγό και τους ταξιδιώτες.

Δεν είναι λίγες οι φορές που εσείς, οι χρήστες του αυτοκινητόδρομου, μας έχετε επισημάνει με επιστολές και μηνύματα τη θετική εμπειρία σας από την άμεση αντιμετώπιση κάποιου συμβάντος. **Οι έρευνες ικανοποίησης πελατών** που διενεργήσαμε πρόσφατα το αναδεικνύουν επίσης.

Κάθε ζωντανός οργανισμός, όπως ο **αυτοκινητόδρομος που «δεν κοιμάται ποτέ»**, έχει να **διηγηθεί πολλές ιστορίες**. Άλλες χιουμοριστικές, άλλες τρομακτικές, κάποιες εξαιρετικά σημαντικές, όπως η γέννηση ενός παιδιού, και όλες βαθιά ανθρώπινες. Σκεφτήκαμε στο τεύχος αυτό να μοιραστούμε μαζί σας κάποιες από αυτές.

Γιατί εσείς είστε η έμπνευση και το κίνητρό μας σε κάθε νέα μέρα που ξημερώνει. Και η σχέση μας μέσα από τα κανάλια επικοινωνίας του αυτοκινητόδρομου είναι σχέση διάδρασης, δυναμική και διαρκώς εξελισσόμενη.

Οι 550 εργαζόμενοι στην εταιρία παραχώρησης Ολυμπία Οδός Α.Ε. και την Ολυμπία Οδό Λειτουργία Α.Ε. σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σε όλους τους ταξιδιώτες. Με αξιοπιστία και ευθύνη, με αφοσίωση και πνεύμα συνεργασίας.

Καλές και ασφαλείς διαδρομές!



Προγραμμάτισε
το ταξίδι σου
με **άνεση**
και **ασφάλεια!**

Μπες στο
www.olympiaodos.gr
και **ενημερώσου**
για την **κίνηση**
στο δρόμο.



Ξέρετε ότι οι σταθμοί διοδίων της Ολυμπίας Οδού διαθέτουν POS;

Συγκεκριμένα, οι μετωπικοί σταθμοί διαθέτουν POS στις λωρίδες με εισπράκτορα, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς είναι ενσωματωμένα στα μηχανήματα αυτόματης πληρωμής.

Η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ κάνει upcycling και «ανεβάζει» ταχύτητες στο P.I.C.K. Patras 2019

Μέσα από τη δράση «**ΑΣΤΑ ΝΑ ΖΗΣΟΥΝ ΞΑΝΑ**» της περιβαλλοντικής οργάνωσης **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΜΑΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ**, δίνουμε ζωή σε υλικά, που δεν μπορούν να ανακυκλωθούν και στέλνουμε ένα πολύ δυνατό περιβαλλοντικό και κοινωνικό μήνυμα.

Για δεύτερη συνεχή χρονιά, στο πλαίσιο του **P.I.C.K. Patras**, μετατρέπουμε υλικά προβολής από τις διοργανώσεις που χορηγεί η Ολυμπία Οδός (όπως πανό και διαφημιστικά banners) σε τσάντες πολλαπλών χρήσεων. Η μετατροπή των υλικών γίνεται από μια ομάδα προσφύγων, που γνωρίζουν την τέχνη της ραπτικής και με αυτόν τον τρόπο έχουν μια αξιοπρεπή διαβίωση.

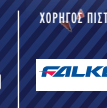


**14-15
09
.2019**

**Τρέχουμε
Πάτρα**

PICK PATRAS GR

f y i PickPatras



Υπηρεσίες λειτουργίας αυτοκινητόδρομου



Κώστας Παπανδρέου
Διευθύνων Σύμβουλος
Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.

Η Εταιρεία Λειτουργίας έχει ως αποστολή τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και την προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στο χρήστη 24 ώρες τη μέρα, 365 μέρες το χρόνο.

Αυτό επιτυγχάνεται από το προσωπικό του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας, που είναι η «καρδιά» της λειτουργίας και συντονίζει όλο το προσωπικό που εργάζεται στο πεδίο, τα περίπολα που εποπτεύουν το δρόμο και συνδράμουν σε κάθε συμβάν, τις ομάδες επέμβασης, τους εργατοτεχνίτες και τους ηλεκτρολόγους και ηλεκτρονικούς που επιθεωρούν και συντηρούν τον δρόμο σε καθημερινή βάση, καθώς και τον κόσμο που δουλεύει στα διόδια για την εξυπηρέτηση των ταξιδιωτών και τη συλλογή των διοδίων, τους ανθρώπους στην Εξυπηρέτηση Πελατών και στο Τηλεφωνικό Κέντρο.



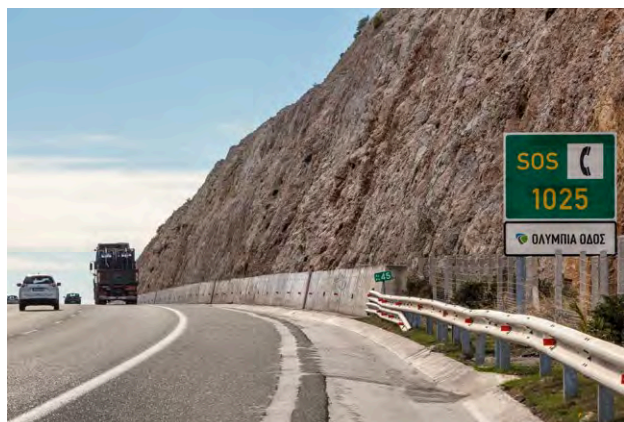
2 υπεράσύγχρονα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας
σε Νέα Πέραμο και Ρίο



5 μετωπικοί σταθμοί διοδίων σε Ελευσίνα, Ισθμό, Κιάτο,
Ελαιώνα και Ρίο



2 Κέντρα Εκμετάλλευσης & Συντήρησης σε Νέα Πέραμο
& Ρίο και Τεχνικές Βάσεις σε Κιάτο και Ακράτα



4ψηφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης



Περιπολίες & παροχή οδικής βοήθειας 24 ώρες το 24ωρο



Εργασίες επιθεώρησης & συντήρησης σε καθημερινή βάση



4 Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών σε Ελευσίνα, Ισθμό,
Κιάτο and Ρίο

Σε ένα αυτοκινητόδρομο, όπως η Ολυμπία Οδός, έχουμε βεβαίως τα πλέον σύγχρονα συστήματα, τον πιο εξελιγμένο εξοπλισμό.

Στο τέλος της ημέρας, όμως, η δύναμή μας στη λειτουργία του δρόμου είναι οι άνθρωποι.

Όλοι και όλες εκείνες που εργάζονται 24 ώρες τη μέρα, 365 μέρες το χρόνο με αφοσίωση και αξιοπιστία για να διασφαλίζουν ότι οι διαδρομές μας δεν είναι πλέον μοναχικές.

Πως τίποτα δεν θα χρειαστεί να το αντιμετωπίσουμε μόνοι μας. Πως είναι κάποιος εκεί έξω να μας προσέχει.

Η βεβαιότητα όλων πως ό,τι κι αν προκύψει στη διαδρομή θα αντιμετωπιστεί άμεσα και αποτελεσματικά είναι που μας δικαιώνει και μας δίνει τη δύναμη να συνεχίζουμε.

Επιθυμία μας, η ευγένεια και ο σεβασμός στο προσωπικό μας, που εργάζεται για εσάς.



21 χώροι στάθμευσης με WC κατά μήκος του δρόμου

ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΡΟΜΟ



Πορτοκάλια

Πλησιάζουν τα Χριστούγεννα, είναι απόγευμα και έχει νυχτώσει. Στο 62ο χλμ. προς Αθήνα βλέπω όχημα ακινητοποιημένο με ALARM στη ΛΕΑ. Σταματάω 50 μέτρα πριν το όχημα για κάλυψη, πλησιάζω και βλέπω τον οδηγό να έχει ανοίξει το πορτμπαγκάζ και να πετάει πορτοκάλια στα πρηνή. Του εύχομαι Χρόνια Πολλά και τον ρωτάω τι συμβαίνει. Εκείνος βρίζοντας και αναθεματίζοντας την τύχη του, μου λέει ότι έπαθε ελαστικό και έχει τα πορτοκάλια χύμα στο πορτμπαγκάζ, γιατί όταν πήγε στο χωριό του να ετοιμάσει το σπίτι για τις γιορτές ξέχασε να πάρει μαζί του σακούλες και τώρα τα πετάει για να φτάσει στην ρεζέρβα. Τον καθησυχάζω, του φέρνω 5-6 σακούλες και τον βοηθάω να βάλουμε τα πορτοκάλια μέσα. Βρίσκουμε τη ρεζέρβα, την βγάζουμε και κάνω εγώ την αλλαγή του ελαστικού. Καθ' όλη τη διάρκεια της αντικατάστασης με ευχαριστεί συνεχώς δίνοντας μου ευχές για τις γιορτές και λέει «χαλάλι τα διόδια». Τελειώνοντας, βάζουμε τις σακούλες με τα πορτοκάλια στο αυτοκίνητο εκτός από μία σακούλα που επιμένει να την πάρω εγώ σαν δώρο για την βοήθεια που του προσέφερα. Του λέω ότι έκανα απλώς τη δουλειά μου, όμως εκείνος ανένδοτος κλείνει το πορτμπαγκάζ, μου λέει αν δεν τη θέλω να την πετάξω, μπαίνει στο όχημά του και ευχαριστώντας με για άλλη μια φορά φεύγει. Το βράδυ στη βάση μοιράστηκα τα πορτοκάλια με τα υπόλοιπα παιδιά της βάρδιας.

Σωτήρης Τσιγάρας

Εργοδηγός Τεχνικής Βάσης Νέας Περάμου

Βασιλόπιτα

Βγήκε το πρόγραμμα του Δεκεμβρίου. Όλοι περιμένουμε εναγωνίως να δούμε τι βάρδια δουλεύουμε τις γιορτινές μέρες. Είμαι νύχτα. Θα υποδεχτώ το νέο έτος στη δουλειά. Δεν με νοιάζει και πολύ, θα έχω παρέα τη φύλη μου τη Δήμητρα. Και όντως ήταν μια όμορφη Πρωτοχρονιά που πάντα θα θυμάμαι. Δουλεύω στην κατεύθυνση προς Πάτρα. Όλοι πάνε για διασκέδαση. Ντυμένη με τη θετική μου ενέργεια και ένα αυτοκόλλητο Αϊ Βασίλη στο μπουφάν, γύρω στις 2:00 το πρωί, υποδέχομαι ένα λευκό ΙΧ στη λωρίδα. Δίνουμε ευχές για μια καλή χρονιά και η κυρία που οδηγούσε μου λέει: «Κόβαμε τη βασιλόπιτα στο σπίτι και η κόρη μου, μου λέει... βρε μαμά δεν κόβουμε και ένα κομμάτι για το άτομο που θα συναντήσουμε στα διόδια;». Βγάζει και μου δίνει ένα κομμάτι σε αλουμινόχαρτο και συνεχίζει «..και αν σου πω ότι κέρδισες και το φλουρί!». Αποσβολωμένη τους κοιτούσα και τους ευχαριστούσα που με έβαλαν στο σπιτικό τους και στη σκέψη τους. Είναι από τις πιο όμορφες ιστορίες μου που θα θυμάμαι για πάντα νομίζω.

Βασιλική Μήτσου

Εισπράκτορας στο Σταθμό Διοδίων Ελευσίνας

{ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ }

«Η δουλειά μας έχει έντονο το στοιχείο της ανθρωπιάς και της αλληλεγγύης»

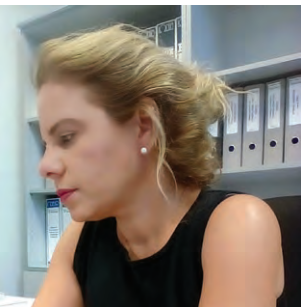
Τι βλέπει κάποιος που εργάζεται στον αυτοκινητόδρομο καθημερινά; Είναι μια δύσκολη δουλειά ή ρουτίνα χωρίς εναλλαγές; Τελικά, σε αυτή τη δουλειά που συνδέεται με ένα πολύ βασικό ένστικτο, αυτό της ασφάλειας, τι είδους σχέσεις αναπτύσσονται μεταξύ συναδέλφων, αλλά και μεταξύ εργαζομένων και οδηγών; Απευθυνθήκαμε στην Αναστασία Κορώση, Επικεφαλής της Τεχνικής Βάσης Κιάτου, για να μοιραστεί μαζί μας κάποιες εικόνες της καθημερινότητας, αλλά και να δώσει την εκδοχή της για ένα επάγγελμα, που δεν επιλέγουν συχνά οι γυναίκες.

Πείτε μας πως κυλάει η καθημερινότητα.

Η καθημερινότητά μου ως επικεφαλής οδικής λειτουργίας σε μια Τεχνική Βάση είναι ιδιαίτερα σύνθετη. Πρέπει να συντονίζω αρμονικά τις καθημερινές εργασίες που εκτελούνται στο τομέα ευθύνης μου, να χειρίζομαι πιθανά συμβάντα που θα εμφανιστούν κατά τη διάρκεια της ημέρας, να επικοινωνώ με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης όποτε χρειαστεί, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τον κυκλοφοριακό φόρτο, τις καιρικές συνθήκες και τις ιδιαιτερότητες της οδικής υποδομής. Η μέρα μου συχνά ξεκινάει πριν καν φτάσω στο γραφείο, όπως με ένα τηλεφώνημα στη διάρκεια της νύχτας. Υπάρχουν στιγμές που είναι πολύ δύσκολες, με έντονο στρες για την επιλογή μιας άμεσης λύσης όταν πρόκειται για την ασφάλεια των οδηγών και επιβατών. Υπάρχουν όμως και στιγμές μεγάλης υπερηφάνειας για την ομάδα, ακόμα και στιγμές που περιέχουν γέλιο. Η προσπάθεια ενός συνεργάτη μου να αποτρέψει έναν πολίτη από αυτοχειρία, η «διοργάνωση» άτυπων αγώνων με άλογα στον αυτοκινητόδρομο, οι ανασχέςσεις κυκλοφορίας για να απομακρυνθεί πχ. μια χελώνα από το δρόμο, πολίτες που για διάφορους λόγους έχουν χαθεί και εντοπίζονται πεζή μέσα στον αυτοκινητόδρομο είναι μερικές στιγμές της καθημερινότητας.

Πως είναι να είστε επικεφαλής σε μια δουλειά με άντρες;

Έχει πολύ ενδιαφέρον. Οι άντρες από την φύση τους αλλά και από τον τρόπο που μεγαλώνουν έχουν μάθει να συνεργάζονται και να συνυπάρχουν σε ομάδες, να ακολουθούν



ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΚΟΡΩΣΗ

Επικεφαλής Τεχνικής Βάσης Κιάτου



κανόνες και να τους σέβονται. Βεβαίως υπάρχουν και συγκρούσεις ή διαφωνίες, οι οποίες τελικά επιλύονται πιο εύκολα όταν «διαιτητής» είναι γυναίκα. Για να καταλάβεις τον άλλο άνθρωπο πρέπει να τον ακούσεις, να αφουγκραστείς τα προβλήματά του και αν μπορείς να τον βοηθήσεις να τα επιλύσει. Αυτό που με έχει διδάξει «η σχέση» αυτή είναι ότι όταν υπάρχει αμοιβαίος σεβασμός το ενός για την δουλειά του άλλου, ξεπερνά την διαφορετικότητα του φύλου. Νιώθω πολύ τυχερή για την ποιότητα των ατόμων που αποτελούν την ομάδα «μου».

Τι σας δίνει ικανοποίηση από αυτή τη δουλειά;

Η δουλειά μας, πέρα από την εκπαίδευση στα πρωτόκολλα και τις διαδικασίες, έχει έντονο το στοιχείο της ανθρωπιάς και της αλληλεγγύης. Έτσι, κάθε φορά που επιλύεται ένα περιστατικό το αίσθημα ικανοποίησης είναι πολλαπλάσιο. Όταν σωθεί ένα ζώο, όταν βοηθάς έναν άνθρωπο σε μια δύσκολη κατάσταση, όταν τον προστατεύεις από τα άλλα οχήματα ή κάποιο εμπόδιο, όταν τον μεταφέρεις σε ασφαλές σημείο, όταν βλέπεις στα μάτια ενός ταξιδιώτη την ευγνωμοσύνη που έχεις πάει να τον βοηθήσεις μέσα στην νύχτα, όλα αυτά μόνο ικανοποίηση μπορούν να σου προσφέρουν. Η ικανοποίηση όμως προέρχεται και από την ομάδα μου που καθημερινά τους βλέπω να εξελίσσονται ως επαγγελματίες και να γίνονται καλύτεροι άνθρωποι σε προσωπικό επίπεδο.



WIND & WATER FESTIVAL

Vol.8

by Cape Drepano

30/8 - 31/8 - 1/9

Τρεις μέρες γεμάτες δράση, σπορ & μουσική



ΔΡΕΠΑΝΟ, ΑΧΑΪΑΣ

POWERED by



ΧΟΡΗΓΟΣ



ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ

ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
χίμαρη αντιδίδεις!



Τεύχος 16 | Αύγουστος 2019

Αποκτήστε το
ΟΛΥΜΠΙΑ PASS
και κερδίστε:



- Εκπτώσεις έως 60%
- Εύκολη μετακίνηση σε ακόμα 4 συνεργαζόμενους αυτοκινητόδρομους
- Εύκολη και γρήγορη διέλευση από τους σταθμούς διοδίων, χωρίς καθυστέρηση
- Online υπηρεσίες και αυτονομία στη διαχείριση του λογαριασμού σας 24 ώρες το 24ωρο.



Απλά

- Εγγραφείτε στην online υπηρεσία του O-pass μέσω του www.olympiaodos.gr ή
- Καλέστε στο 22960 95555 ή
- Επισκεφθείτε ένα από τα τέσσερα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών της Ολυμπίας Οδού!

Εξυπηρέτηση Πελατών

Καλέστε στο: 22960 95555 από Δευτέρα έως Παρασκευή (08.00-18.00)
ή στείλτε μήνυμα στο: customer care@olympiaoperation.gr

Δείτε τις υπηρεσίες μας στο:
www.olympiaodos.gr



YouTube
Ολυμπία Οδός ΑΕ.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ: ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ «ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ: ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. - ΡΙΖΑΡΕΙΟΥ 4, 15233, ΧΑΛΑΝΔΡΙ - ΤΗΛ.: 210 68 43 041
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΣΟΦΙΑ ΣΤΑΜΟΥ - ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΥΛΗΣ: ΜΑΡΙΑ ΑΝΤΩΝΙΟΥ / ΕΚΤΥΠΩΣΗ: ΙΝΤΕΡΤΥΠ



ΜΗ ΜΕ ΠΕΤΑΞΕΙΣ... ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΕ ΜΕ!



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας
Επενδύοντας στο μέλλον σας

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επένδυση για την ανάπτυξη