

2019 - 2020

Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης



1η φορά χιλιομετρική χρέωση στην Ελλάδα

Στόχος μας

είναι να **ενώνουμε** τόπους και **ανθρώπους**
μεταφέροντας αγαθά, ιδέες, όνειρα,
πολιτισμό, κουλτούρες και προοπτικές



Φιλοδοξία μας

είναι η Ολυμπία Οδός **να αίρει** κάθε
είδους **αποκλεισμό**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Μήνυμα της Διοίκησης	4
2. Η ανταπόκρισή μας στην Covid-19	6
3. Ορόσημα 2019-2020	8
4. Το Έργο	10
5. Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση	16
6. Η Προσέγγισή μας για την Αειφόρο Ανάπτυξη	28
7. Εμπειρία Ταξιδιού και Εξυπηρέτηση	40
8. Οδική Ασφάλεια και Υποδομές	52
9. Το Ανθρώπινο Δυναμικό του Έργου	66
10. Προστατεύοντας το Περιβάλλον	78
11. Το Κοινωνικό μας Αποτύπωμα	88
12. Στόχοι	108
13. Παράρτημα	112
14. Σχετικά με την Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης	120
15. Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	122

1. ΜΗΝΥΜΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ



«Με όραμά μας ένα μέλλον συνυφασμένο με τεχνολογικές καινοτομίες, αειφόρες πρακτικές στο χώρο των μεταφορών, και με επίκεντρο πάντα τον άνθρωπο, συνεχίζουμε να πρωτοπορούμε. Αναπτύσσουμε καινοτόμες πρακτικές που αναβαθμίζουν τις υποδομές και τις υπηρεσίες μας, βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των τοπικών περιοχών μέσα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και της κοινωνίας συνολικά»

Η δεύτερη Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης της Ολυμπίας

Οδού συμπίπτει με μια κρίσιμη περίοδο όπου η υγειονομική κρίση δημιουργεί αβεβαιότητα και ανησυχία για το μέλλον, ενώ διαφαίνεται πλέον καθαρά ότι οι επιπτώσεις της θα είναι μακροχρόνιες τόσο σε κοινωνικό όσο και οικονομικό επίπεδο. Η έμφαση στην Αειφορία, το όραμά μας και ο μακροπρόθεσμος στρατηγικός σχεδιασμός μας καθοδηγεί στο να αναπτύξουμε μεγαλύτερη ευελιξία, να επιδείξουμε ανθεκτικότητα και προσαρμοστικότητα στα νέα δεδομένα που δημιούργησε η πανδημική κρίση. Αναγνωρίζοντας το ρόλο μας ως διαχειριστές μιας δημόσιας υποδομής ύψιστης στρατηγικής σημασίας για τη χώρα, και ενός σημαντικού δημόσιου αγαθού όπως η Ολυμπία Οδός, πιστεύουμε πως η Αειφόρος Ανάπτυξη αποτελεί το έναυσμα για τη δημιουργία αξίας σε μακροπρόθεσμη βάση τόσο για την ίδια την εταιρία, όσο και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Στο πλαίσιο αυτό, **η στρατηγική μας προσέγγιση**, όπως παρουσιάζεται και στην Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης, επικεντρώνεται σε διακριτούς άξονες που περιλαμβάνουν την Εμπειρία Ταξιδιού και Εξυπηρέτηση, την Οδική Ασφάλεια και Υποδομές, το Εργασιακό Περιβάλλον, την Περιβαλλοντική Προστασία μέσω της καινοτομίας και της ψηφιακής μετάβασης και την Κοινωνική ενδυνάμωση και συνοχή.

Είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι διότι μέσα στο 2020 φέραμε μια πραγματική **επανάσταση στις εγχώριες μετακινήσεις**, εισάγοντας, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, την έννοια της χιλιομετρικής χρέωσης, μέσω του καινοτόμου συστήματος διοδίων Hybrid, το οποίο συμβάλλει στην προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας και αναβαθμίζει την ποιότητα ζωής των πολιτών. Πρόκειται για μια μεγάλη κοινωνική επένδυση, που αλλάζει ριζικά τη λειτουργία των αυτοκινητόδρομων στη χώρα, αλλάζει τη μέχρι τώρα προσέγγιση στην εμπειρία ταξιδιού και εξυπηρέτηση, δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες για την ανάπτυξη του οδικού τουρισμού, ενώ προσφέρει σημαντικά οφέλη στις τοπικές μετακινήσεις των κατοίκων της Πελοποννήσου.

Παράλληλα, συνεχίζουμε να **επενδύουμε στην προστασία της ανθρώπινης ζωής** και την οδική ασφάλεια ενσωματώνοντας καινοτόμες τεχνολογίες όπως το πρόγραμμα Smart Tunnel για τη βελτίωση της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, την εφαρμογή της νέας Μεθόδου Παρακολούθησης της Υποδομής και το εργαλείο παρακολούθησης οδοστρώματος MIRANDA.

Η ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών και η καινοτομία συμβάλλουν προκειμένου να επιτύχουμε τους στρατηγικούς περιβαλλοντικούς στόχους και δεσμεύσεις μας. Στο πλαίσιο αυτό, την περίοδο 2019-2020 επενδύσαμε σε σημαντικές δράσεις που στοχεύουν στη μείωση του ανθρακικού

αποτυπώματος. Αναβαθμίζουμε διαρκώς τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών και είμαστε περήφανοι που οι εγκαταστάσεις μας στον Ψαθόπυργο είναι πλέον τα μοναδικά σημεία στη χώρα που παρέχουν όλους τους τύπους εμπορικά διαθέσιμων καυσίμων.

Το ύψος του «κοινωνικού προϊόντος» της Ολυμπίας Οδού ανήλθε σε €260 εκατομμύρια. Την περίοδο 2019-2020, επενδύσαμε πάνω από €250 χιλιάδες, σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης, πολιτιστικές, κοινωνικές, αθλητικές και περιβαλλοντικές δράσεις. Παράλληλα, είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι που καταφέραμε να συμβάλουμε στην εθνική προσπάθεια κατά της εξάπλωσης του κορωνοϊού, συμμετέχοντας στο πρόγραμμα ενεργειών του ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ VINCI ύψους €166 χιλιάδες.

Η προσήλωσή μας στην Αειφόρο Ανάπτυξη στηρίζεται στις αξίες και στον εταιρικό μας σκοπό, όπως αποτυπώνονται στις εσωτερικές πολιτικές και στην επιχειρηματική κουλτούρα μας. Προτεραιότητά μας υπήρξε πάντα η ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής και η διασφάλιση της ποιότητας του εργασιακού περιβάλλοντος. Μεριμνούμε για τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων μας, ώστε να συμβάλλουν στη ανάπτυξη των εργαζομένων και στη διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Η δεύτερη Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης αποδεικνύει την έμπρακτη δέσμευσή μας για ανάπτυξη με γνώμονα την εταιρική υπευθυνότητα, την περιβαλλοντική συνείδηση και την κοινωνική ευαισθησία. Είμαστε περήφανοι για την πορεία μας έως τώρα, αλλά δεν εφησυχάζουμε.

Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να υπηρετούμε τους μακροχρόνιους στόχους μας, να σχεδιάζουμε προγράμματα και να εφαρμόζουμε πολιτικές και δράσεις που ενσωματώνουν τη Αειφορία και την καινοτομία, οικοδομούν σχέσεις εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, βελτιώνουν την ταξιδιωτική εμπειρία, προστατεύουν το φυσικό περιβάλλον και συμβάλλουν στο διαρκή μετασχηματισμό των Περιφερειών με έμφαση στη βιώσιμη κινητικότητα και στη δημιουργία «έξυπνων» υποδομών.

Παναγιώτης Παπανικόλας,
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος,
ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

2. Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ COVID-19

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



- Σύσταση Ομάδας Κινδύνου Covid-19 της Ολυμπίας Οδοῦ
- Ευθύνη και έλεγχος σχετικά με την εφαρμογή των μέτρων προστασίας
- Έμφαση στην καθημερινή καθαριότητα στους χώρους εργασίας

€5.525

σε μοριακά COVID Test για το προσωπικό μας

€6.738

η επένδυση μας για μέσα προστασίας



9.400

μάσκες



3.000

λίτρα αντισηπτικά



101.000

γάντια

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ, ΩΡΑΡΙΑ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



100+ νέες άδειες για εικονικά ιδιωτικά δίκτυα (VPN)



28.840 ώρες τηλεργασίας

168



168 ανθρωποώρες τεχνικής υποστήριξης την εβδομάδα για σκοπούς τηλεργασίας



€11.143

σε εξοπλισμό και συστήματα τηλεργασίας

35+

νέοι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές



- Ενεργοποίηση διαδικασιών για την ομαλή λειτουργία της εταιρίας
- Ευέλικτα ωράρια εργασίας για την αποφυγή συνωστισμού
- Περιορισμός των επισκέψεων και των δια ζώσης συναντήσεων
- Αναστολή ταξιδιών

ΣΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ



71%

των συναλλαγών με τους οδηγούς πραγματοποιήθηκε με ανέπαφο τρόπο



50%

μείωση φυσικής παρουσίας στο χώρο εργασίας



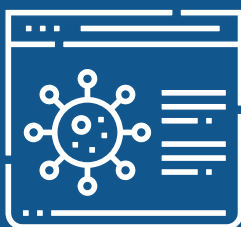
- Plexy-glass προστασίας στους θαλαμίσκους των διοδίων
- Μείωση ωρών εργασίας στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών και στο Τηλεφωνικό Κέντρο
- Προμήθεια και διάθεση στους εργαζόμενους των απαιτούμενων Μέσων Ατομικής Προστασίας



ΕΦΕΔΡΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, τόσο σε τεχνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΧΟΡΗΓΙΕΣ



- Ανάρτηση αφισών στα διόδια, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών καθώς και στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών
- Ανάρτηση προωθητικού υλικού στο website της εταιρίας www.olympriados.gr
- Ενεργή συμμετοχή στην πρωτοβουλία του Ομίλου VINCI και στο πρόγραμμα ενεργειών για την ανακούφιση ευπαθών ομάδων

€166.000

χορηγίες από τον ΣΥΝΔΕΣΜΟ VINCI

€5.000

σε δράσεις συγκέντρωσης ζωοτροφών για τις ανάγκες σίτισης των αδέσποτων ζώων της Πάτρας



Υποστήριξη της καμπάνιας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας «**ΠΗΓΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΚΑΙ ΙΣΩΣ ΞΕΧΑΣΕΣ ΤΟΝ ΚΟΡΩΝΟΪΟ**»



Δημιουργία βίντεο με το μήνυμα «**ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΥΜΕ, ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΕΧΟΥΜΕ**»

50



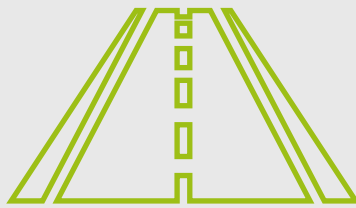
50 γιατροί και νοσηλευτές από τρία (3) Δημόσια Νοσοκομεία της Πάτρας έλαβαν δωρεάν διελεύσεις από τα διόδια της Ολυμπίας Οδού, αξίας €5.000 ως ενίσχυση του κρίσιμου έργου τους

3. ΟΡΟΣΗΜΑ 2019-2020

2019

ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

του έργου παραχώρησης
για δεύτερο έτος



4,2%

αύξηση της κυκλοφορίας σε
σχέση με το προηγούμενο έτος

ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΔΙΟΔΙΩΝ

55%

διελεύσεις από
λωρίδες χωρίς
εισπράκτορα

35%

μέσω
ηλεκτρονικών
λωρίδων

20%

μέσω μηχανημάτων
αυτόματης πληρωμής
με μετρητά

HYBRID

Έναρξη εργασιών ανέγερσης
μεταλλικών προβόλων σε κόμβους
για το νέο Σύστημα Χιλιομετρικής
Χρέωσης HYBRID



Έναρξη βαριάς συντήρησης γεφυρών και
μεγάλων τεχνικών έργων στα υφιστάμενα
τμήματα Ελευσίνα - Κόρινθος και Ευρείας
Παράκαμψης Πάτρας



ΜΕΙΩΣΗ

θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων από επτά (7) σε
τέσσερα (4). Για πρώτη φορά κανένα θανατηφόρο ατύχημα
στο τμήμα Ελευσίνα - Κόρινθος

SMART TUNNEL

Πιλοτική εφαρμογή
και εγκατάσταση
του Smart Tunnel

«Η ΕΥΡΩΠΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΟΥ»

Ένταξη της Ολυμπίας Οδού ως εθνικού
έργου στην εκστρατεία της Ευρωπαϊκής
Ένωσης ("EU in my Region")



2020



ΚΟΜΒΟΣ ΛΥΚΟΠΟΡΙΑΣ

Παράδοση σε κυκλοφορία

ΜΕΙΩΣΗ

θανατηφόρων τροχαίων
ατυχημάτων
από τέσσερα (4) σε δύο (2)

HYBRID

Πιλοτική λειτουργία για
το Σύστημα Χιλιομετρικής
Χρέωσης HYBRID
(Δεκέμβριος 2020)



ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης
Αυτοκιντιστών (ΣΕΑ) Ψαθόπυργου
(Νοέμβριος 2020)

ΕΠΕΚΤΑΣΗ

και ολοκλήρωση
του συστήματος
διαλειτουργικότητας
(Νοέμβριος 2020)



92 ΝΕΑ POS

σε Μετωπικούς και
Πλευρικούς Σταθμούς
Διοδίων

Εκτέλεση εργασιών
γεφυρών μεγάλης
κλίμακας / βαριά
συντήρηση

71,6% οι διελεύσεις από λωρίδες
χωρίς εισπράκτορα

40,7% μέσω των ηλεκτρονικών
λωρίδων

30,9% μέσω μηχανών αυτόματης
πληρωμής με μετρητά



EUROPEAN BUSINESS AWARDS

Ανακήρυξη της Ολυμπίας Οδού ως
Εθνικού Νικητή και "Ones to Watch"
στα European Business Awards

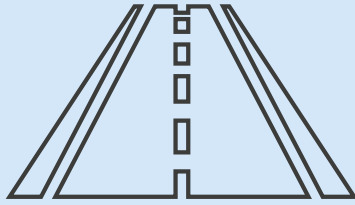
Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ COVID-19





4. ΤΟ ΕΡΓΟ

Η Ολυμπία Οδός έχει μήκος 201,5 χλμ. και αποτελείται από δύο (2) τμήματα αυτοκινητόδρομου, με βάση το χρόνο σχεδιασμού και κατασκευής τους: Αρχικά το τμήμα Ελευσίνα - Κόρινθος, μήκους 64 χλμ., και την Ευρεία Παράκαμψη Πάτρας μήκους 18 χλμ., και εν συνεχεία το τμήμα Κορίνθου - Πατρών, μήκους 120 χλμ.



201,5 χλμ

σύγχρονου και ασφαλούς
αυτοκινητόδρομου

11

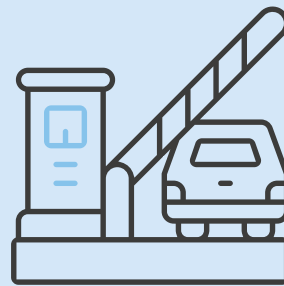
Σταθμοί
Εξυπηρέτησης
Αυτοκινητιστών

5

Μετωπικοί
Σταθμοί Διοδίων

29

Κόμβοι



9

Πλευρικοί
Σταθμοί Διοδίων

Συνολικός Αριθμός Διελεύσεων από Σταθμούς Διοδίων

2020

40.604.388

2019

51.913.818

2018

49.573.761



242

Άνω και κάτω
διαβάσεις

29

Σήραγγες
συνολικού μήκους
26,5 χλμ.

80

Γέφυρες

4.1 Η Εθνική Εμβέλεια του Έργου

Η Ολυμπία Οδός υλοποιεί το επιχειρησιακό σχέδιό της με μεγάλη επιτυχία. Συνάπτει συνεργασίες με φορείς, ενισχύει τον κλάδο με καινοτόμες λύσεις, επενδύει στην καινοτομία, συμβάλλει στην τοπική ανάπτυξη και στηρίζει την Αειφόρο Ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο.

Η ολοκλήρωση και διαρκής αναβάθμιση του Έργου συμβάλλουν στη(ν):



ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗ

εξυπηρέτηση των αυτοκινητιστών



ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΗ

λειτουργία του οδικού δικτύου και βελτίωση του αισθήματος της ασφάλειας



ΣΥΜΒΟΛΗ

στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων



ΑΥΞΗΣΗ

της απασχόλησης



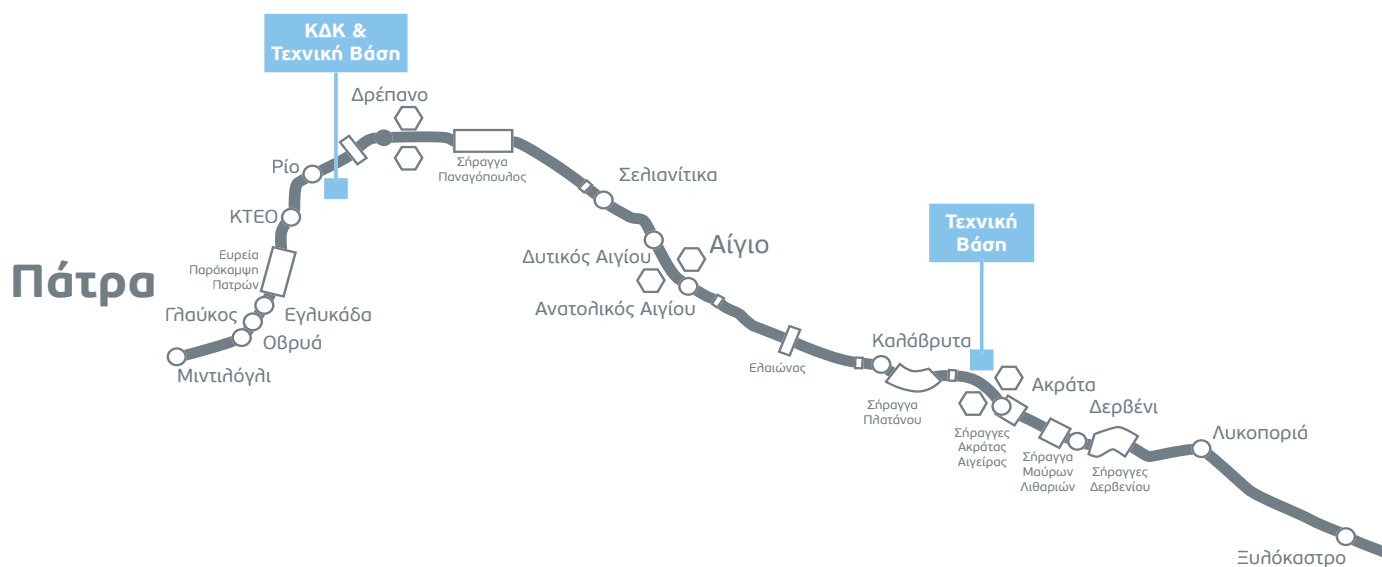
ΥΨΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

μετακινήσεων
Μείωση των αποστάσεων



ΤΟΝΩΣΗ

της οικονομίας των τοπικών αγορών



4.2 Προοπτικές Εθνικής και Τοπικής Ανάπτυξης

Από τον Δεκέμβριο του 2019 μέχρι και τον Ιανουάριο του 2020 πραγματοποιήθηκε από το ΠΟΑΔΕΠ έρευνα στάσεων και αντιλήψεων της κοινής γνώμης για τη λειτουργία και τις επιπτώσεις της λειτουργίας της Ολυμπίας Οδού. Η έρευνα υλοποιήθηκε από τον Τομέα Οικονομικής, Κοινωνικής και Ποσοτικής Έρευνας του

Εργαστηρίου Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης και Επιχειρηματικής Νοημοσύνης του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών. Η συλλογή δεδομένων βασίστηκε σε δείγμα 1.157 ατόμων από την Αττική, την Αχαΐα και την Κορινθία.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των πολιτών:

85%

των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η Ολυμπία Οδός ευνοεί την οικονομική δραστηριότητα των μεγάλων πόλεων.

80%

των πολιτών θεωρεί ότι, σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό, είναι θετική η επίδραση που έχει η Ολυμπία Οδός στην τουριστική κίνηση του δήμου τους.

63%

των ερωτηθέντων συμφωνεί ότι η Ολυμπία Οδός συμβάλλει στη συχνότερη μετακίνηση των πολιτών.

91%

των ερωτηθέντων συμφωνεί ότι η Ολυμπία Οδός συμβάλλει στη μετακίνηση με μεγαλύτερη ασφάλεια.

76%

δηλώνει ότι συμφωνεί σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό ότι η Ολυμπία Οδός συμβάλλει θετικά στην εμπορική δραστηριότητα σε επίπεδο δήμου.

86%

των ερωτηθέντων θεωρεί ότι οι βελτιώσεις στον χρόνο του ταξιδιού είναι μεγάλες και πολύ μεγάλες.



ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ - Αναπτυξιακή προοπτική σε αριθμούς

201,5 χλμ.
σύγχρονου και
ασφαλούς
αυτοκινητόδρομου



25.601
μέτρα σήραγγες



ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ HYBRID

ΟΛΥΜΠΙΑ PASS
75.274 ενεργοί πομποδέκτες

93%
μείωση
θανατηφόρων ατυχημάτων
σε σχέση με το 2008



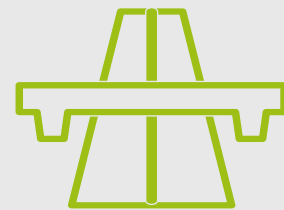
**ΟΔΙΚΗ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ**
Ώρες εργασίας

2020
114.297

2019
119.142

≈ **€300** χιλ.
συντήρηση
βραχοπαγίδων

129
Γέφυρες επιθεωρήθηκαν
την διετία 2019-2020



ISO 9001:2015: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
OHSAS 18001: 2007 και ISO 45001:2018: Σύστημα
Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
ISO 14001:2015: Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ISO 39001:2012: Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

Σύνολο «κοινωνικού
προϊόντος»

2020: **€118 εκατ.**

2019: **€142 εκατ.**

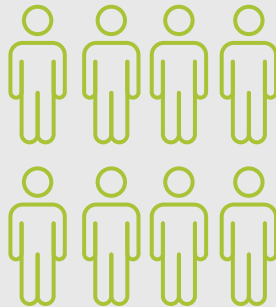


242

άνω και κάτω
διαβάσεις

11

Σταθμοί
Εξυπηρέτησης
Αυτοκινητιστών (ΣΕΑ)



30

άτομα
Ολυμπία Οδός Α.Ε.

466

άτομα
Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.

ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ



ΕΡΓΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Χιλιόμετρα που διένυσαν
τα περίπολα

2020: **4.007.500**

2019: **4.537.704**



ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

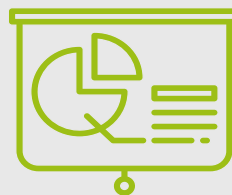
124.779 ώρες εργασίας

ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

80.203 ώρες εργασίας

28.338 MWH

Πιστοποιημένη προμήθεια πράσινης
ενέργειας για τις ανάγκες του
αυτοκινητόδρομου



3.144

μαθητές σε βιωματικό
εκπαιδευτικό πρόγραμμα
οδικής ασφάλειας



ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ

της Ελληνικής Παραολυμπιακής
Επιτροπής

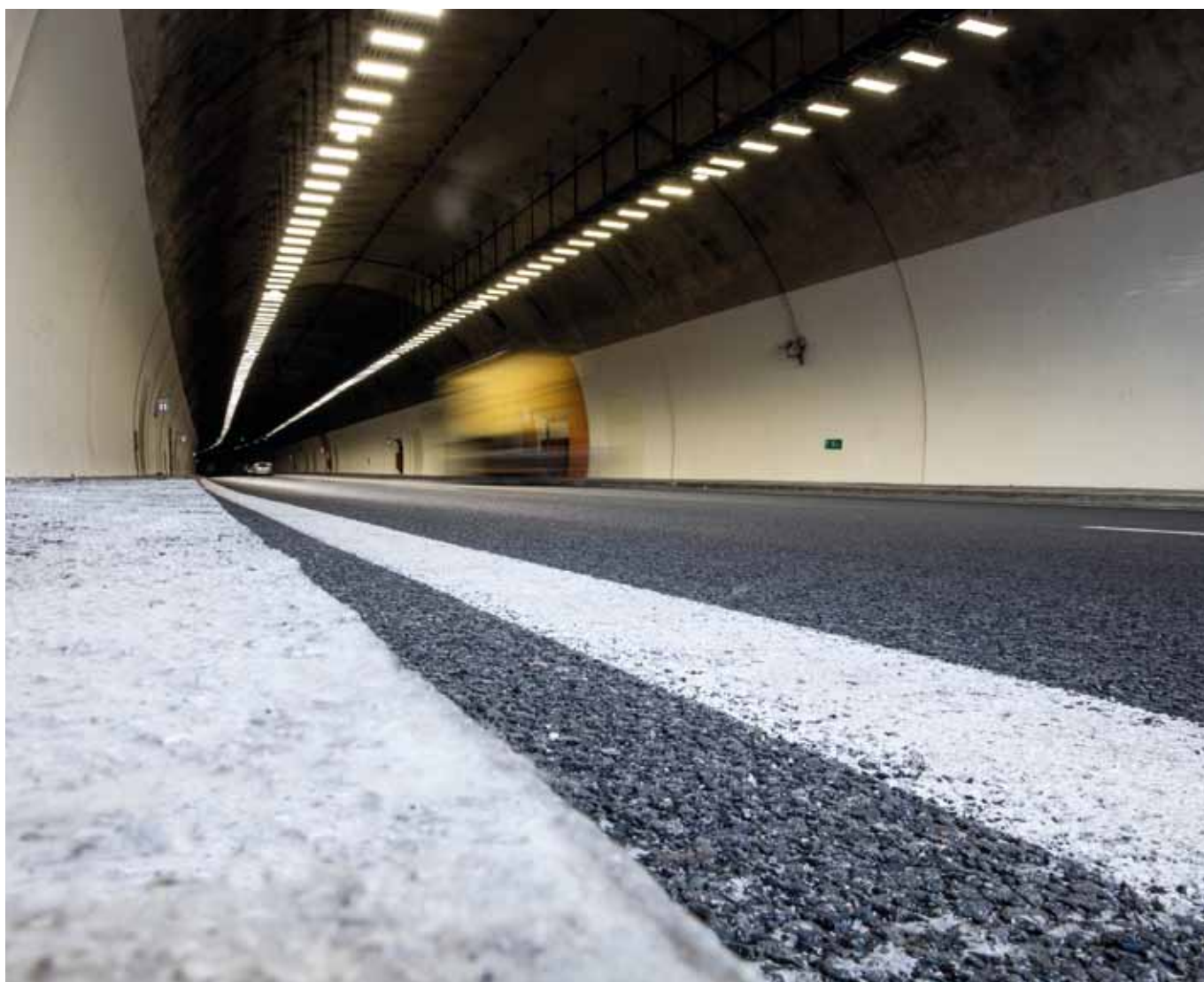
91%



συμφωνεί ότι η Ολυμπία Οδός
συμβάλλει στη μετακίνηση με
μεγαλύτερη ασφάλεια.
Έρευνα ΠΟΑΔΕΠ

13.315

άτομα
συμμετοχή σε
Έρευνα Αειφόρου
Ανάπτυξης



5. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Η δεύτερη Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης της εταιρίας ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. η οποία εστιάζει στα έτη 2019 και 2020 είναι απόρροια της δέσμευσής μας στην Αειφόρο Ανάπτυξη. Η Διοικητική δομή και η οργανωτική σύνθεση συμβάλλουν στην υιοθέτηση αρχών και στρατηγικής για την Αειφόρο Ανάπτυξη. Ο εταιρικός σκοπός, οι αξίες και το όραμά μας, καθορίζουν την υλοποίηση των στόχων μας. Οι υπεύθυνες διοικητικές πρακτικές μας εξασφαλίζουν τη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας.





12 ΜΕΛΗ Δ.Σ.



< 50 ΕΤΩΝ

1 στους 3

Προγραμματισμένες Εργασίες
Εσωτερικού Ελέγχου
στα Τμήματα της Εταιρίας

2020
10

2019
14



**10 ΔΙΕΘΝΕΙΣ
& ΕΘΝΙΚΕΣ
ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ**



ISO 9001:2015: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
OHSAS 18001:2007 και ISO 45001:2018: Σύστημα
Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
ISO 14001:2015: Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ISO 39001:2012: Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

5.1 Οργάνωση και Διοίκηση

Η τήρηση των αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση για την Ολυμπία Οδό προκειμένου να διασφαλίζει την ακεραιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) και να οικοδομεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους μετόχους της και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Πιστή στις αρχές της, η εταιρία δρα με υπευθυνότητα στους τομείς οργάνωσης, λειτουργίας, διοίκησης και ελέγχου.

Μετοχική Σύνθεση

Το καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Ολυμπίας Οδού αποτελείται από 1.000.000 ονομαστικές μετοχές αξίας €100 εκάστη, το οποίο στα τέλη Δεκεμβρίου του 2020 κατείχαν οι εταιρίες VINCI CONCESSIONS S.A.S. με ποσοστό 29,90%, ΑΒΑΞ Α.Ε. με 19,10%, HOCHTIEF PPP SOLUTIONS GmbH με 17%, ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. με 17% και ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. με 17%.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το προφίλ των μετόχων, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρίας <https://www.olympiaodos.gr>.

Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή της Ολυμπίας Οδού αντανακλά τον τρόπο με τον οποίο η εταιρία διαχειρίζεται το σύνολο των πόρων της. Η επιλεγμένη δομή οριοθετεί και διευκολύνει τη λήψη των αποφάσεων σχετικά με την υλοποίηση του επιχειρηματικού σκοπού της και την εφαρμογή των

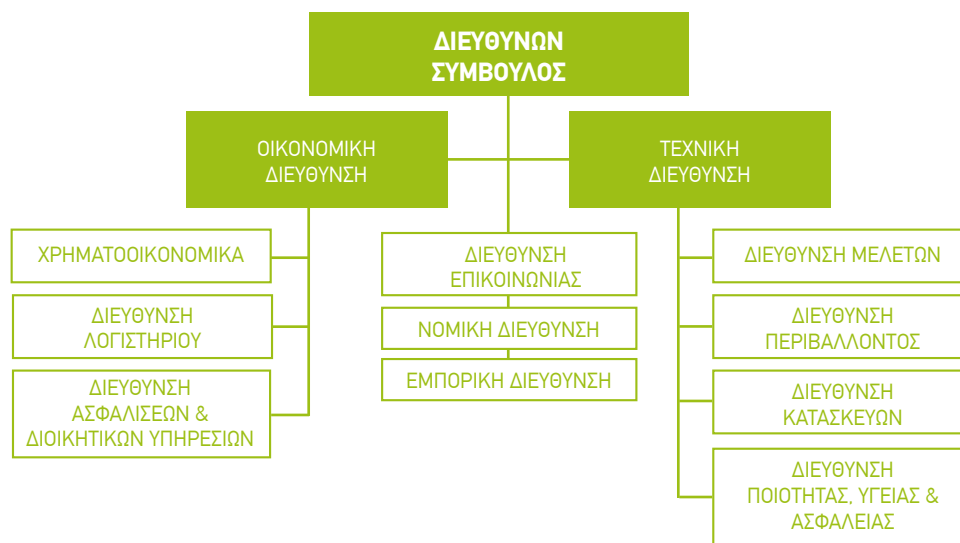
πολιτικών της ενώ ταυτόχρονα εξυπηρετεί το όραμα, τους στόχους και τις αρχές της εταιρίας. Επιπλέον διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας και την επικοινωνία με τους βασικούς εταίρους της.

Διοίκηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της Ολυμπίας Οδού. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της εταιρίας και αξιολογείται από το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της εταιρίας που είναι η Γενική Συνέλευση των μετόχων. Η σύνθεση του Δ.Σ., είναι:

- Παναγιώτης Παπανικόλας - Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθύνων Σύμβουλος
- Γεώργιος Δημητρίου - Αντιπρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου
- Γεώργιος Συριανός - Εντεταλμένος/Διευθύνων Σύμβουλος
- Christophe Pelissie Du Rausas - Μέλος
- Bélen Marcos-Cortes - Μέλος
- Chivoine Rem - Μέλος
- Peter Coenen - Μέλος
- Oliver Wagner - Μέλος
- Στέλιος Γεωργαλλίδης - Μέλος
- Αντώνιος Χατζηιωάννου - Μέλος
- Εμμανουήλ Μουστάκας - Μέλος
- Εμμανουήλ Βράβιλας - Μέλος





Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου



Γυναίκες 1	Άνδρες 11	Σύνολο 12
<30 / -	<30 / -	<30 / -
30-50 / 1	30-50 / 3	30-50 / 4
50+ / -	50+ / 8	50+ / 8

5.2 Οικονομικά Στοιχεία

Ο κύκλος εργασιών κατά τη χρήση του 2019 ανήλθε σε €118.155.846,34. Το ποσό των €108.647.042,67 αφορά έσοδα από την εκμετάλλευση των διοδίων, ενώ το ποσό των €8.130.847,97 αφορά έσοδα από την κατασκευή του αυτοκινητόδρομου. Τα έσοδα από συνεπαγόμενες ασχολίες (μισθώματα, παραχωρήσεις δικαιωμάτων κ.λπ.) ανήλθαν σε ποσό €1.377.955,70.

Στις 23 Δεκεμβρίου 2020, αποφασίστηκε η έγκριση καταβολής ποσού €13,500 εκατ. ως αποζημίωση απώλειας εσόδων λόγω συνδρομής παρέμβασης του Δημοσίου και γεγονότων ευθύνης Δημοσίου για το πρώτο εξάμηνο του 2020, που συνίσταται στους περιορισμούς και στις απαγορεύσεις που επέβαλε το Ελληνικό Δημόσιο στις μετακινήσεις για την αποφυγή της διασποράς της νόσου Covid-19, σε εφαρμογή των άρθρων 20 και 26.5 της Σύμβασης Παραχώρησης.

Οικονομικά Στοιχεία

	2020 (σε χιλ. €)*	2019 σε χιλ. €	2018 σε χιλ. €
Καθαρές πωλήσεις / Κύκλος εργασιών	88.434,24	108.647,04	138.198,35
Λειτουργικό κόστος	46.679,59	83.684,00	(117.584,15)
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.801,57	1.867,68	2.578,56
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	8.323,51	10.285,25	52.962,76
Αποτελέσματα προ φόρων	ΜΔ	(22.495,15)	(36.759,78)
Αποτελέσματα μετά φόρων	ΜΔ	(22.495,15)	(36.759,78)
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι) (συμπ. ΦΠΑ)	18.171,99	20.699,81	10.735,09
Συνολική κεφαλαιοποίηση	0,00	0,00	93.884,01
Ίδια κεφάλαια	100.000,00	100.000,00	93.884,01
Σύνολο υποχρεώσεων	ΜΔ	788.738,20	822.571,03
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	ΜΔ	876.552,88	924.051,96

Τα ποσά για το 2020 αφορούν εκτιμήσεις. Οι οικονομικές καταστάσεις δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα της εταιρίας και είναι διαθέσιμες εδώ: <https://www.olympiaodos.gr/project/Oikonomikes-Katastaseis/>.

5.3 Σύστημα Διαχείρισης

Η Ολυμπία Οδός Α.Ε. έχει αναπτύξει και εφαρμόζει από το 2019 ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο εξασφαλίζει τη «Διαχείριση Παραχώρησης Αυτοκινητόδρομου ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ». Το σύστημα έχει λάβει πιστοποίηση από το διεθνή φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD). Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης συμβαδίζει με τη φιλοσοφία της εταιρίας και τη δεσμεύει για:

- την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς το σύνολο των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015
- τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης του αυτοκινητόδρομου και την προστασία του περιβάλλοντος σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015
- το υψηλό επίπεδο του συστήματος Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων της και όλων των απασχολούμενων στο έργο υποδομής σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο OHSAS 18001:2007

Η Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. έχει επίσης πιστοποιηθεί για τη «Λειτουργία και Συντήρηση του Αυτοκινητόδρομου» κατά ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2015, για τη «Διαχείριση Στόλου Οχημάτων Λειτουργίας και Συντήρησης Ολυμπίας Οδού» κατά ISO 39001:2012, ενώ για την «Προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων» που απασχολούνται στον αυτοκινητόδρομο εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.

Το έργο του αυτοκινητόδρομου στο σύνολό του εφαρμόζει Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) πιστοποιημένο από τον διεθνή φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) στα εξής πεδία:

- διαχείρισης παραχώρησης αυτοκινητόδρομου, το οποίο περιλαμβάνει τη χρηματοδότηση του Έργου, τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου και τη διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών,
- λειτουργίας και συντήρησης αυτοκινητόδρομου, το οποίο περιλαμβάνει τη διαχείριση κυκλοφορίας και συμβάντων, την οδική και ηλεκτρομηχανολογική συντήρηση, την εξυπηρέτηση πελατών και συνδρομητών.

Διαχείριση Ρίσκου

Η Ολυμπία Οδός διαθέτει ένα μητρώο κινδύνων για τη διαχείριση κάθε έργου της, ώστε να εντοπίζει και να παρακολουθεί πιθανά ζητήματα που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Το μητρώο κινδύνων περιλαμβάνει τομείς όπως κίνδυνοι από φυσικές καταστροφές, συμβατικές υποχρεώσεις (πράξεις του κράτους που τροποποιούν μονομερώς τη Συμφωνία Παραχώρησης ή καταγγελία δανειακών συμβάσεων από δανειστές κ.λπ.), κίνδυνοι από λειτουργικές, επιχειρησιακές πράξεις (αστοχία έργων υποδομής, δυσλειτουργία συστημάτων, τροχαίο ατύχημα κ.λπ.), απειλές στον κυβερνοχώρο (πειρατεία ή εκβιασμός), τρομοκρατικές ενέργειες ή ενέργειες βανδαλισμού όπως και περιβαλλοντικοί κίνδυνοι (ανεπαρκείς πρακτικές διαχείρισης των αποβλήτων στους ΣΕΑ ή αντίκτυπος του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου κ.λπ.).

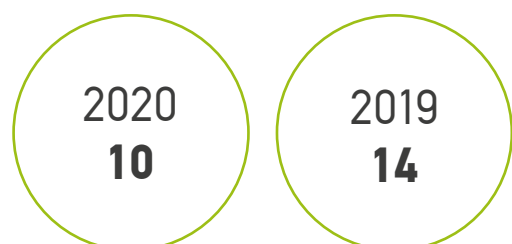
Διαχείριση Ποιότητας

Η ποιότητα για την Ολυμπία Οδό αποτελεί φιλοσοφία εργασίας μέσα από την οποία μπορούμε να υλοποιήσουμε το όραμά μας και να εκπληρώσουμε την αποστολή μας. Η υψηλή ποιότητα με την οποία λειτουργούμε αντανακλά τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών μας και είναι απόλυτα συμβατή με τις αξίες και τις αρχές μας.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία προσδιορίζει τους δείκτες με βάση τους οποίους αξιολογείται η ποιότητα του αυτοκινητόδρομου και των υπηρεσιών του μέσω των επιθεωρήσεων, αλλά και της παροχής ανατροφοδότησης στο ανθρώπινο δυναμικό της. Η Ολυμπία Οδός επενδύει συστηματικά στη συνεχή βελτίωση μέσω:

- εφαρμογής διεθνών προτύπων διασφάλισης της ποιότητας
- αυστηρού ελέγχου από αρμόδιο προσωπικό που διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα και την ανάλογη κατάρτιση
- συνεχούς βελτίωσης των υφιστάμενων διαδικασιών
- επένδυσης σε νέες υποδομές και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας

Προγραμματισμένες Εργασίες Εσωτερικού Ελέγχου στα Τμήματα της Εταιρίας



Επιθεωρήσεις Ποιότητας (Ολυμπία Οδός Α.Ε.)

	2020	2019	2018
Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Ποιότητας	1	1	1
Επιθεωρήσεις από Φορέα Πιστοποίησης	0	1	1

Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας σε Θέματα Ποιότητας (Ολυμπία Οδός Α.Ε.)

	2020						2019					
	Αριθμός Συμμετεχόντων			Ώρες Εκπαίδευσης			Αριθμός Συμμετεχόντων			Ώρες Εκπαίδευσης		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα Στελέχη	6	0	6	6	0	6	18	0	18	18	0	18
Διευθυντικά Στελέχη	8	6	14	8	6	14	24	18	42	24	18	42
Σύνολο	14	6	20	14	6	20	42	18	60	42	18	60

Επενδύσεις για την Ποιότητα

	2020 (σε €)		2019 (σε €)	
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.
Πιστοποιήσεις	-	915	950	915
Εκπαίδευση και Κατάρτιση	-	400	-	815
Σύνολο	-	1.315	950	1.730



Το έργο του αυτοκινητόδρομου στο σύνολό του εφαρμόζει Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) πιστοποιημένο από τον διεθνή φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD)

5.4 Διακρίσεις και Βραβεία

2019

CORPORATE AFFAIRS EXCELLENCE AWARDS

Διάκριση στα Corporate Affairs Excellence Awards της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) στην κατηγορία Εταιρικός Απολογισμός Βιωσιμότητας.



HEALTH & SAFETY AWARDS

Χρυσό Βραβείο για την Ολυμπία Οδό Λειτουργία Α.Ε. στα Health & Safety Awards στην κατηγορία Οδική Ασφάλεια.



ENERGY MASTERING AWARDS

Τρία (3) χρυσά βραβεία στα Energy Mastering Awards για το πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας στο φωτισμό των σηράγγων (LED).

CRI PASS

Διάκριση από το CRI Pass για τις υψηλές επιδόσεις της σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.



BRAVO AWARDS

Διάκριση στα BRAVO AWARDS για την Πολιτιστική Διαδρομή της Ολυμπίας Οδού.

EUROPEAN BUSINESS AWARDS:

Η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ "NATIONAL WINNER"

Η Ολυμπία Οδός διακρίθηκε ως National Winner στα Ευρωπαϊκά Βραβεία Επιχειρήσεων 2019, έναν από τους μεγαλύτερους και μακροβιότερους επιχειρηματικούς διαγωνισμούς στον κόσμο. Η εταιρία κατέκτησε αρχικά μια θέση στη λίστα επιχειρηματικής αριστείας "Ones to Watch", καθώς επιδεικνύει εξαιρετική επίδοση στην κατηγορία Καινοτομία μεγάλων εταιριών και προωθεί τις βασικές αξίες του διαγωνισμού για ηθική και επιτυχία. Στη συνέχεια, αναδείχθηκε National Winner ανάμεσα σε 300 εταιρίες για την πρωτοποριακή εφαρμογή της για την πρόβλεψη κυκλοφορίας.



Πρόκειται για μία σημαντική διάκριση και η Ολυμπία Οδός είναι αναμφισβήτητα στην πρωτοπορία του κλάδου της. Η επιλογή σας ως "National Winner" δείχνει ότι είστε μία από τις πιο εμπνευσμένες, επιτυχημένες και δυναμικές εταιρίες στην Ευρώπη. Συγχαρητήρια για τη διάκρισή σας!

Adrian Tripp, Διευθύνων Σύμβουλος των European Business Awards



2020

FACILITIES MANAGEMENT AWARDS 2020

Χρυσό και Αργυρό βραβείο στα Facilities Management Awards 2020 για το καινοτόμο πρόγραμμα Smart Tunnel στις κατηγορίες: Services: Διαχείριση Αυτοκινητοδρόμων / Motorways and Toll Infrastructures Services, και, Υποδομές Μεταφορών (Λιμάνια, Αεροδρόμια, Αυτοκινητόδρομοι, Σιδηροδρομικά Δίκτυα) / Transportation Infrastructure αντίστοιχα.



GREEN AWARDS

Αργυρό βραβείο στα Green Awards στην κατηγορία Green Business Model of the Year για τη «Στρατηγική για την ανάπτυξη μιας πράσινης οδικής υποδομής».



HEALTH & SAFETY AWARDS

Χρυσό και Αργυρό βραβείο στα Health & Safety Awards στην κατηγορία Αξιολόγηση & Παραμετροποίηση Νέων Εργασιακών Κινδύνων και στην ειδική θεματική ενότητα για το περιβάλλον αντίστοιχα.



Εκστρατεία Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ολυμπία Οδό «Δρόμος από άλλο πλανήτη»

Ως έργο που υλοποιήθηκε με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ολυμπία Οδός εντάχθηκε στην εκστρατεία της ΕΕ «Η Ευρώπη στην Περιφέρειά μου» ("EU in my Region").

Η Ολυμπία Οδός ήταν ο μόνος αυτοκινητόδρομος μεταξύ των έργων που επελέγησαν από την Ελλάδα.

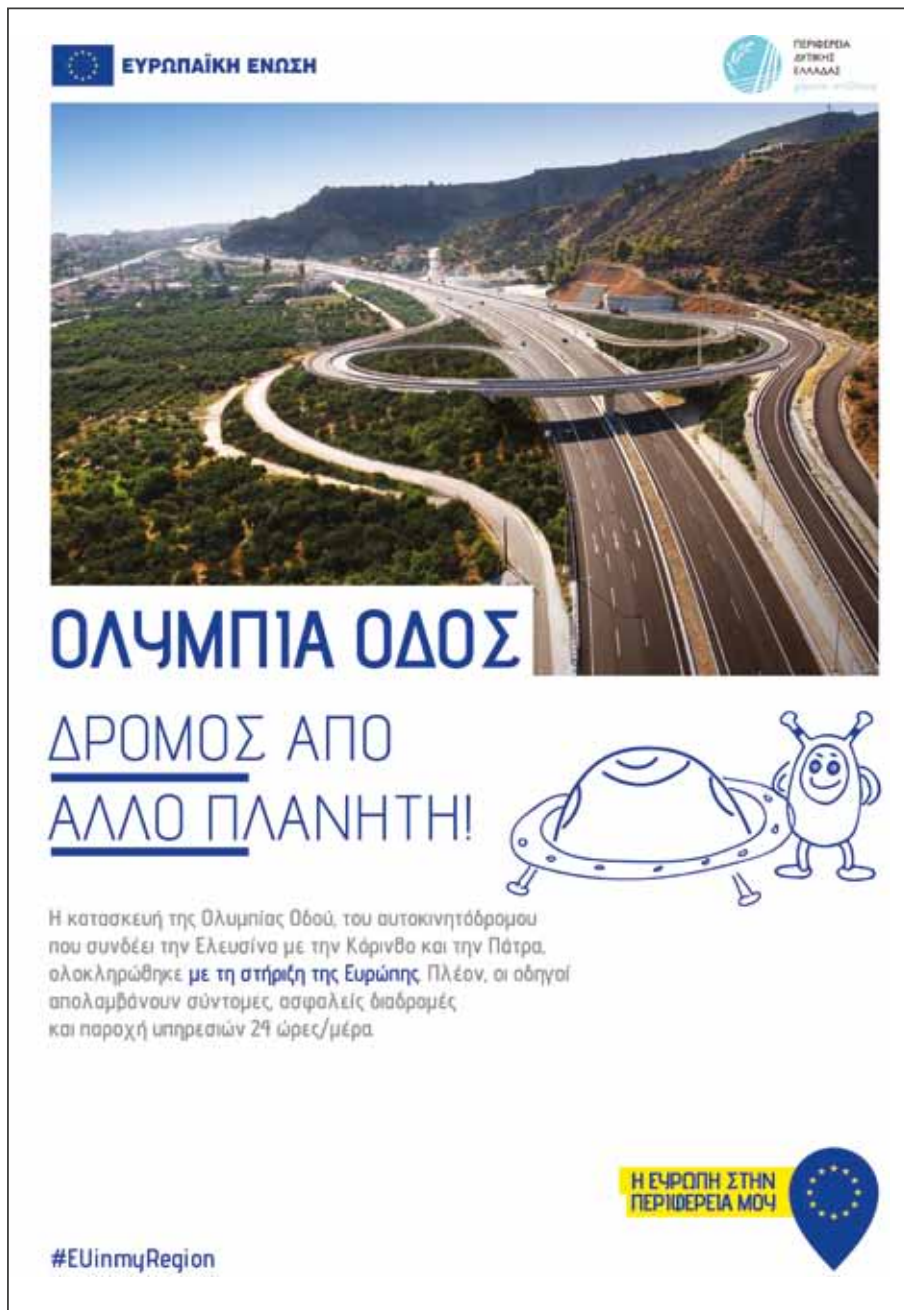
Για τη συγκεκριμένη εκστρατεία, αξιοποιήθηκαν σύγχρονα οπτικά μέσα και έγινε προβολή των έργων μέσω των καναλιών κοινωνικής δικτύωσης.

Στο πλαίσιο της εκστρατείας, εγκαταστάθηκαν στους ΣΕΑ Ψαθόπυργου ηλεκτρονικές διαδραστικές πινακίδες με πληροφοριακό υλικό που σκοπό είχαν να ενημερώσουν τους επισκέπτες για το έργο και τη συμβολή του.

Στατιστικά ηλεκτρονικής πινακίδας
7 Οκτωβρίου - 7 Νοεμβρίου 2019

352
χρήστες

300
φωτογραφίες



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΕΡΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ

ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ

**ΔΡΟΜΟΣ ΑΠΟ
ΑΛΛΟ ΠΛΑΝΗΤΗ!**

Η κατασκευή της Ολυμπίας Οδού, του αυτοκινητόδρομου που συνδέει την Ελευσίνα με την Κόρινθο και την Πάτρα, ολοκληρώθηκε με τη στήριξη της Ευρώπης. Πλέον, οι οδηγοί απολαμβάνουν σύντομες, ασφαλείς διαδρομές και παροχή υπηρεσιών 24 ώρες/μέρα.

Η ΕΥΡΩΠΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΟΥ

#EUinmyRegion

5.5 Συμμετοχή σε Επιστημονικά Συνέδρια

Στόχος της Ολυμπίας Οδού είναι να συμβάλει στην περαιτέρω ανάπτυξη του επιχειρηματικού χώρου με την επικοινωνία των βέλτιστων πρακτικών που εφαρμόζει. Τη διετία 2019 - 2020 συμμετείχαμε ενεργά σε συνέδρια και εκδηλώσεις με σκοπό την προώθηση των αρχών της Αειφορίας:

- **Motorwest 2019.** «Η Οδική Ασφάλεια σε ένα σύγχρονο αυτοκινητόδρομο». Παρουσίαση: Γιώργος Πατεράκης
- **5ο Συνέδριο για τις Καλές Πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών.** Παρουσίαση: Σοφία Στάμου
- **3ο Πανελλήνιο Συνέδριο Φοιτητών Πολιτικών Μηχανικών.** Παρουσίαση: Μιχάλης Μπάρτζης, Ξενοφών Σωτηρχόπουλος
- **2nd ICONHIC 2 (2nd International Conference on Natural Hazards & Infrastructure).** Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας
- **“Smart weather- sensitive industries and smart cities”.** Παρουσίαση: Γρηγόρης Χασάνης
- **ASECAP Days.** Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας, Κώστας Παπανδρέου, Χρήστος Καραδήμας, Κωνσταντίνος Αντίοχος
- **FONDATION VINCI AUTOROUTES.** Ημερίδα παρουσίασης Ευρωβαρομέτρου. Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας
- **4ο Συμπόσιο JISDM 2019.** Παρουσίαση: Αλεξάνδρα Μαυροειδή, Μιχάλης Μπάρτζης
- **Panorama Επιχειρηματικότητας.** Παρουσίαση από όλους τους Manager της εταιρίας
- **Regional Conference on Geomorphology.** Παρουσίαση: Αλεξάνδρα Μαυροειδή
- **7ο Συνέδριο Περιφερειακής Ανάπτυξης.** Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας
- **2019 International Safety Week of VINCI Highways.** Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας, Ξενοφών Σωτηρχόπουλος
- **3ο Auto Forum “Η αυτοκίνηση σε σταυροδρόμι”.** Παρουσίαση: Αλέξανδρος Αρχοντίδης
- **Παρουσίαση του Έργου της Ολυμπίας Οδού σε μεταπτυχιακούς φοιτητές Πανεπιστημίου Πειραιά.** Παρουσίαση: Σοφία Στάμου, Γιώργος Πατεράκης
- **10η Περιβαλλοντική Ημερίδα για τα Τρίτα Μέρη του Αεροδρομίου.** Παρουσίαση: Γιώργος Καζαντζόπουλος
- **Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη VIII.** Παρουσίαση: Σοφία Στάμου
- **8ο Συνέδριο Περιφερειακής Ανάπτυξης.** Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας, Σοφία Στάμου
- **E-Forum.** Παρουσίαση: Γρηγόρης Χασάνης
- **ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΡΓΟ “PITSTOP” SmartCities στις κατασκευές.** Παρουσίαση: Γρηγόρης Χασάνης
- **Route Lab.** Παρουσίαση: Αλέξανδρος Αρχοντίδης
- **2020 International Safety Week of VINCI Highways.** Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας, Κωνσταντίνος Παπανδρέου
- **Environment Day 2020.** Παρουσίαση: Παναγιώτης Παπανικόλας, Γιώργος Καζαντζόπουλος.



5.6 Συνεργασίες που Δημιουργούν Αξία

Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου

Η Ολυμπία Οδός υποστηρίζει τη λειτουργία του Παρατηρητηρίου Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (Π.Ο.Α.Δ.Ε.Π.) για τη συγκέντρωση και επεξεργασία δεδομένων, καθώς και την παροχή υπηρεσιών συστηματικής και έγκυρης πληροφόρησης για τις κοινωνικοοικονομικές επιδράσεις των μεγάλων έργων υποδομής στην οικονομία των περιφερειών.

HELLASTRON (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK)

Η Ολυμπία Οδός είναι μέλος του φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» -με διακριτικό τίτλο HELLASTRON- που ιδρύθηκε για την προώθηση των οδικών μεταφορών στην Ελλάδα και τη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη & Μείωση των Τροχαίων Ατυχημάτων «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.)

Η Ολυμπία Οδός διατηρεί σταθερή συνεργασία με το Ινστιτούτο για την υποστήριξη και προώθηση θεμάτων τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, τη μελέτη, την έρευνα, την ενημέρωση και την εκπαίδευση, στοχεύοντας κατεξοχήν στην πρόληψη και τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

Ίδρυμα για την Υπεύθυνη Οδήγηση του Ομίλου VINCI

Η Ολυμπία Οδός είναι μέλος του Ίδρυματος για την Υπεύθυνη Οδήγηση του Ομίλου VINCI (Fondation VINCI AUTOROUTES), το οποίο διοργανώνει συστηματικά εκστρατείες πληροφόρησης για την καλλιέργεια υπεύθυνης οδηγικής κουλτούρας και χρηματοδοτεί έρευνες για την οδική ασφάλεια.

Σωματείο ΔΙΑΖΩΜΑ

Η Ολυμπία Οδός συνεργάζεται από το 2014 με το σωματείο ΔΙΑΖΩΜΑ που στόχο έχει την προστασία και την ανάδειξη των αρχαίων χώρων θέασης και ακρόασης (θέατρα, ωδεία, αμφιθέατρα, κ.λπ.) σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού και τις Εφορείες Αρχαιοτήτων. Κεντρικός άξονας της συνεργασίας με το ΔΙΑΖΩΜΑ είναι η σύνδεση ενός επώνυμου τουριστικού / πολιτιστικού προϊόντος -της Πολιτιστικής Διαδρομής της Ολυμπίας Οδού- με την Αειφόρο Ανάπτυξη όλων των περιοχών κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.

Χιλιόμετρα Αλληλεγγύης

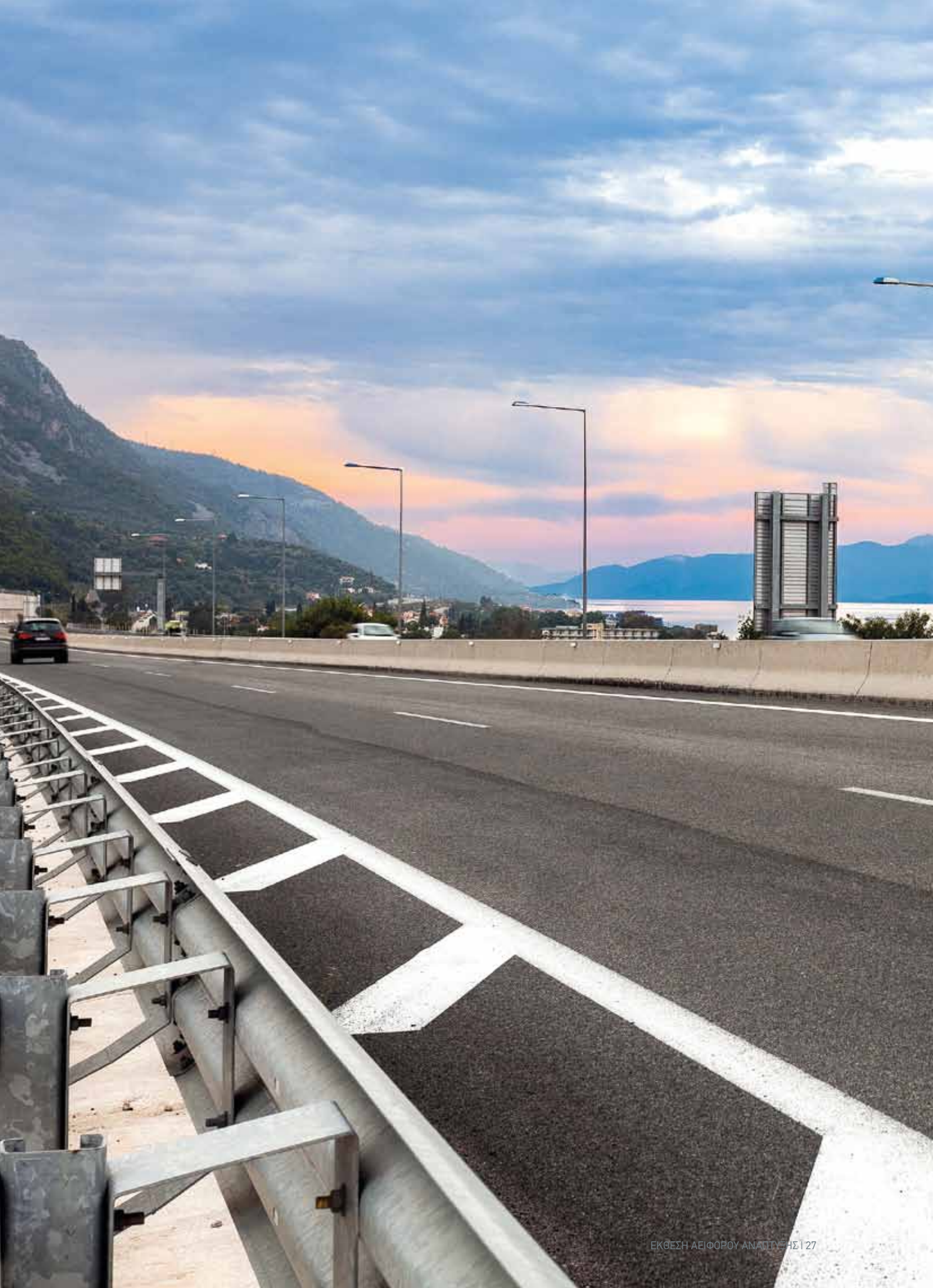
Η Ολυμπία Οδός, μαζί με τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου και τη Νέα Οδό δημιούργησε το 2016 την κοινωνική ένωση ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ. Μέσα από τις δράσεις της ένωσης ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ υποστηρίζονται ενεργά σύλλογοι, σωματεία και φορείς στη Δυτική Ελλάδα.

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)

Ο μη κερδοσκοπικός οργανισμός Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) ιδρύθηκε το 2004 με σκοπό να προωθήσει ένα επιχειρηματικό πλαίσιο που θα υποστηρίζει τις ατομικές δεξιότητες στην εξυπηρέτηση πελατών και θα αναγνωρίζει όλους όσους τις εφαρμόζουν με επιτυχία. Η Ολυμπία Οδός υποστηρίζει τις δράσεις του ΕΙΕΠ και συμμετέχει στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών από το 2017 με σειρά δράσεων.

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)

Το CSR Hellas ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2000 με σκοπό τη διάδοση και εφαρμογή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) στην στρατηγική και στην λειτουργία των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Η Ολυμπία Οδός το 2020 έγινε πλήρες μέλος του δικτύου.





6. Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Οι αρχές της Αειφορίας καθοδηγούν τις καθημερινές επιχειρησιακές αποφάσεις και τις δραστηριότητές μας με τρόπο συστηματικό και ολοκληρωμένο. Δεσμευόμαστε να διατηρούμε υψηλά τα πρότυπα λειτουργίας μας, να υπηρετούμε τον άνθρωπο και να προστατεύουμε το περιβάλλον. Τηρούμε τη δέσμευσή μας να επιχειρούμε πάντα με υπευθυνότητα ενώ ταυτόχρονα προωθούμε την εθνική και τοπική ανάπτυξη. Το 2020 απευθυνθήκαμε σε 13.315 ενδιαφερόμενα μέρη και ζητήσαμε τις απόψεις τους για τον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζουμε την Αειφόρο Ανάπτυξη. Μέσα από τη στρατηγική προσέγγισή μας για βιώσιμη κινητικότητα γινόμαστε πρότυπο για τον κλάδο μας σε ευρωπαϊκό επίπεδο.





Μεγάλη έρευνα
Αειφόρου Ανάπτυξης
στα ενδιαφερόμενα
μέρη της Ολυμπίας
Οδού

13.315
ΑΤΟΜΑ

93%

των ερωτηθέντων από τοπικές
κοινωνίες θεωρεί ότι η Ολυμπίας Οδός
συμπεριφέρεται υπεύθυνα απέναντι
στις τοπικές κοινωνίες

67%

των εγγεγραμμένων συνδρομητών
θεωρεί ότι η Ολυμπία Οδός
συμπεριφέρεται υπεύθυνα απέναντι
στην κοινωνία

73%

των ερωτηθέντων θεωρεί ότι
η Ολυμπία Οδός συμπεριφέρεται
υπεύθυνα απέναντι στο περιβάλλον



Επικέντρωση σε 13 Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης



24 θέματα
Αειφόρου Ανάπτυξης

6.1 Διαχείριση της Αειφόρου Ανάπτυξης στην Ολυμπία Οδό

Στρατηγική Προσέγγιση

Η προσήλωση της Ολυμπίας Οδού στην Αειφόρο Ανάπτυξη γίνεται εμφανής μέσα από τη δομή, τις πολιτικές της και τις προτεραιότητές της, αλλά και από τα αποτελέσματα των αποφάσεων και των δράσεών της. Η λειτουργία της εταιρίας έχει άμεσες και έμμεσες θετικές αλλά και αρνητικές επιδράσεις. Το σύστημα διακυβέρνησης και οργάνωσής της έχει σκοπό να μεγιστοποιεί το θετικό αντίκτυπο της λειτουργίας της και να ελαχιστοποιεί στο μέτρο του δυνατού τις αρνητικές επιδράσεις.

Η στρατηγική προσέγγιση της εταιρίας βασίζεται σε πέντε (5) διακριτούς άξονες: Οδική Ασφάλεια, Εμπειρία Ταξιδιού, Ανθρώπινο Δυναμικό, Κοινωνία και Περιβάλλον. Κεντρικό στοιχείο της στρατηγικής προσέγγισης και σημείο αναφοράς της λειτουργίας της εταιρίας είναι η Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση.

Η επιχειρηματική και κοινωνική υπευθυνότητά μας επικεντρώνεται στους ακόλουθους βασικούς άξονες:

- την οδική ασφάλεια ως βασική προτεραιότητα για την υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητά μας και τον σεβασμό στην ανθρώπινη ζωή,
- την οικοδόμηση της εμπιστοσύνης με τους κοινωνικούς εταίρους μας ως βασική προτεραιότητά μας για δίκαιη εταιρική διακυβέρνηση, για την κοινωνική υπευθυνότητά μας, τη φήμη και τη βιωσιμότητά μας,
- την καινοτομία, τεχνογνωσία και εμπειρία ως βασικές διαστάσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών μας,
- τη διατήρηση ενός ανθρωποκεντρικού εργασιακού περιβάλλοντος ως βασική διάσταση των επιχειρηματικών επιδόσεών μας, του ανταγωνιστικού πλεονεκτημάτος μας, της συλλογικότητας και της καλής συνεργασίας,
- την προστασία του περιβάλλοντος ως βασική διάσταση για τη βιώσιμη κινητικότητα που οραματιζόμαστε, στην προστασία του περιβάλλοντος ως βασική διάσταση για την αναγνώριση και τον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος

- την κοινωνική συνοχή ως βασική προτεραιότητά μας για την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Ακολουθώντας τις αρχές της Αειφόρου Ανάπτυξης ορίσαμε μια σειρά από βασικές κατευθύνσεις για την ορθή και αποτελεσματική διαχείρισή της:

- τήρηση της νομιμότητας σε όλα τα επίπεδα και τις δραστηριότητές μας,
- ενίσχυση του συστήματος διακυβέρνησης δημιουργώντας αξία σε όλη τη λειτουργική αλυσίδα μας,
- συνεχής διαβούλευση και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας,
- συνεχής βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος,
- ανάληψη πρωτοβουλιών που ενισχύουν την παρουσία της εταιρίας στις τοπικές κοινωνίες,
- ανάληψη υπεύθυνων επιχειρησιακών πρακτικών με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας,
- προώθηση της Εταιρικής Υπευθυνότητας στη σφαίρα επιρροής μας,
- συμμετοχή σε διεθνείς δείκτες και πρότυπα Εταιρικής Υπευθυνότητας με στόχο τη συνεχή βελτίωση και την πρόοδο σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας.

Δομή Διαχείρισης και Εργαλεία

Η Εταιρική Υπευθυνότητα έχει ενσωματωθεί στο σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης της εταιρίας με συγκεκριμένες δομές και εργαλεία:

- Ομάδα Αειφόρου Ανάπτυξης
- Ορισμός υπεύθυνου για την Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης στη Διεύθυνση Επικοινωνίας
- Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας
- Κριτήρια που αφορούν στην εφοδιαστική αλυσίδα
- Ειδικές επιτροπές / Ομάδες εργασίας, πιστοποιήσεις
- Συνέργειες
- Ετήσιες αναφορές και απολογιστικές εκθέσεις

Στρατηγική Προσέγγιση για την Αειφόρο Ανάπτυξη



6.2 Πρότυπα και Πρωτοβουλίες

Σύνδεση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Ατζέντα 2030 αποτελεί μια συμφωνία μεταξύ των χωρών-μελών του ΟΗΕ, οι οποίες έχουν την πρωταρχική ευθύνη για την υλοποίηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ). Ωστόσο, η επίτευξή τους απαιτεί δράση από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων του επιχειρηματικού κόσμου, των κυβερνήσεων και της κοινωνίας των πολιτών.

Ανάμεσα στους 17 ΣΒΑ, η Ολυμπία Οδός έχει αναγνωρίσει 13 στόχους που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της. Η επιλογή των ΣΒΑ έγινε βάσει μιας δομημένης διαδικασίας ώστε οι επιλεγμένοι ΣΒΑ να αντιστοιχούν στις περιοχές εκείνες τις οποίες επηρεάζει η λειτουργία της εταιρίας. Στη συνέχεια, οι στόχοι, ήδη από την πρώτη Έκθεσή μας τέθηκαν σε αντιστοίχιση με τους πυλώνες της στρατηγικής μας. Πλέον, αποτελούν σημείο αναφοράς για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων μας και για το βαθμό επίδρασής τους στην επιχειρησιακή λειτουργία μας.

Πρότυπο Αποτύπωσης Εκθέσεων Αειφορίας GRI Standards

Το πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI) αποτελεί έναν οδηγό για τη σύνταξη Εκθέσεων Αειφορίας σε παγκόσμιο επίπεδο. Λειτουργεί ως ένας ανεξάρτητος διεθνής οργανισμός που στόχο έχει να ενθαρρύνει και να υποστηρίζει τις επιχειρήσεις και τις κυβερνήσεις προκειμένου να κατανοήσουν και να επικοινωνήσουν τις επιδράσεις που ασκούν σε καίρια ζητήματα, όπως η

εταιρική διακυβέρνηση, η κλιματική αλλαγή, τα ανθρώπινα δικαιώματα και η κοινωνική ευημερία. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε τις σχετικές οδηγίες του GRI Standard και οργανώνουμε τις δομές μας με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η εγκυρότητα του τρόπου συλλογής, αποτύπωσης, παρακολούθησης και επικοινωνίας των δεδομένων μας.

6.3 Βήμα διαλόγου

Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βρίσκεται στον πυρήνα της πολιτικής της Ολυμπίας Οδού για την Αειφόρο Ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία. Βελτιώνει την κατανόηση των επιδράσεων που ασκούνται από τις δραστηριότητές μας και καθοδηγεί τη λήψη αποφάσεων μας, ανατροφοδοτώντας ταυτόχρονα με νέα δεδομένα τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη

Από το 2018, στην πρώτη της Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης, η Ολυμπία Οδός προσδιόρισε δεκαέξι (16) βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών. Κατά τη διαδικασία ελήφθησαν υπόψη η αντιπροσωπευτικότητα των ενδιαφερόμενων μερών, τα επιμέρους κίνητρα για διάλογο, η θεματολογία και οι διαδικασίες διαλόγου.

Αναλυτική παρουσίαση των ενδιαφερόμενων μερών, των βασικών προσδοκιών τους και της συχνότητας επικοινωνίας θα βρείτε στις σελίδες 112-115.



Έρευνα Ουσιαστικών Θεμάτων

Η ανάλυση της ουσιαστικότητας αποτελεί σημαντικό μέρος της αξιολόγησης της εταιρικής υπευθυνότητας της Ολυμπίας Οδού γι' αυτό και δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στη διερεύνηση των απόψεων και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών μας. Συγκεκριμένα, η Ολυμπία Οδός προχώρησε σε διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της μέσω ειδικής έρευνας γνώμης που διεξήχθη το Φεβρουάριο του 2020 με online ερωτηματολόγια. Συνολικά απεστάλησαν 13.315 ερωτηματολόγια σε ισάριθμα άτομα και ελήφθησαν 1.515 απαντήσεις (11,4%).

Αφενός η σημαντικότητα που αποδίδουν οι συγκεκριμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών σε συγκεκριμένα θέματα και οι προσδοκίες που τρέφουν σχετικά με αυτά και αφετέρου ο βαθμός στον οποίο τα θέματα αυτά επιδρούν στην ικανότητα της εταιρίας να εκπληρώνει τους επιχειρηματικούς στόχους της διαμορφώνουν το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης 2019-2020.

Αναλυτικά, στο πλαίσιο της διαδικασίας αναγνώρισης και ιεράρχησης των θεμάτων ουσιαστικότητας της Ολυμπίας Οδού συμμετείχαν εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.

6.4 Ουσιαστικά Θέματα

Η ειδική έρευνα πραγματοποιήθηκε με σκοπό να επιβεβαιωθεί ότι τα συγκεκριμένα ουσιαστικά θέματα διατήρησαν τη σημασία τους. Στη διαδικασία αυτή ελήφθησαν υπόψη: η επιχειρησιακή στρατηγική και οι στόχοι, οι εξειδικευμένες πολιτικές, οι βασικοί άξονες Αειφόρου Ανάπτυξης, ο αντίκτυπος της εταιρίας, οι πολιτικές, οι διαδικασίες και οι πρακτικές όλων των τμημάτων, θέματα της επικαιρότητας, ζητήματα που προκύπτουν από τα ενδιαφερόμενα μέρη, ειδικά θέματα του κλάδου μας. Επίσης ελήφθησαν υπόψη διεθνή πρότυπα και ευρωπαϊκές κατευθυντήριες οδηγίες όπως:

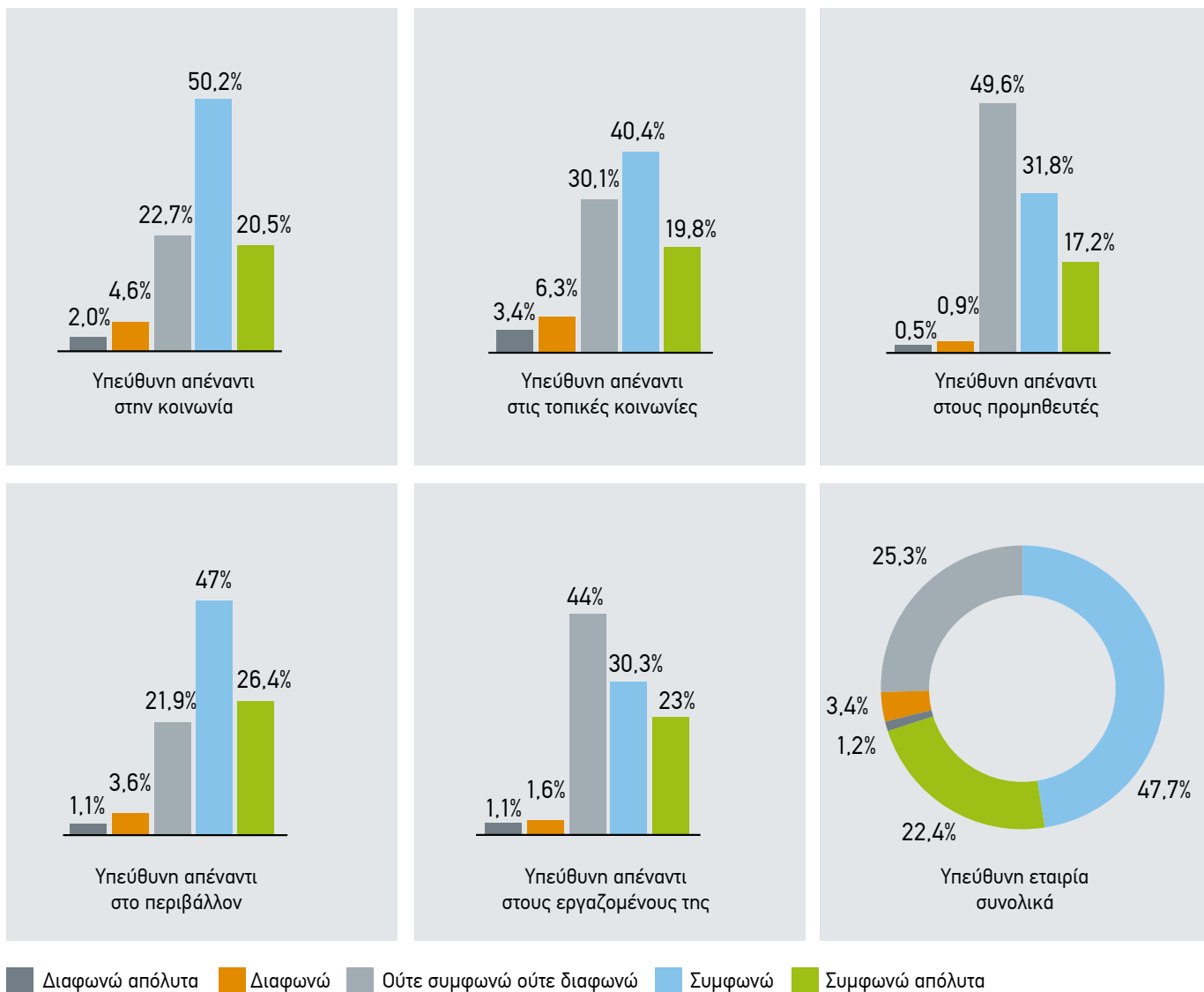
ISO 26000, United Nations Global Compact, Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ σε εθνικό επίπεδο και σχετικοί δείκτες.

Τα ουσιαστικά θέματα 2019-2020 παραμένουν κοινά με αυτά του 2018. Παρατηρήθηκαν περιορισμένες αλλαγές στο βαθμό σημαντικότητας των ενδιαφερόμενων μερών για κάποια από αυτά, όπως Ποιότητα του Αέρα, Τεχνολογία και Καινοτομία, τα οποία ιεραρχήθηκαν ως πιο σημαντικά και βρίσκονται υψηλά στην κατάταξη των ουσιαστικών θεμάτων. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αναγνώρισης και ιεράρχησης των θεμάτων ουσιαστικότητας απεικονίζονται στον Πίνακα Ουσιαστικότητας 2019-2020.

Ενδιαφερόμενα Μέρη - Συμμετοχή

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Απαντήσεις
Συνδρομητές	1.348
Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	37
Προμηθευτές	27
Εργαζόμενοι	17
Τοπικές Κοινωνίες	14
Κατασκευαστική Κοινοπραξία	12
Κοινωνία	11
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	9
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	9
Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	7
ΜΚΟ και Ομάδες Πίεσης	3
Τράπεζες και Χρηματοδοτικοί Οίκοι	5
Κρατικοί φορείς	5
Μέτοχοι και Διοίκηση	5
Άλλο	3
Φορείς Παρέμβασης Έκτακτης Ανάγκης	2
Τοπική Αυτοδιοίκηση	1
Συνολικές απαντήσεις	1.515

Συνολικά αποτελέσματα της έρευνας Η Ολυμπία Οδός είναι:



Σημαντικά ευρήματα έρευνας:

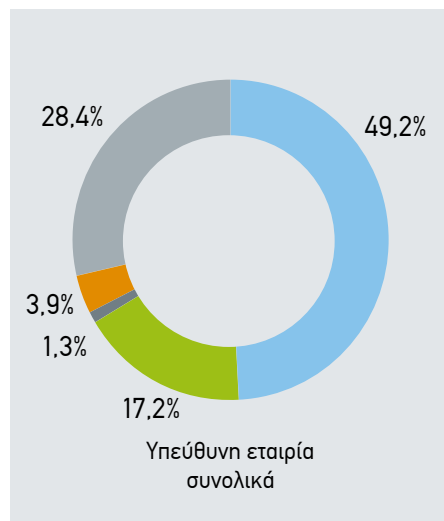
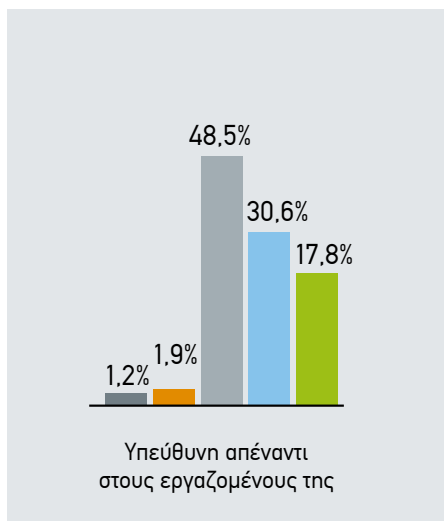
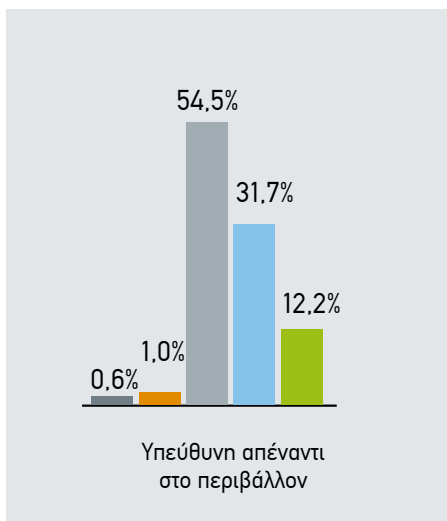
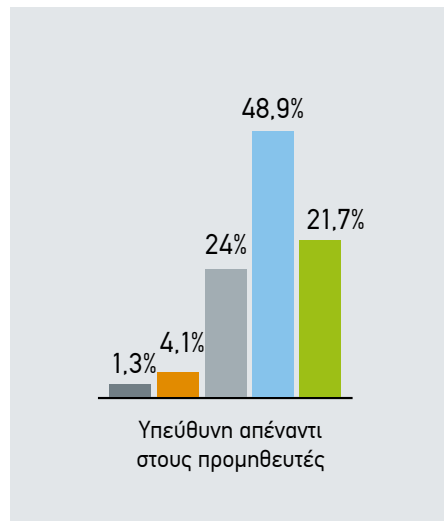
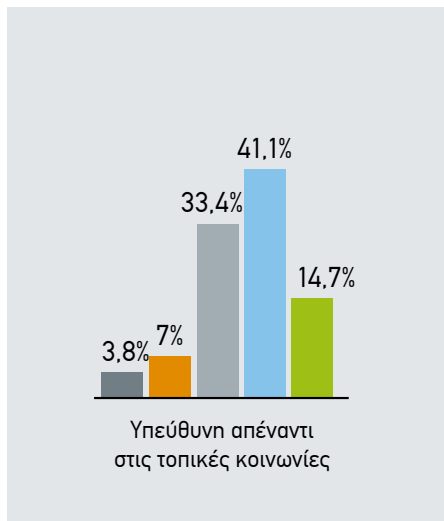
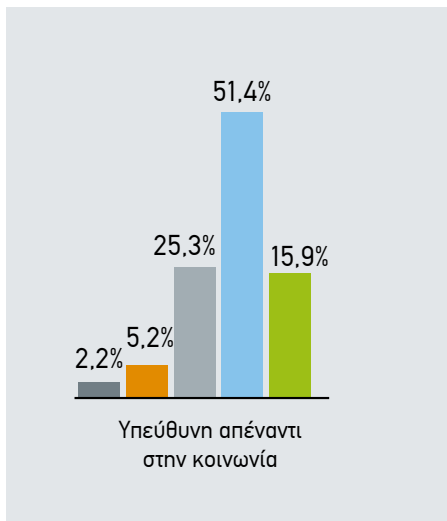
100%

των εργαζομένων της εταιρίας Ολυμπία Οδός Α.Ε. και της Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. θεωρεί ότι η Ολυμπία Οδός είναι υπεύθυνη εταιρία στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.

93%

των ερωτηθέντων από τοπικές κοινωνίες θεωρεί ότι η Ολυμπία Οδός συμπεριφέρεται υπεύθυνα απέναντι στις τοπικές κοινωνίες ενώ το 7% απαντά ουδέτερα.

Απαντήσεις από τους συνδρομητές της ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Η Ολυμπία Οδός είναι:



Διαφωνώ απόλυτα
 Διαφωνώ
 Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
 Συμφωνώ
 Συμφωνώ απόλυτα

93%

των προμηθευτών θεωρεί ότι η Ολυμπία Οδός συμπεριφέρεται υπεύθυνα απέναντί τους ενώ το 7% απαντά ουδέτερα.



Η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε θετικά και πολύ θετικά για το σύνολο της έρευνας υπεύθυνης συμπεριφοράς.

Αναγνώριση

ουσιαστικών θεμάτων. Αξιοποιήθηκαν κριτήρια που σχετίζονται με τις επιδράσεις των θεμάτων στην επιχειρησιακή δραστηριότητα της εταιρίας.

Ερωτηματολόγιο

σε εξωτερικά και εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Εις βάθος συζητήσεις με εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

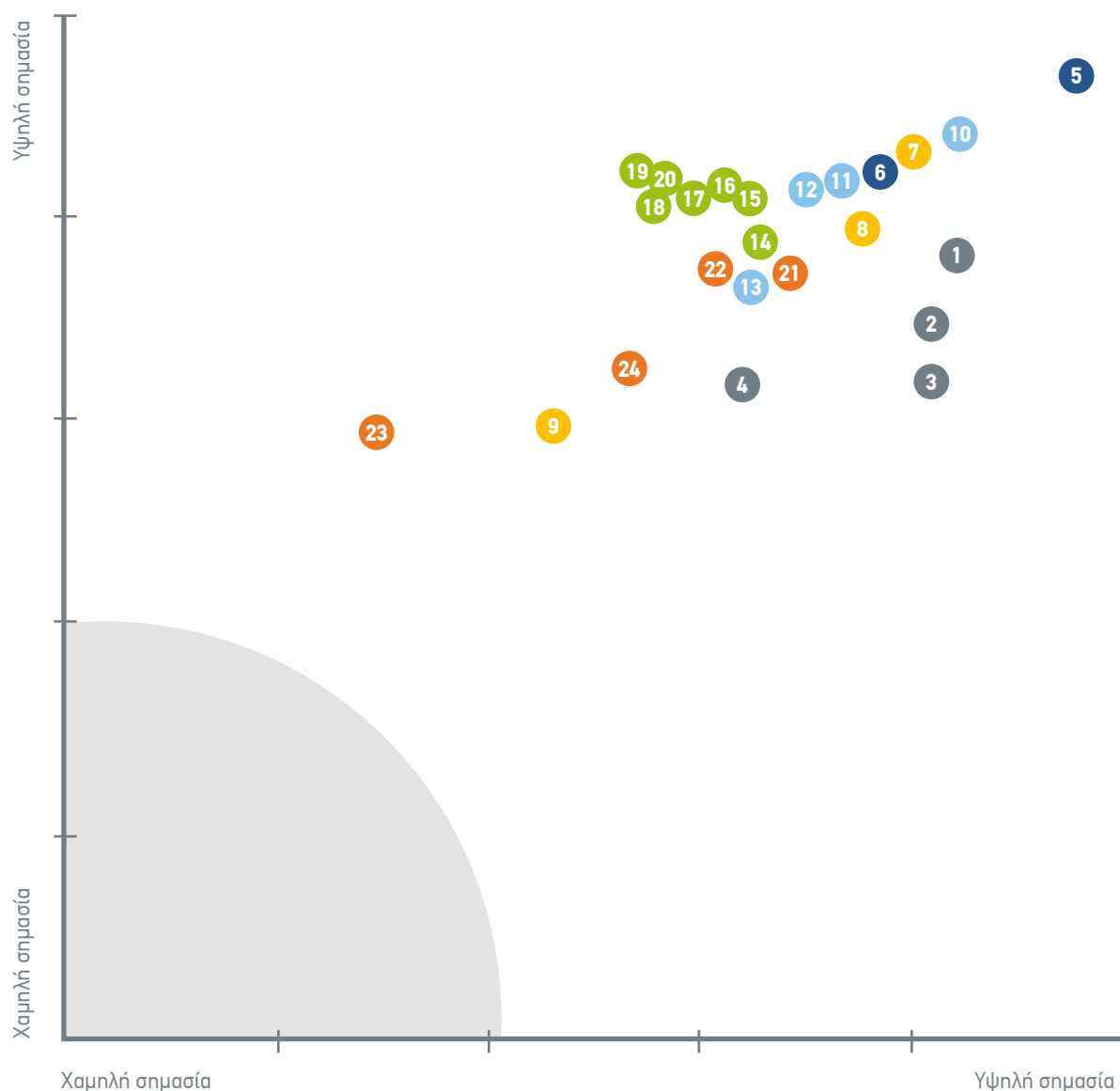
Αξιολόγηση

των θεμάτων και προσδιορισμός των ορίων τους.

Επικύρωση

από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Επιβεβαίωση ότι το περιεχόμενο της Έκθεσης αντανακλά τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρίας και επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να αξιολογήσουν την επίδοσή της κατά την περίοδο αναφοράς.

Πίνακας Ουσιαστικότητας 2019-2020



Τα ουσιαστικά θέματα όπως αξιολογήθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ουσιαστικά Θέματα	Εργαζόμενοι	Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	Τοπικές Κοινότητες	Άλλοι Αυτοκινητοδρόμοι	Προμηθευτές	ΜΚΟ και Ομάδες Πίεσης	Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Τράπεζες και Χρηματοδοτικά Ιδρύματα	Κοινοπραξία Κατασκευής	Κοινωνία	Κρατικοί Φορείς	Μέτοχοι και Διοίκηση	Φορείς Άμεσης Επέμβασης	ΜΜΕ	Συνδρομητές	Τοπική Αυτοδιοίκηση	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ																	
1	Κοινωνική, Περιβαλλοντική και Οικονομική Συμμόρφωση	●	○	○	●	○	●	●	○	●	○	○	○	●	○	○	●
2	Στρατηγική, Διακυβέρνηση και Ηθική	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	Οικονομική Επίδοση	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	○	●	○	●	●	
4	Συνεργασίες και Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○	●	●	●	●	
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ																	
5	Οδική Ασφάλεια	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●
6	Τεχνολογία και Καινοτομία	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●	
ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ																	
7	Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών	●	●	○	●	○	●	●	●	●	●	○	○	●	○	○	●
8	Ιδιωτικότητα Πελατών	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	●	●	
9	Πρακτικές Προμηθειών	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ																	
10	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	●	
11	Εργασιακό Περιβάλλον	●	●	○	●	●	○	●	●	○	●	○	●	●	○	●	
12	Εκπαίδευση και Κατάρτιση	●	●	○	●	○	●	●	●	●	○	○	●	●	○	●	
13	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ																	
14	Βιοποικιλότητα	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	
15	Διαχείριση Θορύβου	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	
16	Ενέργεια και Καύσιμα	●	●	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	
17	Στερεά και Υγρά Απόβλητα	●	●	○	●	○	●	●	○	●	●	○	●	○	●	●	
18	Υλικά / Πρώτες Ύλες	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	
19	Ποιότητα Ατμοσφαιρικού Αέρα	●	●	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
20	Εξοπλισμός	●	●	○	●	○	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ																	
21	Τοπικές Κοινωνίες	●	●	○	●	○	●	●	●	○	●	○	●	○	○	●	
22	Κοινωνική Συνεισφορά	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
23	Εθελοντισμός	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●	
24	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

● : Πολύ Σημαντικό. ○ : Μέτρια Σημαντικό

6.5 Αλυσίδα Αξίας

Δημιουργώντας Αξία για όλους!

Επιδίωξή μας είναι να οικοδομήσουμε ένα καλύτερο αύριο βασιζόμενοι στη διορατικότητα, την επιχειρηματική καινοτομία και τη δημιουργία αξίας. Πυξίδα μας σε αυτήν τη διαδρομή είναι η κοινωνική ευαισθησία. Αναγνωρίζουμε ότι, για να δημιουργήσουμε αξία για την κοινωνία και την εταιρία μας, οφείλουμε να αντεπεξερχόμαστε άμεσα σε περιβαλλοντικές μεταβολές και κοινωνικές κρίσεις, όπως η πανδημία, όσο μεγάλη και αν είναι η ένταση και η διάρκειά τους. Η αλυσίδα

αξίας μας αποτελεί ένα οργανωσιακό μοντέλο το οποίο βασίζεται στη συνολική απόδοσή μας και λαμβάνει υπόψη, πέρα από οικονομικούς δείκτες και δείκτες σχετικούς με την ασφάλεια εργαζομένων και χρηστών, το περιβάλλον, την εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα. Σημαντικές επιπρόσθετες παράμετροι που λαμβάνονται υπόψη είναι η ανάπτυξη όλων των περιοχών από τις οποίες διέρχεται ο αυτοκινητόδρομος και οι ουσιαστικές, ισχυρές και αμοιβαίες σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Πόροι

- Βέλτιστη διαχείριση των απαιτούμενων πόρων για τη λειτουργία μας
- Διορατική πολιτική για την αξιοποίηση των χρηματοοικονομικών, φυσικών, ανθρώπινων, τεχνολογικών πόρων που διαχειριζόμαστε

Εφοδιαστική Αλυσίδα

- Ενσωμάτωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών ευθυνών στις σχέσεις με προμηθευτές και υπεργολάβους
- Υποστήριξη των τοπικών αγορών
- Ολοκλήρωση έργων που ανταποκρίνονται στις νέες ανάγκες των κατοίκων και χρηστών
- Διαχείριση των επιπτώσεων του Έργου στους τοπικούς πληθυσμούς και τους πολίτες
- Χωρική διευθέτηση και οργάνωση

Ασφαλής Χρήση Αυτοκινητόδρομου & Καινοτομία

- Πρόσβαση σε ταχύτατα και ασφαλή δίκτυα μεταφορών
- Εκπαίδευση των χρηστών του αυτοκινητόδρομου
- Αξιοποίηση της τεχνολογίας για ασφαλή και ευχάριστη χρήση του οδικού δικτύου
- Βέλτιστη διαχείριση και μεταφορά τεχνολογίας
- Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του αυτοκινητόδρομου με την αξιοποίηση της τεχνολογίας



Υποδομές, Υπηρεσίες & Εξυπηρέτηση Χρηστών

Ενσωμάτωση Αυτοκινητόδρομου, Ποιότητα Ζωής & Αναπτυξιακή Προοπτική

- Ανάπτυξη του υφιστάμενου δυναμικού και προσέλκυση νέων ταλέντων
- Επένδυση σε νέες δεξιότητες του προσωπικού (κυρίως περιβαλλοντική και ψηφιακή μετάβαση) για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών
- Διαχείριση σταδιοδρομιών σε τοπική κλίμακα
- Διαρκής επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου

- Θετική επίπτωση στη χωροταξική οργάνωση του εθνικού οδικού δικτύου
- Προώθηση της τοπικής κληρονομιάς και ενίσχυση του τοπικού ιστού μέσω πολιτικών απασχόλησης
- Οργάνωση διαλόγου και διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη των περιοχών για μια αποτελεσματική συνύπαρξη
- Ανάπτυξη δράσεων με στόχο την κοινωνική συνοχή και την άρση κάθε είδους αποκλεισμού
- Συμβολή στην Εθνική πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης (οικονομική, κοινωνική, περιβαλλοντική)
- Εθνική ανάπτυξη και διεθνείς προοπτικές





7. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Η Ολυμπία Οδός συνεχίζει το έργο της σταθερά προσανατολισμένη στην ασφάλεια και την άνεση οδηγών και ταξιδιωτών και δεσμεύεται για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, ακούγοντας τις ανάγκες των οδηγών και τους ταξιδιωτών. Διαρκώς αναπτύσσουμε νέες λύσεις οι οποίες βελτιώνουν τις επιδόσεις μας και ενισχύουν την ασφάλεια της υποδομής μας. Ειδικότερα, το 2020 θέσαμε σε εφαρμογή το Σύστημα Χιλιομετρικής Χρέωσης HYBRID και ολοκληρώσαμε την εγκατάσταση μηχανημάτων πληρωμής με κάρτα (POS) σε όλες τις λωρίδες Αυτόματων Μηχανημάτων Πληρωμής (APM), δύο (2) πρωτοβουλίες που αποτελούν αποκλειστικότητα της Ολυμπίας Οδού.





ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



1^ο σύστημα
χιλιομετρικής
χρέωσης στην
Ελλάδα

έως **76%**
χαμηλότερη χρέωση

26
ηλεκτρονικές πύλες
επιστροφής χρημάτων

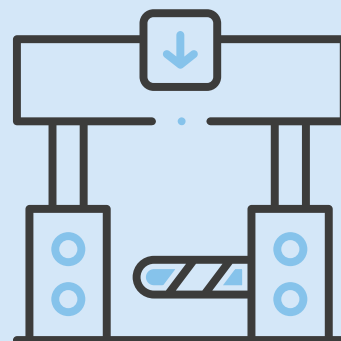


έως **93%**
ανέπαφες συναλλαγές
με POS στα Αυτόματα
Μηχανήματα Πληρωμής

11

Σταθμοί Εξυπηρέτησης
Αυτοκινητιστών

- **ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ HYBRID**
- Δικαιότερες χρεώσεις αποκλειστικά με το **ΟΛΥΜΠΙΑ PASS**
- Παράλληλη εφαρμογή του εκπαιδευτικού προγράμματος **VALUE**
- **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΦΟΡΤΙΣΗΣ** του πομποδέκτη μέσω χρεωστικής πιστωτικής κάρτας
- **ONLINE** διαχείριση λογαριασμού
- **ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ**
- **ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΝΕΤΩΝ ΚΑΙ ΓΡΗΓΟΡΩΝ ΔΙΕΛΕΥΣΕΩΝ** σε όλους τους αυτοκινητόδρομους της χώρας



Για πρώτη φορά στην Ελλάδα Χιλιομετρική Χρέωση

Στα τέλη του 2020, η Ολυμπία Οδός εισήγαγε, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, τη χιλιομετρική χρέωση, μέσω του καινοτόμου Συστήματος Χιλιομετρικής Χρέωσης HYBRID. Πρόκειται για ένα σύγχρονο σύστημα υπολογισμού διοδίων σε πραγματικό χρόνο και λειτουργεί μέσω του πομποδέκτη ΟΛΥΜΠΙΑ PASS. Το νέο και καινοτόμο τεχνολογικό σύστημα υπολογίζει τα χιλιόμετρα που διανύει το όχημα και επιστρέφει αυτόματα τη διαφορά στο λογαριασμό του συνδρομητή ΟΛΥΜΠΙΑ PASS.

Δίκαιη Μέθοδος Χρέωσης

Με το HYBRID αντιμετωπίστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα το θέμα της αναλογικής χρέωσης, εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες πληρώνουν αποκλειστικά και μόνο για την απόσταση που έχουν διανύσει.

Πρόκειται για ένα έργο κοινωνικού οφέλους που κινείται στην κατεύθυνση της βιώσιμης κινητικότητας που προωθεί η ελληνική Πολιτεία. Είναι επίσης μια μεγάλη κοινωνική και οικονομική επένδυση, που έρχεται να αλλάξει ριζικά τις τοπικές μετακινήσεις και τη συνολική λειτουργία των αυτοκινητόδρομων στη χώρα, προσφέροντας σημαντικά οφέλη σε όσο το δυνατόν περισσότερους.

Λειτουργία του Συστήματος

Το HYBRID είναι ένα προηγμένο τεχνολογικό σύστημα. Στηρίζεται στην ενίσχυση του υπάρχοντος «ζωνικού συστήματος» με την εγκατάσταση 26 Ηλεκτρονικών Πυλών (gantries) σε επιλεγμένες εισόδους και εξόδους του αυτοκινητόδρομου.

Η λειτουργία του στηρίζεται στη λογική της χρεώ-
πίσωσης:

Ο οδηγός περνάει τα διόδια με τη χρήση του ΟΛΥΜΠΙΑ PASS και χρεώνεται το αντίτιμο της συγκεκριμένης ζώνης. Στην έξοδό του από την Ολυμπία Οδό, το

HYBRID, αναγνωρίζει τον πομποδέκτη και επιστρέφει τη διαφορά των χρημάτων για την απόσταση μέχρι το τέλος της ζώνης, με αποτέλεσμα ο χρήστης να χρεώνεται μόνο για τα χιλιόμετρα που έχει διανύσει, απολαμβάνοντας εκπτώσεις που φτάνουν έως και 76%.

Το σύστημα λειτουργεί αποκλειστικά με τη χρήση πομποδέκτη ΟΛΥΜΠΙΑ PASS. Οι οδηγοί που επιλέγουν να πληρώνουν με μετρητά ή κάρτα συνεχίζουν να χρεώνονται με το υφιστάμενο «ζωνικό σύστημα».

Τεχνολογία και Σχεδιασμός

Το HYBRID χρησιμοποιεί αισθητήρες, κάμερες και συστήματα ενδοεπικοινωνίας εγκατεστημένα στους κόμβους εισόδου και εξόδου του αυτοκινητόδρομου. Βασίζεται στη δημιουργία Ηλεκτρονικών Πυλών με τη χωροθέτηση διατάξεων προβόλων (δηλ. μεταλλικού φορέα) και των απαραίτητων τεχνικών κτιρίων Η/Μ επί των υφιστάμενων σταθμών διοδίων. Για τη λειτουργία του εγκαταστάθηκε τεχνολογικός εξοπλισμός (αισθητήρες, κάμερες και κεραίες τεχνολογίας DSRC) που περιλαμβάνει τα εξής:

- κεραίες ETC τεχνολογίας DSRC για την ανάγνωση των πομποδεκτών
- κάμερες καταγραφής πινακίδας οχήματος
- κάμερες βίντεο γενικού πλάνου
- ελεγκτή Ηλεκτρονικής Πύλης
- εξοπλισμό παροχής ισχύος και τηλεπικοινωνιών
- μεταλλικό φορέα για την έδραση όλου του εξοπλισμού, ώστε να μην απαιτείται κλείσιμο λωρίδας για συντήρηση

Το Σύστημα Χιλιομετρικής Χρέωσης HYBRID αφορά οχήματα όλων των κατηγοριών πλην των δικύκλων, τα οποία για λόγους ασφάλειας δεν χρησιμοποιούν πομποδέκτη, αλλά Moto card.



Στα τέλη του 2020, η Ολυμπία Οδός εισήγαγε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, την έννοια της χιλιομετρικής χρέωσης, μέσω του καινοτόμου συστήματος διοδίων HYBRID.



1°

σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης στην Ελλάδα



26

ηλεκτρονικές πύλες επιστροφής χρημάτων



Νέας γενιάς σύστημα χιλιομετρικής χρέωσης



ONLINE

διαχείριση λογαριασμού

Ανέπαφες συναλλαγές με POS σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου

Στις αρχές του 2020, ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση μηχανημάτων πληρωμής με κάρτα (POS) σε όλες τις λωρίδες Αυτόματων Μηχανημάτων Πληρωμής (APM) της Ολυμπίας Οδού. Συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν συνολικά 92 POS στους (πέντε) 5 Μετωπικούς και (εννέα) 9 Πλευρικούς Σταθμούς διοδίων. Η διεύρυνση των επιλογών με τα Αυτόματα Μηχανήματα Πληρωμής στοχεύει στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους οδηγούς-χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

Η Ολυμπία Οδός είναι ο μόνος αυτοκινητόδρομος κατά μήκος του οποίου ο οδηγός-χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει εντελώς ανέπαφες συναλλαγές, χρησιμοποιώντας κάρτα στα Αυτόματα Μηχανήματα Πληρωμής. Με τη νέα αυτή υπηρεσία η διέλευση από σταθμούς διοδίων γίνεται ακόμη πιο άνετη και εύκολη.

COGITO

Η Ολυμπία Οδός συμμετέχει στο πρόγραμμα «Ορίζοντας 2020: δράσεις έρευνας και καινοτομίας (Horizon 2020 RIA)», με την πρόταση COstruction-phase diGital Twin mOdel (COGITO). Το COGITO στοχεύει στην επιτάχυνση της ψηφιοποίησης της κατασκευής (lean construction) ως σκαλοπάτι για την επίτευξη της εκβιομηχάνισης του κατασκευαστικού τομέα, αξιοποιώντας το τεχνολογικό πρότυπο digital twins δημιουργώντας εικονικά αντίγραφα των διαφόρων διαδικασιών και πραγματοποιώντας προσομοιώσεις των διαφόρων σεναρίων προόδου και εξέλιξης των έργων. Με τον τρόπο αυτό, δίνεται η δυνατότητα μέσω εργαλείων συλλογής δεδομένων σε πραγματικό χρόνο να πραγματοποιούνται έγκυρες προβλέψεις που σχετίζονται με την αποτροπή ατυχημάτων, τους δομικούς ελέγχους και την ανίχνευση προβλημάτων. Η εργαλειοθήκη COGITO εισάγει μια νέα έννοια διαχείρισης πολύπλοκων συστημάτων – οικοσυστημάτων προς αξιοποίηση στην κατασκευή και διαχείριση υποδομών. Το έργο ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2020 και έχει διάρκεια 36 μήνες.




Χώρος Στάθμευσης Αυτοκινητιστών (SSTRA)

Η Ολυμπία Οδός συμμετέχει στη δράση «Ανάπτυξη εννέα προστατευμένων και ασφαλών χώρων στάθμευσης για φορτηγά στην Ελλάδα» με τον Εκτελεστικό Οργανισμό για την Καινοτομία και τα Δίκτυα (INEA) στο πλαίσιο της χρηματοδοτικής πρωτοβουλίας Connecting Europe Facility (CEF) - Τομέας μεταφορών.

Η δράση στοχεύει στην αντιμετώπιση της τρέχουσας έλλειψης ασφαλών περιοχών στάθμευσης φορτηγών και στη βελτίωση της ασφάλειας του εθνικού οδικού δικτύου.

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας, ένας υφιστάμενος χώρος στάθμευσης φορτηγών στην Ακράτα, θα αναβαθμιστεί με κάμερες και συστήματα φύλαξης σε επίπεδο «Silver» με χωρητικότητα 45 θέσεων στάθμευσης φορτηγών. Στο χώρο θα κατασκευαστούν εγκαταστάσεις για τουαλέτες και ντους, χώρο ανάπαυσης / χρήσης διαδικτύου και κέντρου ελέγχου. Παράλληλα θα αναπτυχθεί μια ηλεκτρονική πλατφόρμα για τη βελτιστοποίηση της χρήσης των χώρων αυτών που θα επιτρέπει την προκράτηση θέσεων. Το έργο ξεκίνησε τον Αύγουστο του 2020 με ημερομηνία ολοκλήρωσης το τέλος του 2022 και συνολικό προϋπολογισμό €2,5 εκατομμύρια.

 Συγχρηματοδοτήθηκε από τη διευκόλυνση «Συνδέοντας την Ευρώπη» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Νερό από τον αέρα (Water from the air)

Σε ένα χώρο στάθμευσης του αυτοκινητόδρομου στην περιοχή της Κακιάς Σκάλας (50,8χλμ. στην κατεύθυνση προς Αθήνα) αναπτύξαμε πιλοτικά ένα φιλόδοξο πρόγραμμα για την αναβάθμιση της ταξιδιωτικής εμπειρίας, με θετικό περιβαλλοντικό πρόσημο. Με το “Water from the air” («Νερό από τον αέρα») παρέχουμε στους ταξιδιώτες καθαρό, φρέσκο, πόσιμο νερό, το οποίο παράγεται από την υγρασία του αέρα. Το σύστημα διαθέτει ψύκτη, που λειτουργεί αποκλειστικά με ηλιακή ενέργεια, για να δροσίζει το νερό τους ζεστούς καλοκαιρινούς μήνες. Το μηχανήμα δεν προσφέρει μπουκάλια ή ποτήρια μιας χρήσης, έτσι ώστε να ελαχιστοποιούμε τα απόβλητα.

- Σημαντική μείωση των πλαστικών αποβλήτων:
- 10-12 λίτρα φρέσκου δροσερού νερού την ημέρα
~30 λιγότερα πλαστικά μπουκάλια την ημέρα
~ 11.000 λιγότερα μπουκάλια σε ένα χρόνο
- Εγκαθίσταται εύκολα, καθώς είναι τελείως αυτόνομο και λειτουργεί με ηλιακή ενέργεια
- Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί σε εργοτάξια, όπου η πρόσβαση σε φρέσκο πόσιμο νερό είναι περιορισμένη.

Η Ολυμπία Οδός είναι ο μόνος αυτοκινητόδρομος κατά μήκος του οποίου ο οδηγός-χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει εντελώς ανέπαφες συναλλαγές.



7.1 Επικοινωνία με τους Οδηγούς

Η Ολυμπία Οδός έχει θέσει ως στόχο τη γρήγορη και αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών και στα προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ή της χρήσης του αυτοκινητόδρομου. Ειδικά κατά τη διάρκεια της πανδημίας, οι ανέπαφες συναλλαγές υπήρξαν βασική προτεραιότητά μας.

Στον αυτοκινητόδρομο λειτουργούν καθημερινά:











- 4 Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (ΣΕΠ), στα διόδια Ελευσίνας, Κιάτου, Ισθμού και Ρίου. Παρέχουν συνεχή πληροφόρηση και εξυπηρέτηση στους χρήστες της Ολυμπίας Οδού για όλα τα θέματα που αφορούν τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- 21 σύγχρονοι χώροι υγιεινής (αντρών/γυναικών/ΑΜΕΑ) και στάθμευσης,

- ο Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης 1025 επί 24ώρου βάσεως,
- το τηλεφωνικό κέντρο στον αριθμό 22960 95555 σε πενήδημερη βάση,
- Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (ΣΕΑ).

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου διατίθενται έντεκα (11) Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (ΣΕΑ) που προσφέρουν όλο το 24ωρο υπηρεσίες εστίασης και ανεφοδιασμού καυσίμων, υγραερίου κίνησης, φυσικού αερίου και φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων. Όλοι οι χώροι είναι προσβάσιμοι από άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ). Οι ΣΕΑ βρίσκονται στα Μέγαρα Αττικής, στο Ζευγολατιό Κορινθίας, στο Βέλο Κορινθίας, στην Ακράτα Αχαΐας, στο Αίγιο και στον Ψαθόπυργο Αχαΐας.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

	ΜΕΓΑΡΩΝ 39,7 χλμ.	ΖΕΥΓΟΛΑΤΙΟΥ 92,6 χλμ. (μόνο προς Αθήνα)	ΒΕΛΟΥ 101,9 χλμ.	ΑΚΡΑΤΑΣ 151 χλμ.	ΑΙΓΙΟΥ 172,8 χλμ.	ΨΑΘΟΠΥΡΓΟΥ 196 χλμ.
ΚΑΥΣΙΜΑ		-				
ΥΓΡΑΕΡΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ (LPG)	NAI	-	-	NAI	NAI	NAI
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ (CNG)	-	-	-	-	-	NAI
ΦΟΡΤΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	-	-	NAI	-	-	NAI
ΕΣΤΙΑΣΗ		NAI (μαγειρευτό φαγητό, σπιτικά γλυκά)			NAI (καλαμάκι, σάντουιτς, κτλ.)	
MINI MARKET	NAI	-	NAI	NAI	NAI	NAI
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΜΕΑ	NAI	-	NAI	NAI	NAI	NAI
ATM		-	-	-	-	-
ΑΛΛΟ	Βιβλιοπωλείο, Fun Park	-	ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΟ NAKAS GROUP	Εφημερίδες, τοπικά προϊόντα, mini Fun Park	Εφημερίδες, τοπικά προϊόντα	Βιβλιοπωλείο, εφημερίδες

Η επικοινωνία με τους οδηγούς και η κατανόηση των αιτημάτων τους στοχεύει στην αποτελεσματική και ταχύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες τους. Μας επιτρέπει να ανατροφοδοτούμε τις επιχειρηματικές διαδικασίες μας με σκοπό τη διαρκή βελτίωσή μας.

Το 2019, καταγράφηκαν 47.823 κλήσεις (2019, 55.923), περίπου 131 κλήσεις /ημέρα από τις οποίες:

- 32.352 κλήσεις (88/ημέρα) στο τηλεφωνικό κέντρο
- 15.471 κλήσεις (42/ημέρα) στο 1025



Γραπή Επικοινωνία

2020
551

2019
658

2018
678

2020

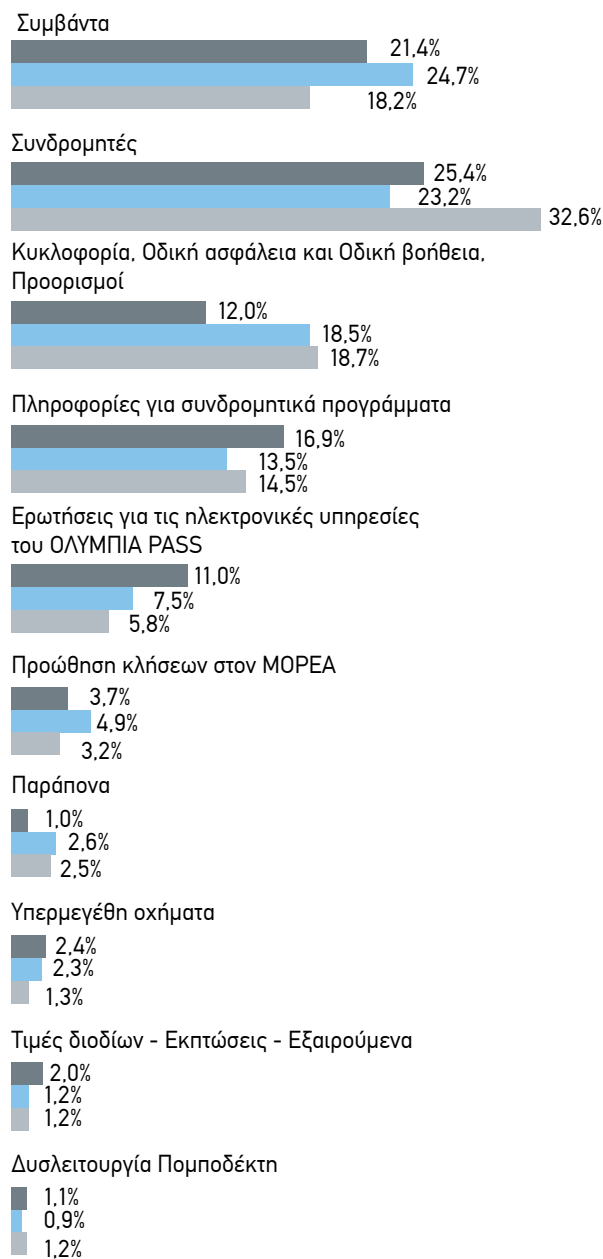
551 γραπτά
αιτήματα/
ερωτήματα/
προτάσεις

τα οποία απαντώνται κατά μέσο όρο σε διάστημα πέντε (5) εργάσιμων ημερών και ποτέ σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από 10 εργάσιμες ημέρες.

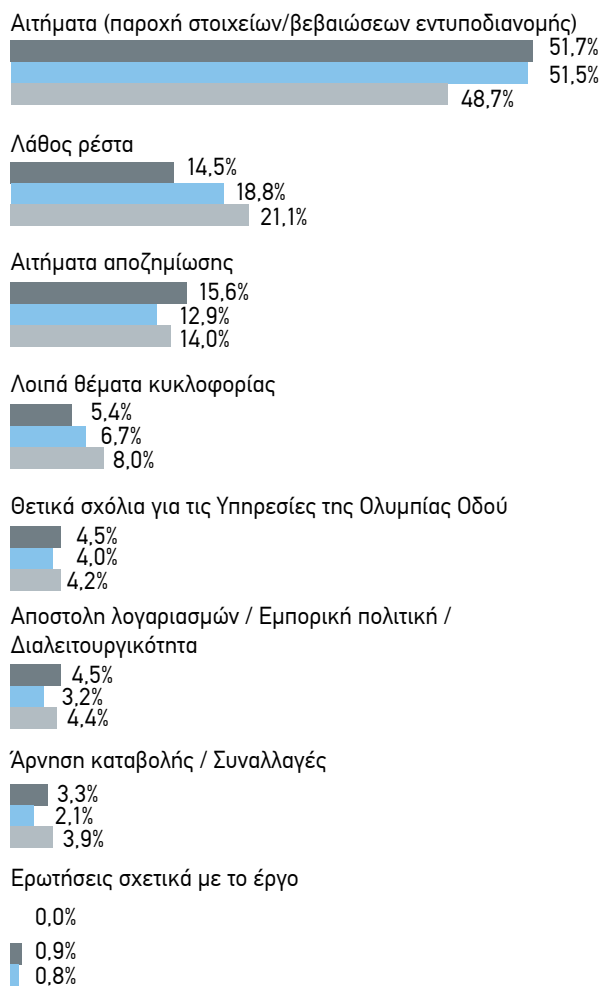
Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου

	2020	2019	2018
Τηλεφωνικό Κέντρο	32.352	33.511	47.383
Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης	15.471	22.412	24.986
Σύνολο	47.823	55.923	72.369

Θέματα τηλεφωνικών κλήσεων



Θέματα γραπτών μηνυμάτων επικοινωνίας



■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



7.2 Πληρωμή Διοδίων

Τρόποι πληρωμής διοδίων

- Λωρίδες με εισπράκτορα: χειροκίνητο Σύστημα Συλλογής Διοδίων (πληρωμή με μετρητά ή πιστωτική χρεωστική κάρτα).
- Λωρίδες Αυτόματης Πληρωμής: συλλογή διοδίων από τα Αυτόματα Μηχανήματα Πληρωμής (πληρωμή με μετρητά ή πιστωτική/χρεωστική κάρτα).
- Ηλεκτρονικό Σύστημα Συλλογής Διοδίων: (πληρωμή με ΟΛΥΜΠΙΑ PASS ή/και οποιοδήποτε άλλο διαλειτουργικό πομποδέκτη).

Ηλεκτρονική Πληρωμή Διοδίων: ΟΛΥΜΠΙΑ PASS

Το ΟΛΥΜΠΙΑ PASS είναι η υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων της Ολυμπίας Οδού. Η συγκεκριμένη υπηρεσία επιταχύνει και διευκολύνει τη διέλευση του οδηγού-χρήστη από όλους τους σταθμούς διοδίων της Ολυμπίας Οδού. Η διείσδυση του ΟΛΥΜΠΙΑ PASS καταγράφεται ιδιαίτερα θετική για την τριετία 2018-2020.

Συνολικά, το ποσοστό διείσδυσης του ηλεκτρονικού διοδίου παρουσιάζει συνεχώς αυξητική τάση φτάνοντας το 2020 στο 39,1%, το 2019 στο 34,3% έναντι 33,0% το 2018.

Διελύσεις ηλεκτρονικού διοδίου για το 2020:

- διελύσεις με πομποδέκτη ΟΛΥΜΠΙΑ PASS αντιπροσωπεύουν το 14,3%
- διελύσεις με πομποδέκτη E-pass (ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ) αντιπροσωπεύουν το 21,4%
- διελύσεις με πομποδέκτη E-way (Αυτοκινητόδρομος ΑΙΓΑΙΟΥ) και e-Pass (ΓΕΦΥΡΑ Ρίου - Αντιρρίου) αντιπροσωπεύουν το 3,2%
- διελύσεις με πομποδέκτη EgnatiaPass (ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ), Fast Pass (Νέα Οδός), Kentriki Pass (Κεντρική Οδός) αντιπροσωπεύουν το 0,2%

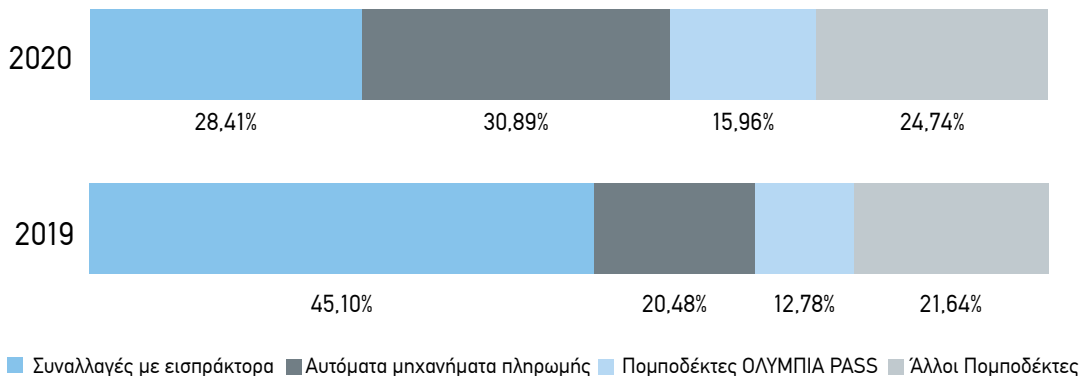
Ο Ολυμπία Οδός έχει σχεδιάσει εκπαιωτικά πακέτα για τους χρήστες ΟΛΥΜΠΙΑ PASS κατηγορίας 1 (μοτοσικλέτα) και 2 (ΙΧ).

Αυτόματα Μηχανήματα Πληρωμής

Παρέχονται οι ακόλουθοι τρόποι πληρωμής:

1. πληρωμή με κάρτα (POS)
2. πληρωμή με κέρματα (εκτός από κέρματα των €0,01, €0,02 και €0,05)
3. πληρωμή με χαρτονομίσματα των €5, €10 και €20
4. πληρωμή με moto card για τους μοτοσικλετιστές

Κατανομή Μεθόδων Πληρωμής



7.3 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα δεδομένα που συλλέγονται από την εταιρία Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. κατά την επικοινωνία με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου ή τα δεδομένα που συλλέγονται από κάμερες κατά μήκος της υποδομής και στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας αφορούν αποκλειστικά την εξυπηρέτηση των πελατών, την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα. Για την περίοδο αναφοράς της Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης 2019-2020 δεν υπήρξαν προσφυγές/καταγγελίες σχετικά με τη νομιμότητα της συγκεκριμένης επεξεργασίας ή τον τρόπο εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας από την εταιρία.

Τόσο η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. όσο και η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. έχουν διορίσει ξεχωριστό Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (κ. Ιωάννη Γιαννακάκη, δικηγόρο, και κ. Φίλιππο Μίτλεττον, δικηγόρο, αντίστοιχα). Η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. έχει διοργανώσει εκπαιδευσεις προσωπικού για θέματα Κυβερνοασφάλειας και ψηφιακής διαχείρισης πληροφοριών, ενώ η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. έχει διοργανώσει εσωτερικούς ελέγχους και ενημερωτικά σεμινάρια για το προσωπικό της.

7.4 Σχέσεις με Προμηθευτές και Υπεργολάβους

Προσθέτοντας αξία σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα

Η Ολυμπία Οδός δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της και για το λόγο αυτό ο ρόλος των βασικών συνεργατών και προμηθευτών είναι ιδιαίτερα σημαντικός καθώς αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι αυτής της προσπάθειας. Δρώντας προς αυτή την κατεύθυνση, υιοθετούμε συγκεκριμένους κανόνες αναφορικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας μας. Εντός αυτού του πλαισίου λαμβάνονται υπόψη η οικονομική, η ποιοτική και η χρονική φερεγγυότητα των προμηθευτών μας, το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ικανότητά τους να ανταποκρίνονται στις απαιτούμενες προδιαγραφές, βάσει του νόμου, αλλά και στις προσδοκίες μας για τη μικρότερη δυνατή περιβαλλοντική επιβάρυνση.

Επιλογή και Αξιολόγηση Προμηθευτών

Η διαχείριση προμηθειών εμπίπτει κατά κύριο λόγο στις αρμοδιότητες της Οικονομικής Διεύθυνσης η οποία στελεκώνεται από εξειδικευμένα άτομα προκειμένου να αξιολογεί και να επιλέγει τους κατάλληλους προμηθευτές, καθορίζοντας τα κριτήρια επιλογής και αναγνωρίζοντας την ανάγκη στήριξης των τοπικών οικονομιών. Ανάλογα με τη φύση κάθε έργου, η Ολυμπία Οδός καταρτίζει δεσμευτικό συμφωνητικό με ειδικές ρήτρες, οι οποίες καλύπτουν τις σχετικές απαιτήσεις για Ποιότητα, Υγεία και Ασφάλεια σε εκτεταμένο ή μη εκτεταμένο επίπεδο.

Ως ένδειξη καλής συνεργασίας, όλοι οι υπεργολάβοι οφείλουν να επιδεικνύουν γνώση των υποχρεώσεών τους και συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και οδηγίες που αφορούν:

- την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού τους σε όλη τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών,
- τη μέγιστη δυνατή μέριμνα αναφορικά με την ποιότητα, σύμφωνα με τις ποιοτικές απαιτήσεις, τις προδιαγραφές και τα συστήματα ποιότητας.

Κριτήρια Επιλογής Προμηθευτή

- Ποιότητα
- Ασφάλεια
- Επικοινωνία
- Εμπειρία στον ίδιο τομέα (τεχνογνωσία)
- Οικονομική κατάσταση
- Αποδοτικότητα σε σχέση με το κόστος και τον χρόνο
- Διαθέσιμοι πόροι
- Εγγυήσεις (οικονομικές ή τεχνικές)
- Χρονοδιάγραμμα
- Συμμόρφωση με το χρονοδιάγραμμα
- Τιμή
- Υπηρεσίες μετά από την πώληση
- Όροι πληρωμής
- Απόσταση από την τοποθεσία του έργου
- Βαθμός εμπλοκής υπεργολάβων
- Περιβαλλοντική πολιτική/συμπεριφορά
- Ποιότητα του παρεχόμενου υλικού/εξοπλισμού
- Ποιότητα της τεχνικής πρότασης
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του διαγωνισμού

Κριτήρια Αξιολόγησης Προμηθευτή

- Τιμή
- Προδιαγραφές εξοπλισμού και απόδοση
- Όροι πληρωμής
- Προηγούμενη συνεργασία
- Υποστήριξη μετά από την πώληση και επίπεδο εξυπηρέτησης

Στους προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται η Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. και η Κατασκευαστική Κοινοπραξία.

Κριτήρια για τη Διασφάλιση της Ποιότητας

Για έργα συντήρησης ή κατασκευής, η Ολυμπία Οδός καθορίζει το επίπεδο ποιότητας για το συγκεκριμένο έργο με ειδικά κάθε φορά κριτήρια, όπως:

- το αντικείμενο του έργου σε άμεση σύνδεση με την ασφάλεια των χρηστών,
- την τεχνική πολυπλοκότητα του έργου,
- την τιμή της συμφωνίας,
- τη διάρκεια της συμφωνίας,
- τον αριθμό του εμπλεκόμενου προσωπικού,
- την ενδεχόμενη επίδραση των έργων στην κυκλοφορία.

Έμφαση στις Τοπικές Κοινωνίες και σε Τοπικούς Προμηθευτές

Αριθμός Προμηθευτών ανά Κατηγορία / Προέλευση	2020		2019		2018	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (χιλ. €)
Εθνικοί Προμηθευτές	74	55.867	81	62.415	560	116.092
Διεθνείς Προμηθευτές	18	32.707	16	45.876	29	2.338
Σύνολο	92	88.574	97	108.291	589	118.330

Διαδικασία Προμηθειών

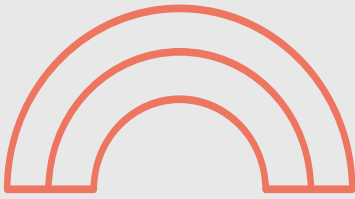




8. ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Ένα μεγάλο έργο υποδομής δεν τελειώνει με την ολοκλήρωση της κατασκευής. Η βαριά συντήρηση καθώς και η ενσωμάτωση τεχνολογικών καινοτομιών σε στρατηγικές εκφάνσεις του έργου εξασφαλίζουν ότι έως το τέλος της διάρκειας παραχώρησης, το έργο παραμένει καλά συντηρημένο. Καινοτόμες τεχνικές, όπως το πρόγραμμα Smart Tunnel για τη βελτίωση της συντήρησης στον αυτοκινητόδρομο, η Μέθοδος Παρακολούθησης της Υποδομής (Pavement Management Plan Tool) και το εργαλείο παρακολούθησης βυθίσεων MIRANDA, συμβάλλουν στην αποτροπή επικίνδυνων συμβάντων και ατυχημάτων και εξασφαλίζουν την οδική ασφάλεια. Η εταιρία επενδύει διαρκώς, πέραν των συμβατικών υποχρεώσεών της, σε μια σειρά εκτεταμένων προγραμμάτων με σημαντικά και μετρήσιμα αποτελέσματα.





SMART TUNNEL

To Internet of Things στην υπηρεσία της διαχείρισης της υποδομής



MIRANDA TOOL

Καινοτόμο εργαλείο παρακολούθησης του οδοστρώματος

Φωτισμός LED σε 17 Σήραγγες

60%

μείωση κατανάλωσης ενέργειας στην Κακιά Σκάλα

75%

μείωση κατανάλωσης ενέργειας στην Περιμετρική Πατρών

60%

μείωση ανθρακικού αποτυπώματος



Αυτόματες Πινακίδες Προειδοποίησης Ισχυρών Ανέμων σε Συνεργασία με Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου

PAVEMENT MANAGEMENT PLAN TOOL

Πρωτοποριακό λογισμικό διαχείρισης της υποδομής

Τεχνολογίες Αιχμής και Καινοτομία στη Διαχείριση Υποδομών

Smart Tunnel: Καινοτόμος Ιδέα σε Πανευρωπαϊκό Επίπεδο

Η Ολυμπία Οδός επενδύει σε νέες λύσεις βασισμένες σε τεχνολογίες αιχμής. Το 2017 ξεκίνησε να σχεδιάζει το πρόγραμμα Smart Tunnel με σκοπό τη βελτίωση των στρατηγικών συντήρησης στον αυτοκινητόδρομο. Το Smart Tunnel είναι μια καινοτόμος προσέγγιση παγκόσμιας κλίμακας. Αποτελεί μια ολοκληρωμένη και ανεξάρτητη τεχνολογική προσέγγιση η οποία εγκαθίσταται στην υπάρχουσα ηλεκτρομηχανολογική υποδομή των σιράγγων και παρέχει real-time δεδομένα παρακολούθησης και προγνωστικής συντήρησης της υποδομής των σιράγγων.

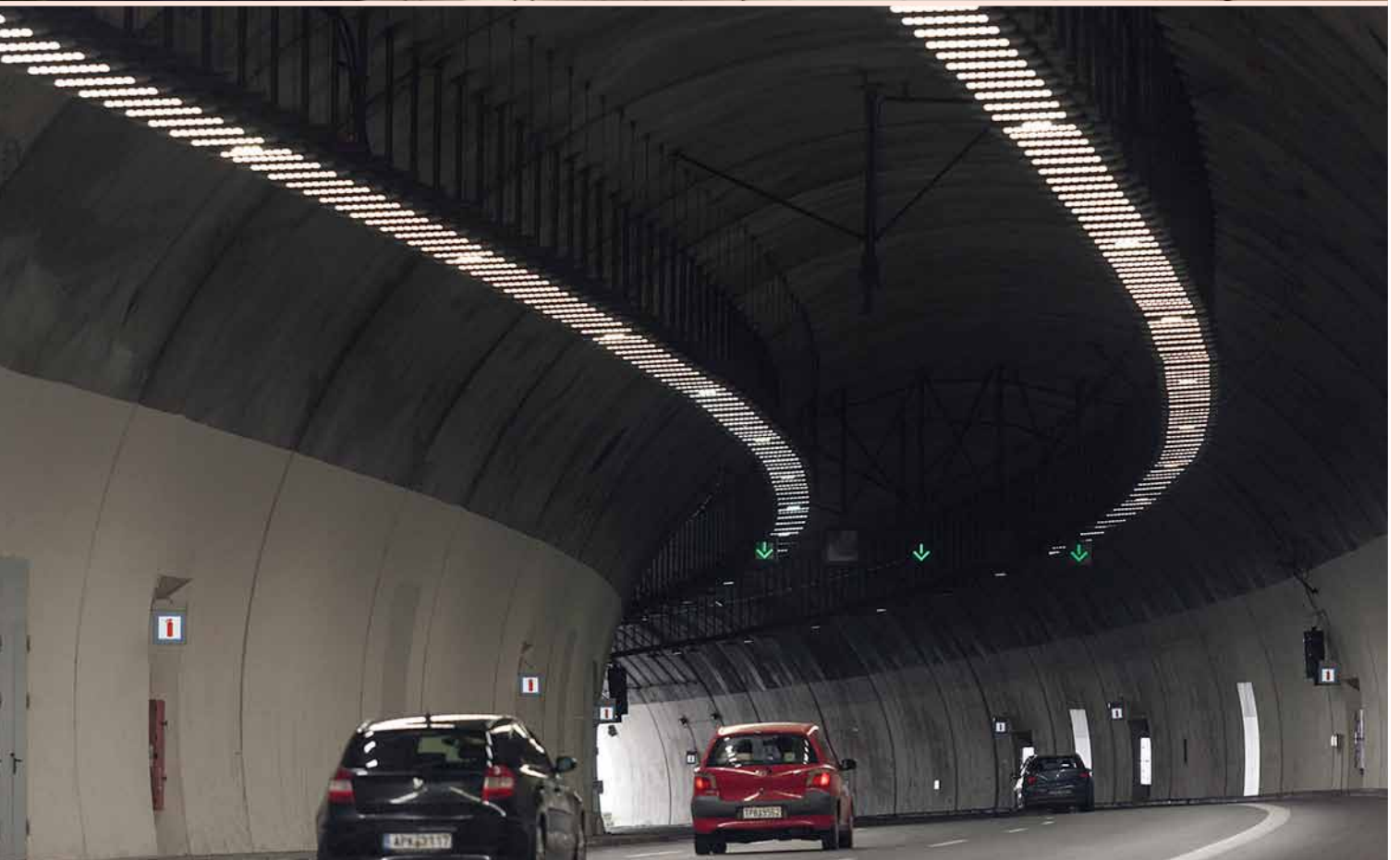
Το Smart Tunnel βρίσκεται υπό συνεχή ανάπτυξη ώστε να αντεπεξέρχεται επιτυχημένα στις μεγάλες προκλήσεις της συντήρησης των μεγάλων έργων υποδομής: την απόκτηση των απαραίτητων δεδομένων -επιτυχάνοντας οικονομίες κλίμακας-, την ελαχιστοποίηση της συντήρησης (maintenance free), τη λειτουργία σε απαιτητικά περιβάλλοντα λειτουργίας με υψηλά επίπεδα θορύβου, σκόνης, ρύπων και διάβρωση. Με το Smart Tunnel επιτυγχάνουμε σημαντική βελτίωση στη συντήρηση του εξοπλισμού

επειδή μας επιτρέπει όχι μόνο να γνωρίζουμε περισσότερα για την κατάσταση του εξοπλισμού ανά πάσα στιγμή, αλλά και να καταστρώνουμε αναλυτικό χρονοδιάγραμμα συντήρησης.

Με την ολοκλήρωση του έργου, μέσω του Smart Tunnel θα παρακολουθούνται απομακρυσμένα συνολικά:

- 56 ανεμιστήρες,
- 4 γεννήτριες νίζελ, (έως 1600KVA),
- 5 αντλιοστάσια με 3 παρακολουθούμενες αντλίες το καθένα,
- 4 συστήματα UPS με 32 μπαταρίες. Κάθε μπαταρία θα παρακολουθείται ανεξάρτητα,
- 4 μετασχηματιστές που χρησιμοποιούν θερμογραφία,
- 4 αισθητήρες περιβαλλοντικών μετρήσεων για συνεχή παρακολούθηση του περιβάλλοντος των σιράγγων,
- 3 μετεωρολογικοί σταθμοί,
- αρκετές πύλες (gateways) Internet of Things (IoT) και σημεία πρόσβασης (access points).

Η πρώτη πιλοτική φάση, με προϋπολογισμό €70.000, έχει ήδη εγκατασταθεί σε διάφορα σημεία κατά μήκος των σιράγγων της Περιμετρικής Πατρών.



Προστασία και Διαχείριση Οδοστρώματος

Ο αυτοκινητόδρομος εγγυάται την ασφαλή, άνετη και γρήγορη μετακίνηση του πληθυσμού για τις κοινωνικές και εμπορικές δραστηριότητές του. Από τη στιγμή που ένα τμήμα νέου ασφαλτοτάπητα δίνεται στην κυκλοφορία, αυτό αρχίζει να υπόκειται σε φθορά, καθώς πολλοί παράγοντες επηρεάζουν την «απόδοσή» του, όπως ο κυκλοφοριακός φόρτος, οι συνθήκες περιβάλλοντος, η συμπεριφορά των χρηστών, το υπέδαφος. Για τους λόγους αυτούς, έχουμε αναπτύξει μια σειρά από εργαλεία που μας βοηθούν στη διαχείριση του οδοστρώματος μέσω της έγκαιρης συντήρησης και αποκατάστασής του.

Πρωτοποριακή Μέθοδος Παρακολούθησης Υποδομής: Pavement Management Plan Tool

Για την αποτελεσματική διαχείριση των τεχνικών έργων, η Ολυμπία Οδός, από το 2018, ακολουθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης της υποδομής που στηρίζεται στις πλέον σύγχρονες μεθοδολογίες. Το σύστημα περιλαμβάνει παραδοσιακούς οπτικούς ελέγχους και μετρήσεις λειτουργικών χαρακτηριστικών που πραγματοποιούνται κάθε τρία (3) χρόνια, επιπρόσθετα όμως προβλέπει ειδική παρακολούθηση της δομικής συμπεριφοράς των τμημάτων, ενόργανη παρακολούθηση και λεπτομερείς επιθεωρήσεις κάθε πέντε (5) χρόνια.

Ειδικά για την παρακολούθηση της ποιότητας του οδοστρώματος, η Ολυμπία Οδός έχει αναπτύξει, μετά από πολυετή έρευνα, το εξειδικευμένο λογισμικό Pavement Management Plan Tool. Το καινοτόμο λογισμικό της επιτρέπει να προβλέπει τη λειτουργική και δομική κατάσταση του οδοστρώματος και να καταρτίζει σχέδιο τεχνικών παρεμβάσεων. Πρόκειται για μια λεπτομερή βάση δεδομένων η οποία περιλαμβάνει τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων που πραγματοποιούνται ανά τριετία, έγγραφα ποιότητας και μετρήσεις σημαντικές για τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τον καλύτερο προγραμματισμό εργασιών συντήρησης.

Καινοτόμο Εργαλείο Παρακολούθησης Οδοστρώματος: MIRANDA

Η Ολυμπία Οδός έχει στη διάθεσή της ένα ακόμη καινοτόμο διαγνωστικό και καταγραφικό εργαλείο, το MIRANDA, το οποίο εξειδικεύεται στην παρακολούθηση και καταγραφή «καθιζήσεων» και άλλων ανωμαλιών του οδοστρώματος. Η φιλοσοφία του βασίζεται στην αρχή της έγκαιρης διάγνωσης βλαβών του οδοστρώματος και της ταχύτερης και αποτελεσματικότερης διαχείρισης αυτών, με μικρότερο αντίκτυπο και κόστος. Το εργαλείο εφαρμόζεται σε συνεργασία με το Γαλλικό Ινστιτούτο Επιστήμης Τεχνολογίας Δικτύων και Μεταφορών (IFSTTAR). Αξιοποιεί τους αισθητήρες κίνησης (επιταχυνσιόμετρα) του κινητού τηλεφώνου για να καταγράφει τις βυθίσεις και σε συνδυασμό με το GPS του κινητού καταγραφεί παράλληλα την τοποθεσία των ευρημάτων.

Δυο (2) φορές το μήνα η Τεχνική Διεύθυνση της Ολυμπίας Οδού, συλλέγει δεδομένα από τον αυτοκινητόδρομο με το λογισμικό MIRANDA, και αναλύει τις όποιες αποκλίσεις της ομαλότητας (IRI) του οδοστρώματος. Από αυτές εξάγονται σε πρώιμο στάδιο χρήσιμες πληροφορίες για την κατάσταση του οδοστρώματος και τις μελλοντικές επεμβάσεις Βαριάς Συντήρησης, καθώς με το συγκεκριμένο εργαλείο εκτιμούμε εγκαίρως τη δομική ακεραιότητα του οδοστρώματος και των υποκείμενων στρώσεων. Επίσης ελαχιστοποιείται η συχνότητα χρήσης άλλων μετρητικών εργαλείων, που θα απαιτούσαν μεγαλύτερη κινητοποίηση και θα επηρέαζαν τη κυκλοφορία και την ασφάλεια του αυτοκινητοδρόμου. Η συλλογή γίνεται ως εξής: δύο (2) περίπολα τα οποία φέρουν συσκευές κινητού τηλεφώνου εξοπλισμένα με το λογισμικό MIRANDA, κατά τη διάρκεια της προγραμματισμένης εργασίας τους και άρα χωρίς χρήση επιπλέον πόρων, καταγράφουν και αποστέλλουν στον server τα δεδομένα.



Αθήνα
Athina
Δρέπανο
Drepano
A8 E65

Ιωάννινα
Ioannina
Ρίο
Rio
A5 E55 600 m

8.1 Βαριά Συντήρηση Τεχνικών Έργων

Πλατφόρμα Διαχείρισης Υποδομών του Έργου

Η Ολυμπία Οδός έχει υλοποιήσει μία ψηφιακή πλατφόρμα για τη διαχείριση των παγίων του Αυτοκινητόδρομου, η οποία είναι σε συνεχή ανάπτυξη και αποτελεί βάση δεδομένων για όλα τα μεγάλα τεχνικά του Αυτοκινητόδρομου (π.χ. γέφυρες, κάτω διαβάσεις, τοίχοι αντιστήριξης, λωρίδες κυκλοφορίας, οδόστρωμα κ.α.) με τα γεωμετρικά και άλλα χαρακτηριστικά τους. Επίσης, εκεί είναι καταχωρημένες όλες οι τεχνικές επιθεωρήσεις των μεγάλων τεχνικών του Έργου και αποτελεί εργαλείο καταγραφής πιθανών ελαττωμάτων κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων και προγραμματισμού των επιθεωρήσεων. Αντίστοιχα, για τα οδοστρώματα περιλαμβάνει όλες τις επιθεωρήσεις/μετρήσεις και χρησιμοποιείται για την ανάλυση των στοιχείων με σκοπό τη βέλτιστη επέμβαση συντήρησης όπου απαιτείται, καθώς και τη βελτιστοποίηση του προγραμματισμού των εργασιών αυτών. Παράλληλα, οι διάφορες υποδομές του Αυτοκινητοδρόμου προβάλλονται ψηφιακά πάνω σε χάρτη του διαδικτύου μέσα από την πλατφόρμα, αλλά και σε μωσαϊκό ορθοφωτογραφιών, δηλαδή με λειτουργία συστήματος γεωγραφικών πληροφοριών.

Επιθεωρήσεις

Επιθεώρηση Υποδομών στα τμήματα Ελευσίνα- Κόρινθος και Περιμετρική Πάτρας

Γέφυρες

Το διάστημα 2018-2020 επιθεωρήθηκαν 87 από τα 111 τεχνικά έργα των υφιστάμενων τμημάτων Ελευσίνα-Κόρινθος και της Ευρείας Παράκαμψης Πάτρας. Τα υπόλοιπα 20 είχαν επιθεωρηθεί από τον Παραχωρησιούχο Κατασκευαστή τη διετία 2015-2016 και ένα (1) το 2017. Τρία (3) τεχνικά έργα διέλευσης της ΕΡΓΟΣΕ επιθεωρήθηκαν το τελευταίο τρίμηνο του 2020. Το σύνολο των τεχνικών έργων που επιθεωρήθηκαν έχουν κριθεί λειτουργικά και πλήρους Επιτελεστικότητας.

Σήραγγες

Επιθεωρήθηκε και ολοκληρώθηκε μέσα στο 2019 το σύνολο των 17 σηράγγων των υφιστάμενων τμημάτων του Έργου Παραχώρησης. Στο σύνολό τους οι σήραγγες κρίθηκαν λειτουργικές, με ελάχιστη βαθμολογία έξι (6) στα δέκα (10). Η επιθεώρηση ξεκίνησε και ολοκληρώθηκε μέσα στη διετία 2018-2020.

Τοίχοι Αντιστήριξης

Επιθεωρήθηκε και ολοκληρώθηκε μέσα στο 2019 το σύνολο των 102 υφιστάμενων τεχνικών/ τοίχων αντιστήριξης με ύψος >1,5 μ. Στο σύνολό τους οι τοίχοι αντιστήριξης κρίθηκαν λειτουργικοί και πλήρους Επιτελεστικότητας. Η επιθεώρηση ξεκίνησε και ολοκληρώθηκε μέσα στη διετία 2018-2020.

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Τμήμα Ελευσίνα - Κόρινθος και Ευρεία Παράκαμψη Πάτρας

Έναρξη 2018, λήξη αρχές 2020

Επιθεωρήθηκαν:

87 από τις **111** γέφυρες

5 σήραγγες Κακιάς Σκάλας

12 σήραγγες Ευρείας Παράκαμψης Πάτρας

102 τοίχοι αντιστήριξης

Τμήμα Κόρινθος - Πάτρα

42 γέφυρες

20 τεχνικά έργα άνω διαβάσεων

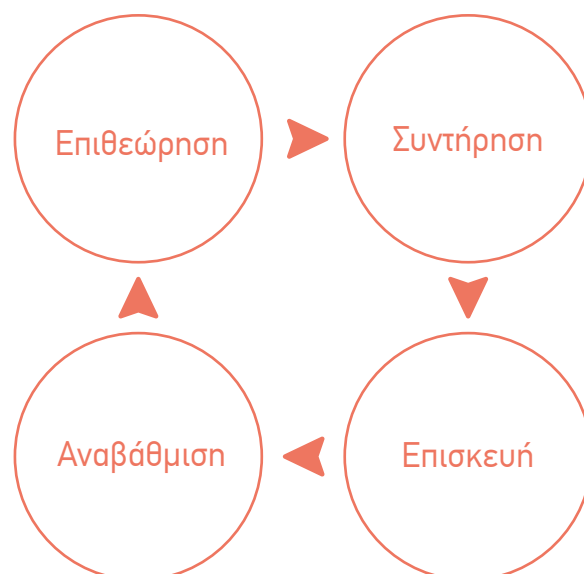
121 τεχνικά έργα κάτω διαβάσεων

Κύριες, μεγάλου μήκους σήραγγες

- Παναγοπούλας
- Μαύρων Λιθαριών
- Πλατάνου

Το σύνολο των υπόλοιπων σηράγγων εξετάστηκε από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό το 2017

58 κύρια τεχνικά έργα αντιστήριξης
(μεγάλου ύψους >8μ).





Συντηρήσεις, Αναβαθμίσεις, Επισκευές Τεχνικών Έργων **Γέφυρες και Σήραγγες των τμημάτων Ελευσίνα-Κόρινθος & Περιμετρικής Πάτρας**

Εργασίες συντήρησης σε 76 συνολικά τεχνικά έργα των Υφιστάμενων Τμημάτων του Έργου Παραχώρησης, με επικέντρωση σε εργασίες αφαίρεσης σαθρών τμημάτων, προστασία οπλισμών, επισκευές σκυροδέματος, τοπικής υγραμόνωσης, συντηρήσεις και αντικαταστάσεις αρμών, συμπληρωματικούς ελέγχους/έρευνες κατάστασης προέντασης. Οι εργασίες αυτές αποτελούν επεμβάσεις στις οποίες ο Παραχωρησιούχος θεωρεί ότι πρέπει να προχωρήσει για να αντισταθμίσει τις αρνητικές συνέπειες κατασκευαστικών παραλείψεων των προϋπάρχοντων υποδομών που παρέλαβε με την έναρξη του Έργου Παραχώρησης, διασφαλίζοντας έτσι την ακεραιότητα των υποδομών αυτών.

Αντιθρομβικές επεμβάσεις στα αρμοκάλυπτρα των γεφυρών

Τον Αύγουστο του 2020, ολοκληρώθηκε ένα σημαντικό πιλοτικό έργο, ενδεικτικό των εργασιών που αναλαμβάνει η εταιρία πέραν των συμβατικών υποχρεώσεων που καθορίζονται από τη Σύμβαση Παραχώρησης. Στη γέφυρα «Κριός» στην Ακράτα, η Ολυμπία Οδός πραγματοποίησε εργασίες βελτίωσης της ακουστικής επίδρασης των αρμοκάλυπτρων, με στόχο την ελαχιστοποίηση του θορύβου που προκαλείται από την κύλιση των οχημάτων σε αυτά. Η γέφυρα βρίσκεται κοντά σε αστική περιοχή και επελέγη πιλοτικά λόγω της δύσκολης γεωμορφολογίας. Λόγω της αμφιθεατρικής χωροταξίας των κατοικιών ανάντι της γέφυρας, εγέρθηκαν ερωτηματικά όσον αφορά τον ακουστικό αντίκτυπο, και παρόλο που συνεχόμενες μετρήσεις έδειξαν ότι αυτός ήταν εντός των συμβατικών ορίων, επιτεύχθηκε η μείωση θορύβου μέσω τεχνικών ακουστικής ηχομόνωσης.

Συντήρηση, Αναβάθμιση και Επισκευή **Γεφυρών των Υφιστάμενων Τμημάτων** **του Έργου Παραχώρησης**

A. Εργασίες σε εξέλιξη, ή προς άμεση έναρξη

12 γέφυρες: Επισκευή/Ανακατασκευή

76 γέφυρες: Συντήρηση

5 τεχνικές υποδομές: Συντήρηση εφεδράνων

- Γέφυρα Ισθμού
- Ανισόπεδος Κόμβος Θηβών
- 3 Γέφυρες της Ευρείας Παράκαμψης Πάτρας

B. Προτεινόμενες εργασίες - ευθύνης **Δημοσίου - για τη διασφάλιση της** **μακροχρόνιας (long term) ανθεκτικότητας και** **της επιτελεστικότητας των τεχνικών έργων**

Εργασίες στεγάνωσης σε 24 Τεχνικά & Δομικές Επεμβάσεις για την ορθή λειτουργία των Εφεδράνων των μη Μονολιθικών Τεχνικών/ γεφυρών σε 6 Τεχνικά / Γέφυρες της Ευρείας Παράκαμψης Πατρών

Συντήρηση, Αναβάθμιση & Επισκευή **Σηράγγων**

17 σήραγγες

Εργασίες επισκευής και συντήρησης

Εργασίες Οδοφωτισμού

Φωτισμός LED σε 17 Σήραγγες

Το εμβληματικό έργο αντικατάστασης συμβατικών λαμπτήρων με υψηλής απόδοσης φωτιστικά σώματα τεχνολογίας LED σε 17 σήραγγες στην Κακιά Σκάλα και την Περιμετρική Πατρών ξεκίνησε το 2017 με την σήραγγα «Σκίρων» στην Κακιά Σκάλα, που λειτούργησε ως πιλότος, και ολοκληρώθηκε στις υπόλοιπες σήραγγες στο τέλος του 2018. Σκοπός του έργου ήταν να επιτευχθεί ομοιομορφία σε επίπεδο φωτεινότητας που να προσεγγίζει το ηλιακό φως, αύξηση του επιπέδου ασφάλειας για τους χρήστες και τους εργαζομένους του αυτοκινητόδρομου. Τα ιστορικά δεδομένα από δύο (2) συνεχόμενα ημερολογιακά έτη λειτουργίας επιβεβαιώνουν τα θεαματικά αποτελέσματα:

- 60% μείωση κατανάλωσης ενέργειας στην Κακιά Σκάλα,
- 75% μείωση κατανάλωσης ενέργειας στην Περιμετρική Πατρών,
- 60% μείωση ανθρακικού αποτυπώματος με περίπου 5.717 (tCO₂) λιγότερους τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ανά έτος,
- ετήσια εξοικονόμηση περίπου 10G Wh, τα οποία αντιστοιχούν σε μείωση 6 GWh στην Περιμετρική Πατρών και 4 GWh στην Κακιά Σκάλα.

Το συνολικό οικονομικό όφελος υπολογίζεται περίπου σε 80% και 70% για την Περιμετρική Πατρών και την Κακιά Σκάλα αντίστοιχα, το οποίο περιλαμβάνει και το εμπορικό μέρος των χρεώσεων που μπορεί να αλλάζει από έτος σε έτος.

Το σύστημα ελέγχου των φωτιστικών LED ελέγχει χωριστά κάθε φωτιστικό επιτρέποντας την καλύτερη διαχείριση και συντήρησή τους. Τα φωτιστικά LED εφαρμόζουν την τεχνική του dimming για την αυξομείωση του φωτός εντός της σήραγγας και όχι την αφή-σβέση κυκλωμάτων, επιτρέποντας πιο ομοιογενή φωτισμό και λιγότερη όχληση για τους οδηγούς. Παράλληλα, η βαφή των σηράγγων εσωτερικά βοηθά την απόδοση των φωτιστικών με την αυξημένη ανακλαστικότητα των λευκών πλευρικών τοιχωμάτων, ενώ εξωτερικά, με το βάψιμο των προσόψεων σε σκούρα απόχρωση, διευκολύνεται η λειτουργία των εξωτερικών φωτομέτρων που καθορίζουν το επίπεδο φωτεινότητας εντός των σηράγγων.

Αξιολόγηση Ιστών Οδοφωτισμού

Στο πλαίσιο της ασφάλειας των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, ο Παραχωρησιούχος ξεκίνησε τη δομική αξιολόγηση 1.150 ιστών οδοφωτισμού στο τμήμα Ελευσίνα-Κόρινθος και 50 ιστών οδοφωτισμού στο τμήμα Κόρινθος-Πάτρα, στον Α/Κ Ρίου. Η συγκεκριμένη περιοχή επελέγη λόγω της μεγάλης έντασης των πνεόντων ανέμων και της έως τώρα «συμπεριφοράς» των ιστών. Η δομική αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε μέσω της χρήσης ενός μη επεμβατικού συστήματος. Μέσα στο 2021 θα πραγματοποιηθούν εργασίες συντήρησης και θα ξεκινήσει η αντικατάσταση των λαμπτήρων Νατρίου με λαμπτήρες τεχνολογίας LED. Συνολικά θα αντικατασταθεί το 1% περίπου των ιστών του Έργου.

Επιθεωρήθηκαν το 2020 στο Τμήμα Ελευσίνα - Κόρινθος

750 ιστοί

69 high masts στους σταθμούς διοδίων και στους Ανισόπεδους Κόμβους

85% των ιστών βρίσκονται σε καλή δομική κατάσταση

14% απαιτεί εργασίες συντήρησης

Ενεργειακά Αυτόνομες Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου

Μια από τις υποχρεώσεις της Σύμβασης Παραχώρησης ήταν η εγκατάσταση πινακίδων προειδοποίησης για τους ισχυρούς ανέμους που πλήττουν την περιοχή στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου προκειμένου να διακόπτεται η κυκλοφορία για οχήματα κατηγορίας 3 και 1 (μηχανές και φορτηγά) όταν πνέουν ισχυροί άνεμοι. Η αρχική λύση που διερευνήθηκε εστίασε την προσοχή σε χειροκίνητες μεταβλητές πινακίδες που ενείχαν κινδύνους για το προσωπικό της Γέφυρας. Έτσι, διερευνήθηκε και εγκαταστάθηκε μια υπερ-συμβατική λύση, η οποία επιτυγχάνει τη βέλτιστη ισορροπία μεταξύ μιας λύσης τεχνολογικά υψηλού επιπέδου και των απαιτήσεων του έργου.

Το έργο κατασκευάστηκε από την Ολυμπία Οδό και παραδόθηκε στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., η οποία έχει αναλάβει τον χειρισμό του.

4 Αυτόματες Πινακίδες στον Κόμβο του Ρίο

Συνολικό κόστος €37,7 χιλ.

Τηλεχειριζόμενες και Τροφοδοτούμενες από ηλιακά πάνελ

Ενίσχυση αισθήματος ασφάλειας

Συνεργασία με ΓΕΦΥΡΑ

Δεκέμβριος 2019 - Ιούλιος 2020

Αναβάθμιση Σήμανσης

Το 2020 ολοκληρώθηκε το έργο αναβάθμισης σήμανσης με την προσθήκη 78 επιπλέον πινακίδων πληροφοριακής κυρίως σήμανσης, προορισμών (θέσεις αρχαιολογικού ενδιαφέροντος, γεωγραφικοί προορισμοί), με την προσθήκη περαιτέρω πινακίδων σε θέσεις Ανισόπεδων Κόμβων και θέσεις θρησκευτικού ενδιαφέροντος καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου.

78

νέες
πινακίδες

Ολοκλήρωση εντός 2020
Αναβάθμιση Σήμανσης
στο Τμήμα Κόρινθος-Πάτρα

Εργασίες Βραχοπροστασίας στην Κακιά Σκάλα

Ο αυτοκινητόδρομος διέρχεται από τους πρόποδες της απόκρημνης βραχώδους περιοχής που είναι γνωστή ως «Κακιά Σκάλα». Το μεγαλύτερο μέρος της βραχώδους περιοχής είναι εκτός των ορίων του Έργου Παραχώρησης. Παρόλα αυτά, η Ολυμπία Οδός πέραν των συμβατικών υποχρεώσεων, προληπτικά και με στόχο μια ολοκληρωμένη στρατηγική προστασίας από πιθανά συμβάντα βραχοπτώσεων, προχώρησε στην κατάρτιση ενός πλάνου δράσης ελαχιστοποίησης του κινδύνου από τέτοια φαινόμενα. Το πλάνο έλαβε υπόψη του τα αποτελέσματα της Μελέτης του 2015 και των επιθεωρήσεων του πεδίου που πραγματοποιήθηκαν το 2018 και το 2020 στην περιοχή της Κακιάς Σκάλας. Κατά τη διάρκεια λεπτομερούς επιθεώρησης των υφιστάμενων 35 βραχοπαγίδων αξιολογήθηκαν λεπτομερώς τα στοιχεία των φρακτών (Στύλοι, Σχοινιά, Δαχτυλίδια, Δίχτυα κ.λπ.) με σκοπό να διασφαλιστεί η απόδοση των βραχοπαγίδων, αλλά και να εκτιμηθούν πιθανές φθορές που προκαλούνται από κρούσεις ή διάβρωση. Ακολούθησαν εργασίες καθαρισμού και συντήρησης των φρακτών εντός του 2020. Παράλληλα επεξεργαζόμαστε νέες τεχνολογίες που θα επιτρέπουν την απομακρυσμένη παρακολούθηση της περιοχής, όπως κάμερες και drones, ενώ διατηρούμε σύμβαση με εξειδικευμένους αλпинιστές που πραγματοποιούν προγραμματισμένες επιθεωρήσεις και έκτακτες επεμβάσεις.

Επιθεώρηση Βραχοπαγίδων

35 βραχοπαγίδες στην περιοχή της Κακιάς Σκάλας
160 εργασίες στο πλάνο συντήρησης και επισκευής
Επένδυση:

≈ **€300 χιλ.** για συντήρηση βραχοπαγίδων

≈ **€30 χιλ.** για ετήσιες επιθεωρήσεις και on-foot αυτοψίες

Παράδοση σε Κυκλοφορία νέου Ανισόπεδου Κόμβου Λυκοποριάς

Τον Ιούνιο του 2020 παραδόθηκε στην κυκλοφορία ο Ανισόπεδος Κόμβος Λυκοποριάς, ένα έργο που εξυπηρετεί περισσότερους από 8.000 κατοίκους της ευρύτερης περιοχής του Δήμου Ξυλοκάστρου - Ευρωστίνης. Για να τεθεί ο κόμβος σε λειτουργία απαιτήθηκαν συμπληρωματικά έργα για τη διαμόρφωση της κατάλληλης σύνδεσης του αυτοκινητόδρομου με την Παλαιά Εθνική Οδό Κορίνθου-Πατρών, με την κατασκευή επιπλέον ισόπεδου κυκλικού κόμβου και την κατασκευή νέας γέφυρας του ρέματος Σκουπέικου. Με την παράδοση σε κυκλοφορία του Κόμβου Λυκοποριάς συντομεύεται η πρόσβαση προς δεκάδες παραθαλάσσιους και ορεινούς προορισμούς της περιοχής, καθώς αποφεύγεται η περιπορεία από την Παλαιά Εθνική Οδό, ενώ παράλληλα αυξάνεται η οδική ασφάλεια καθώς μειώνεται η διανυόμενη απόσταση εκτός του αυτοκινητόδρομου.



8.2 Ανάθεση Επιπλέον Έργων Αντιπλημμυρικά Συστήματα και Έργα

Η Ολυμπία Οδός, κατόπιν εντολής του Ελληνικού Δημοσίου με βάση το άρθρο 18.6 της Σύμβασης Παραχώρησης, έχει αναλάβει:

- Αντιπλημμυρικά Έργα ανάντη και εκτός του αυτοκινητόδρομου Ελευσίνα-Κόρινθος (από το 23ο έως το 70ο χλμ.) σε μεγάλη κλίμακα και έκταση, προκειμένου να αποφευχθεί η επανάληψη των μεγάλης έκτασης πλημμυρικών φαινομένων (αντίστοιχα με αυτά του 2018 και 2019) που θα επηρεάζουν τόσο τον αυτοκινητόδρομο όσο και τις περιοχές ανάντη και κατόντη αυτού.

Τα έργα αυτά είναι:

Α. Γραμμικά /Διαμήκη έργα εκτελούμενα εντός του χώρου απαλλοτρίωσης του αυτοκινητόδρομου Ελευσίνα-Κόρινθος, στις ακόλουθες θέσεις:

- ΑΚ Θηβών
- Διόδια Ελευσίνας
- Περιοχή Κινέτας από ΑΚ Πανοράματος έως ΑΚ Αγίων Θεοδώρων:

Β. Εγκάρσια έργα ενίσχυσης παροχетеυτικότητας κατά μήκος κυρίων ρεμάτων διασταυρούμενων με τον αυτοκινητόδρομο Ελευσίνα-Κόρινθος και διαμορφώσεις αντιπλημμυρικών δικτύων εκτός του αυτοκινητόδρομου (ανάντη και κατόντη) στις ακόλουθες θέσεις περιοχές:

- Βιομηχανική Περιοχή Μάνδρας:
- Ρέμα «Γιώργου» (Περιοχή Νέας Περάμου)
- Ρέμα «Κουλουριώτικο Μονοπάτι» (Περιοχή Νέας Περάμου/Μεγάρων)

Γ. Έργα για την αποφυγή φαινομένων διάβρωσης και καταστροφικών πλημμυρών στις ανάντη του Έργου, δασικές περιοχές της Κινέτας /Αγ.Θεοδώρων, τις πληγείσες από την καταστροφική πυρκαγιά του 2018.

8.3 Λειτουργία και Συνήθης Συντήρηση

Ένας από τους βασικότερους πυλώνες για τη σωστή λειτουργία του Έργου είναι η συντήρηση των μηχανημάτων, των οχημάτων καθώς και του λοιπού εξοπλισμού (κάμερες, συσκευές τηλεφώνων, πινακίδες, σημάσεις, περιφράξεις). Η συντήρηση είναι υποχρεωτική και περιλαμβάνει έλεγχο κατά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να υπάρχει σαφής εικόνα για φθορά, βλάβη ή και απορρύθμιση των μηχανημάτων και του λοιπού εξοπλισμού. Περιλαμβάνει ακόμη τις απαραίτητες εργασίες για την αποκατάσταση της ασφαλούς λειτουργίας σύμφωνα με τους κανόνες και τις υποδείξεις της τεχνικής υπηρεσίας και τις σχετικές διατάξεις ασφαλείας.

Αναλόγως με τις ανάγκες παρέχεται και πρόσθετος εξοπλισμός από εξωτερικούς υπεργολάβους. Ειδικά για τη χειμερινή συντήρηση, ο Λειτουργός χρησιμοποιεί τόσο ιδιόκτητο όσο και μισθωμένο από υπεργολάβους εξοπλισμό.

Εξοπλισμός Χειμερινής Συντήρησης

Ιδιόκτητα οχήματα:

6 φορτηγά, 3 UNIMOGs, 5 φορτωτές

Μισθωμένα οχήματα:

21 φορτηγά, 4 φορτωτές

Ώρες λειτουργίας:

2020: 7.385

2019: 9.243

18 Μηχανήματα Έργου

3 UNIMOG

2 Σάρωθρα

2 Καλαθοφόρα

3 Μεγάλοι Φορτωτές

2 Μικροί Φορτωτές

6 Φορτηγά

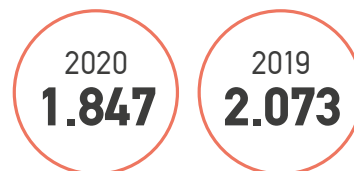
20 Μηχανήματα/ Οχήματα Κινητού Εξοπλισμού Συντήρησης

10 trailer FLR

6 trailer VMS

4 trailer Signs

Αποκατάσταση μεταλλικών στηθαίων ασφαλείας σε μέτρα



8.4 Διαχείριση Συμβάντων και Ομάδες Επέμβασης

Για να συνδράμουμε στο Έργο της Τροχαίας, τον Μάρτιο του 2020 εγκαταστήσαμε κατ' εντολή και για λογαριασμό της, δύο (2) κάμερες αυτόματης καταγραφής παραβατών, με σκοπό την παρακολούθηση και αστυνόμευση των ΛΕΑ.

Τα έξοδα καλύφθηκαν από την Ολυμπία Οδό. Οι κάμερες τοποθετήθηκαν στον κόμβο της Κινέττας και Ν. Περάμου, στην κατεύθυνση προς Αθήνα και βρίσκονται στη διάθεση της Τροχαίας αυτοκινητόδρομων.

Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία

	2020	2019	2018
Ακίνητοποιημένα οχήματα (μηχανική βλάβη, σκασμένο ελαστικό, έλλειψη καυσίμου, εγκαταλελειμμένο)	9.843	12.560	12.245
Εμπόδια στο οδόστρωμα	4.152	4.792	5.253
Τροχαία ατυχήματα	677	881	932
Προβλήματα με χρήστες (πεζοί, ανάποδη κίνηση οχημάτων, μη εξουσιοδοτημένοι χρήστες, επικίνδυνες τροχαίες παραβάσεις)	502	546	598
Κυκλοφοριακές συμφορήσεις	50	57	71
Άλλα συμβάντα έκτακτης ανάγκης (πυρκαγιές, δυσμενείς καιρικές συνθήκες κ.λπ.)	185	265	360

Τροχαία Ατυχήματα

	Αριθμός 2020	Αριθμός 2019	Αριθμός 2018
Θανατηφόρα	2	4	7
Με βαρύ τραυματισμό	2	5	3
Με ελαφρύ τραυματισμό	30	37	44
Με υλικές ζημιές μόνο	643	835	878
Σύνολο	677	881	932

Χρόνοι Ανταπόκρισης

	Χρόνος (λεπτά) 2020	Χρόνος (λεπτά) 2019	Χρόνος (λεπτά) 2018
Ολυμπία Οδός Λειτουργία	14'	13'	13'
Οδική βοήθεια ελαφρών οχημάτων	27'	27'	20'
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	45'	42'	37'
Τροχαία	19'	20'	20'
Πυροσβεστική	20'	19'	20'
ΕΚΑΒ	23'	23'	24'

Οχήματα Περιπολίας και Επέμβασης

	Αριθμός 2020	Αριθμός 2019	Αριθμός 2018
Αριθμός οχημάτων περιπολίας και επέμβασης	43	43	43
Χιλιόμετρα που διήνυσαν τα περίπολα και τα οχήματα επέμβασης	4.007.500	4.537.704	5.151.513

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων

	Αριθμός 2020	Αριθμός 2019	Αριθμός 2018
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	2.139	3.043	4.147
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων	256	346	324

Επιπρόσθετα στοιχεία για την οδική ασφαλεία και τις υποδομές βρίσκονται στο παράρτημα, στις σελίδες 116-117.

Κατανομή Ανθρωποωρών Εργασιών σε Βασικούς Τομείς Δραστηριοτήτων

(Περιέχουν και ώρες αδειών)

	Ανθρωπόωρες 2020	Ανθρωπόωρες 2019	Ανθρωπόωρες 2018
Οδική Ασφάλεια	138.412	138.669	131.755
Οδική Συντήρηση	149.712	151.752	133.140
Ηλεκτρομηχανολογική Συντήρηση	96.034	97.446	94.220
Μηχανογράφηση (IT)	12.346	12.196	12.297
Συντήρηση Οχημάτων	12.045	11.104	9.601
Σύνολο	408.549	411.167	381.013

Κατανομή Ανθρωποωρών Εργασιών Οδικής Ασφάλειας

	Ανθρωπόωρες 2020	Ανθρωπόωρες 2019	Ανθρωπόωρες 2018
Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας	45.585	45.973	53.277
Περιπολίες	68.054	72.712	78.128
Εκπαίδευση	658	457	350
Σύνολο	114.297	119.142	131.755

8.5 Τακτικές Ασκήσεις Μεγάλης Κλίμακας

Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την αντιμετώπιση σοβαρών συμβάντων με πυρκαγιά σε σήραγγες του Έργου, η εταιρία προχώρησε στη διεξαγωγή δύο (2) ασκήσεων επέμβασης σε σήραγγα με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Ειδικότερα:

- Την 27η Νοεμβρίου 2019 πραγματοποιήθηκε Άσκηση Μεγάλης Κλίμακας στη σήραγγα «Γηροκομείο» μήκους 840μ., της Ευρείας Παράκαμψης Πατρών. Την άσκηση, η οποία προέβλεπε σύγκρουση μεταξύ δύο (2) οχημάτων και εκδήλωση πυρκαγιάς εντός της σήραγγας, παρακολούθησαν μέσω ζωντανής μετάδοσης σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο του ΚΕΣ Ρίου, εκπρόσωποι του ΥΠΟ.Μ.Ε.ΔΙ, της Πολιτικής Προστασίας και των Περιφερειακών Διοικήσεων των Υπηρεσιών Εκτάκτων Αναγκών.
- Την 3η Νοεμβρίου 2020, έλαβε χώρα ανάλογη άσκηση στην μήκους 1.800μ. σήραγγα Πλατάνου της Ν.Ε.Ο., Κορίνθου- Πατρών. Οι εμπλεκόμενοι ασκήθηκαν σε σενάριο που προέβλεπε πυρκαγιά μετά από σύγκρουση ΙΧ επιβατικού με βαρύ όχημα. Σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές, ελήφθη η απόφαση υλοποίησης του προγράμματος Ασκήσεων εντός σπηραγγών, παρά τις έκτακτες υγειονομικές συνθήκες που ενέσκηψαν λόγω της πανδημίας COVID-19, με την τήρηση αυστηρών μέτρων υγειονομικής προστασίας.
- Τον Μάρτιο 2020 πραγματοποιήθηκε άσκηση διάσωσης και αποκομιδής τραυματισμένου αλπινιστή από την περιοχή της Κακιάς Σκάλας.

8.6 Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης για την Οδική Ασφάλεια

Η Ολυμπία Οδός λειτουργεί έχοντας ως πυξίδα μια ανθρωποκεντρική φιλοσοφία που επικεντρώνεται στα οφέλη του Έργου για τους χρήστες: ασφάλεια, άνεση, ταχύτητα και ποιοτικές υπηρεσίες. Για το λόγο αυτό έχει αναπτύξει προγράμματα ευαισθητοποίησης του κοινού για την αλλαγή της κουλτούρας της οδικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό:

- Το προσωπικό του Έργου γίνεται πρεσβευτής του μηνύματος της ασφαλούς οδήγησης και συμμετέχει στην εκπαίδευση μαθητών που επισκέπτονται τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, στη διανομή ενημερωτικού υλικού στους σταθμούς διοδίων και σε άλλες ad hoc δράσεις. Συγκεκριμένα το διάστημα 28/12/2018 – 20/01/2019 διένειμε 100.000 φυλλάδια για την οδήγηση στο χιόνι και 40.000 ενημερωτικά φυλλάδια με οδηγίες ασφαλούς οδήγησης σε σήραγγες
- Η εταιρία υλοποιεί βιωματικά εργαστήρια για την οδήγηση και την υπνηλία και δημοσιεύει ειδικά βίντεο στο κανάλι της στο You Tube.

2019

100.000

φυλλάδια Οδηγώντας στο χιόνι

40.000

φυλλάδια Οδηγίες ασφαλούς οδήγησης σε σήραγγες





9. ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Από την έναρξη της επιχειρηματικής δραστηριότητάς μας, δώσαμε προτεραιότητα στην ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής και τη διασφάλιση της ποιότητας του εργασιακού περιβάλλοντος. Η εταιρία θέτει στόχους και παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους για τη δημιουργία και διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για όλους τους εργαζομένους, τους επισκέπτες και συνεργάτες της. Μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων και πρακτικών που συμβάλλουν στη ανάπτυξη των εργαζομένων και εστιάζει την προσοχή της στη δημιουργία ενός ανθρωποκεντρικού εργασιακού περιβάλλοντος. Το 2020 επενδύσαμε €375.513 σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας και παρείχαμε 108 ώρες εκπαίδευσης στο προσωπικό μας.



Ολυμπία Οδός Α.Ε.

18 Άνδρες

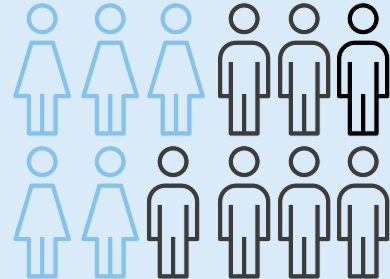
12 Γυναίκες

40% ΠΟΣΟΣΤΟ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.

279 Άνδρες

187 Γυναίκες



100%

των εργαζομένων θεωρεί ότι η Ολυμπία Οδός είναι υπεύθυνη εταιρία στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.

«ΜΑΖΙ ΑΣΦΑΛΕΙΣ»

Συμμετοχή στην «Εβδομάδα Ασφάλειας» της VINCI Concessions με πλήθος εκπαιδευτικών δράσεων

Ώρες εκπαίδευσης

458
2020

5.788
2019

9.1 Απασχόληση

Στην Ολυμπία Οδό αναγνωρίζουμε ότι η απασχόληση αποτελεί βασική παράμετρο για τη βιωσιμότητα του ίδιου του οργανισμού αλλά και για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη όλων των περιοχών κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου. Γι' αυτό, αναβαθμίζουμε διαρκώς τη στρατηγική Αειφόρου Ανάπτυξης με τους εξής τρόπους:

- συμβάλλοντας στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και εξασφαλίζοντας αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας
- αναπτύσσοντας υπεύθυνες πρακτικές για όλους τους εργαζομένους
- διατηρώντας τη σταθερότητα του εργασιακού περιβάλλοντος
- ενθαρρύνοντας την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη

Στο τέλος του 2020, ο αριθμός των εργαζομένων στην Ολυμπία Οδό έφτασε τους 30 και στην Ολυμπία Οδό Λειτουργία Α.Ε. τους 466, με τη συντριπτική πλειονότητά τους να απασχολείται με συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Για διάστημα τριών (3) μηνών το τεχνικό τμήμα της εταιρίας απασχόλησε ένα (1) άτομο για πρακτική άσκηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων. Μετά το πέρας της πρακτικής άσκησης το άτομο αποχώρησε από την εταιρία.

Συνολικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

	2020		2019	
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.
Άνδρες	18	279	17	284
Γυναίκες	12	187	11	203
Συνολικό προσωπικό	30	466	28	487

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Φύλο και Ηλικία

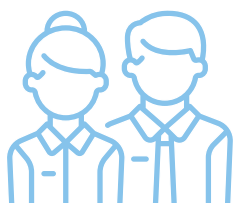
	2020								2019							
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.			
	18-25	26-40	41-50	51+	18-25	26-40	41-50	51+	18-25	26-40	41-50	51+	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	0	5	5	8	3	105	125	46	0	4	5	8	2	128	110	44
Γυναίκες	1	2	7	2	1	79	72	35	0	2	7	2	1	100	72	30
Συνολικό προσωπικό	1	7	12	10	4	184	197	81	0	6	12	10	3	228	182	74

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο

		Ολυμπία Οδός Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.			
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ποσοστό	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ποσοστό
2020	Συνολικό προσωπικό	18	12	30		279	187	466	
	Συλλογική σύμβαση εργασίας	18	12	30	100%	277	187	464	99,6%
	Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	-	-	-	0%	2	0	2	0,4%
	Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	15	9	24	80%	255	167	422	90,6%
	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	1	2	3	10%	24	20	44	9,4%
	Εργαζόμενοι μέσω τρίτων	2	1	3	10%	-	-	-	-
	Πλήρους απασχόλησης	18	12	30	100%	248	122	370	79,4%
	Μερικής απασχόλησης	-	-	-	0%	31	65	96	20,6%
2019	Συνολικό προσωπικό	17	11	28		284	203	487	
	Συλλογική σύμβαση εργασίας	17	11	28	100%	282	203	485	99,6%
	Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	-	-	-	0%	2	0	2	0,4%
	Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	15	10	25	89,3%	247	152	399	81,9%
	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	-	-	-	-	37	51	88	18,1%
	Εργαζόμενοι μέσω τρίτων	2	1	3	10,7%	-	-	-	-
	Πλήρους απασχόλησης	17	11	28	100%	248	127	375	77,0%
	Μερικής απασχόλησης	-	-	-	0%	36	76	112	23,0%

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο	2020				2019			
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	18	12	113	79	17	11	114	84
Κορινθία	-	-	42	64	-	-	47	71
Αχαΐα	-	-	124	44	-	-	123	48
Σύνολο	18	12	279	187	17	11	284	203



Οι συμβάσεις εργασίας όπως και ο χρόνος εργασίας εντάσσονται στο πλαίσιο της εργατικής νομοθεσίας ενώ δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στις προσλήψεις εργαζομένων από τις τοπικές κοινωνίες που συνορεύουν με τον αυτοκινητόδρομο. Όσοι δικαιούνται σύνταξη από Ασφαλιστικά Ταμεία αποχωρούν από τη στιγμή που πληρούν τους όρους συνταξιοδότησης. Στις περιπτώσεις απόλυσης καταβάλλεται αποζημίωση όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία.

9.2 Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον

Επιδεικνύοντας υπευθυνότητα, η Ολυμπία Οδός ως υπεύθυνος εργοδότης εγγυάται ισότητα και αξιοκρατία. Δεσμεύεται για την καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων στις προσλήψεις, τις συνθήκες εργασίας, τις προαγωγές, τις αμοιβές, την πρόσβαση στην επαγγελματική κατάρτιση, τις επαγγελματικές συντάξεις και απολύσεις, ενώ υποστηρίζει την επαγγελματική ισότητα.

Η ισότητα των ευκαιριών εφαρμόζεται σε όλες τις εσωτερικές διαδικασίες. Η Ολυμπία Οδός Α.Ε. αλλά και η

Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στην ικανότητα προσέλκυσης εργαζομένων. Παράλληλα, υιοθετεί πρωτοβουλίες όπως προγράμματα αναγνώρισης, δίκαιες αποδοχές, ειδικά και μοναδικά οφέλη, επενδύσεις στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη.

Στην Ολυμπία Οδό πιστεύουμε ότι η ποικιλομορφία αποτελεί πλούτο και παράγοντα προόδου. Η εταιρία απασχολεί 40,2% γυναίκες, εκ των οποίων το 3% είναι ανώτατα και διευθυντικά στελέχη.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία/Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

		Ολυμπία Οδός Α.Ε.					Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.				
		Αριθμός			%		Αριθμός			%	
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
2020	Ανώτατα στελέχη	4	0	4	100,0%	0,0%	2	1	3	66,7%	33,3%
	Διευθυντικά στελέχη	10	5	15	66,7%	33,3%	6	2	8	75%	25%
	Διοικητικό προσωπικό	4	7	11	36,4%	63,6%	49	23	72	68,1%	31,9%
	Τεχνικό προσωπικό	-	-	-	-	-	37	0	37	100%	0%
	Προσωπικό βάσης (διόδια/οδική λειτουργία)	-	-	-	-	-	185	161	346	53,5%	46,5%
	Σύνολο	18	12	30	60,0%	40,0%	279	187	466	59,9%	40,1%
2019	Ανώτατα στελέχη	4	0	4	100,0%	0,0%	2	1	3	66,7%	33,3%
	Διευθυντικά στελέχη	10	5	15	66,7%	33,3%	6	2	8	75,0%	25,0%
	Διοικητικό προσωπικό	3	6	9	33,3%	66,7%	49	24	73	67,1%	32,9%
	Τεχνικό προσωπικό	-	-	-	-	-	38	0	38	100,0%	0,0%
	Προσωπικό βάσης (διόδια/οδική λειτουργία)	-	-	-	-	-	189	176	365	51,8%	48,2%
	Σύνολο	17	11	28	60,7%	39,3%	284	203	487	58,3%	41,7%



Η Ολυμπία Οδός εφαρμόζει διάφορα προγράμματα παροχών προς τους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, τα οποία διέπονται από τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας. Οι παροχές αυτές, ανάλογα με τη θέση εργασίας, περιλαμβάνουν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ασφάλεια ζωής, κάρτα ελεύθερων διελεύσεων διοδίων Ολυμπίας Οδού και E-pass (Αττικής Οδού), παροχή διατακτικών, αυτοκινήτου και κινητού τηλεφώνου.

9.3 Διαχείριση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων

Στην Ολυμπία Οδό θεωρούμε απαραίτητη την υποστήριξη της επαγγελματικής ανάπτυξης και εξέλιξης των εργαζομένων. Στόχος της προσέγγισής μας είναι η βέλτιστη διαχείριση της σταδιοδρομίας τους που επιτυγχάνεται μέσω της ανάπτυξης δεξιοτήτων, της παροχής επιλογών εκπαίδευσης, προσαρμοσμένων στις θέσεις εργασίας και της ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων.

Πιο συγκεκριμένα, λόγω της φύσης του Έργου εστιάζουμε το ενδιαφέρον:

- στη διατήρηση των θέσεων εργασίας
- στην πρόσληψη νέων ταλέντων
- στη βέλτιστη διαχείριση της επαγγελματικής ανάπτυξης και της κινητικότητας

- στην ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων με έμφαση στην καινοτομία, την περιβαλλοντική αειφορία και την ψηφιακή μετάβαση

- στη βελτίωση του πλαισίου διαρκούς κατάρτισης

Κατά τη διετία 2019-2020 εστίασαμε την προσοχή μας σε θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης που αφορούσαν Φορολογία, Εσωτερικό έλεγχο, ICA, Εξυπηρέτηση Πελατών, Εταιρική Υπευθυνότητα, Ψηφιακό Marketing, Διαχείριση Χρόνου και Άγχους, Πληροφορική, Εταιρική Επικοινωνία, Διαχείριση Κρίσεων. Πάνω από 6.220 ώρες εκπαίδευσης προσφέρθηκαν τη διετία 2019-2020, σχεδόν 8,5 ώρες ανά εργαζόμενο.

Επιπρόσθετα στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό του Έργου βρίσκονται στο παράρτημα, στις σελίδες 118-119.

Στοιχεία Αξιολόγησης Προσωπικού

Δείκτες Αξιολόγησης	2020				2019			
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	
	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό	Αριθμός	Ποσοστό
Σύνολο εργαζομένων	30		466		28		487	
Σύνολο εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	0	0%	444	95,3%	24	85,7%	465	95,5%
Άνδρες	0	0%	269	60,6%	13	54,2%	274	58,9%
Γυναίκες	0	0%	175	39,4%	11	45,8%	191	41,1%

Εκπαίδευση ανά Θεματολογία

	2020				2019			
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Α.Ε.		Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	
	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	25	100	1	8	20	60	906	3.624
Ποιότητα	20	20	-	-	20	60	3	48
Τεχνικά θέματα	-	-	-	-	4	32	21	336
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	20	100	-	-	1	8	4	32
Οικονομικά - Λογιστικά θέματα	-	-	1	16	6	74	11	110
Εξυπηρέτηση Πελατών	-	-	-	-	3	24	113	1.356
Νομικά θέματα	2	38	1	16	1	8	-	-
Επικοινωνία	20	160	-	-	2	16	-	-
Σύνολο	87	418	3	40	57	282	1.058	5.506

9.4 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η Ολυμπία Οδός επενδύει σημαντικούς πόρους για να εξασφαλίσει βέλτιστες συνθήκες εργασίας και εφαρμόζει ειδικές διαδικασίες προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία όλων των εργαζομένων. Πάγιο μέλημα της εταιρίας είναι η αποφυγή ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών και η τήρηση των διαδικασιών για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Για τα κτίρια των γραφείων, η εταιρία ακολουθεί τις αρχές της εργονομίας αναφορικά με τον εξοπλισμό των θέσεων εργασίας και παρέχει τακτικά εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Τόσο τα κτίρια των γραφείων όσο και οι ΣΕΑ, εγγυώνται τη βέλτιστη λειτουργία και ασφάλεια για τους εργαζομένους (φως, πυροπροστασία, συντήρηση δομής και τεχνικών εγκαταστάσεων, εξωτερική πρόσβαση) ενώ τα υλικά επιλέγονται με γνώμονα την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των χρηστών.

Ειδικά για το απασχολούμενο προσωπικό στα εργοτάξια, η υγεία και η ασφάλεια αποτελούν καθοριστικές παραμέτρους ολόκληρου του σχεδιασμού των έργων. Η τεχνική υπηρεσία της Ολυμπίας Οδού έχει θεσπίσει και εφαρμόζει στρατηγική πρόληψης με ειδικές διαδικασίες. Στα εργοτάξια εφαρμόζεται μια αδιάλλακτη πολιτική για την προστασία και την ασφάλεια όλων των εργαζομένων.

Αυτή η πολιτική έχει ως βάση την εκπαίδευση και την κατάρτισή τους σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Ενδεικτικά παρατίθενται τα εξής:

- Η εισαγωγική εκπαίδευση Υγείας και Ασφάλειας υπεργολάβων προσδιορίζεται βάσει του αντικειμένου εργασίας του υπεργολάβου και περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα: πολιτική υγείας και ασφάλειας, αναφορά/έρευνα ατυχημάτων, καταπολέμηση πυρκαγιάς, εκκένωση εργοταξίου/χώρου, εργαλεία χειρός, ανύψωση φορτίων.
- Διασφαλίζουμε τη σωστή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) στα εργοτάξια και στα συνεργεία, από όλους τους εργαζομένους, είτε ανήκουν στο προσωπικό μας είτε στο προσωπικό των υπεργολάβων.
- Διενεργούμε επιτόπιους ελέγχους και παρέχουμε καθοδήγηση όπου απαιτείται.
- Συμμορφωνόμαστε με βασικούς κανόνες ασφάλειας κατά την κατασκευή και τις εργασίες συντήρησης, τηρούμε την ελληνική νομοθεσία και ακολουθούμε το διεθνές πρότυπο OHSAS 18001:2007 για την επιχειρησιακή λειτουργία μας.
- Δεν μένουμε μόνο στις επιταγές του νόμου και αναλαμβάνουμε κάθε κόστος ώστε να εξασφαλίζουμε όλους τους οργανωτικούς πόρους για την προστασία των εργαζομένων, οι οποίοι ανήκουν κυρίως σε υπεργολάβους.

Η Ολυμπία Οδός Α.Ε. εξασφαλίζει όλους τους απαραίτητους πόρους ώστε να επιτυγχάνει μια σειρά από στόχους.

Σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας



- Έγκαιρη αναγνώριση, αξιολόγηση και ελαχιστοποίηση των κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητες της εταιρίας.
- Εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης με βάση τα αντίστοιχα διεθνή πρότυπα (ISO) για την υγεία και την ασφάλεια και την τήρηση όλων των διαδικασιών και πρακτικών ασφαλούς εργασίας για το προσωπικό της και αυτό των υπεργολάβων της. Στόχος είναι η ευρεία συμμετοχή στον εντοπισμό των εργασιακών κινδύνων από τους εργαζομένους στο πλαίσιο της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης.
- Θέσπιση διαδικασιών -ως μέρος ενός Προγράμματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης- για την ανάλυση και την

αξιολόγηση όλων των ατυχημάτων και συμβάντων που σχετίζονται με την ασφάλεια του χώρου εργασίας.

- Εις βάθος εκπαίδευση των εργαζομένων αναφορικά με τη σημασία της τήρησης διαδικασιών και πρωτοκόλλων ασφάλειας.
- Ενημέρωση και κατανόηση από όλους τους εργαζόμενους, επισκέπτες και συνεργάτες της σημασίας της εφαρμογής των προτύπων, των κανονισμών και της πολιτικής για υγιεινή και ασφάλεια στον χώρο εργασίας.
- Διαρκή βελτίωση της πολιτικής υγιεινής και ασφάλειας για αποτελεσματικότητα και συμμόρφωση με τα επικαιροποιημένα πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Επιθεωρήσεις (Ολυμπία Οδός Α.Ε.)

	2020	2019	2018
Εσωτερικές επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας	1	1	1
Επιθεωρήσεις από Φορέα Πιστοποίησης	0	1	1
Επιθεωρήσεις Τεχνικού Ασφαλείας (ώρες)	50	50	50

Συνολικός Αριθμός Ανθρωποωρών

	2020						2019					
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.			Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.			Ολυμπία Οδός Α.Ε.			Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανθρωποώρες εταιρίας	27.200	18.200	45.400	477.613	293.258	770.871	30.500	20.300	50.800	523.552	346.284	869.836
Ανθρωποώρες υπεργολάβων	306.400	76.600	383.000	-	-	-	422.000	106.000	528.000	-	-	-

Ενέργειες ανταπόκρισης στην COVID-19

Από τον Φεβρουάριο του 2020 διανύουμε μια δύσκολη περίοδο με πρωτόγνωρες συνθήκες λόγω της πανδημίας COVID-19. Έχοντας ως πρώτη προτεραιότητα την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας, προβαίνουμε στις απαραίτητες ενέργειες διατηρώντας σε πλήρη λειτουργία τον αυτοκινητόδρομο προς εξυπηρέτηση της εφοδιαστικής αλυσίδας και συμβάλλοντας στις προσπάθειες του κρατικού μηχανισμού για τον περιορισμό της πανδημίας. Συγκεκριμένα, η Ολυμπία Οδός έχει προχωρήσει σε μια σειρά από ενέργειες.

- Αναλυτική ενημέρωση και εφαρμογή των οδηγιών του ΕΟΔΥ σχετικά με την προφύλαξη και την προσωπική υγιεινή.
- Συγκεκριμένες οδηγίες για τους εργαζομένους που εμφανίζουν συμπτώματα του ιού, έχουν υποψία μόλυνσης, έχουν επιστρέψει πρόσφατα από περιοχές με τεκμηριωμένη συνεχιζόμενη μετάδοση του Covid-19 ή ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες.
- Σύσταση Ομάδας Κινδύνου Covid-19 της Ολυμπίας Οδού που έχει την ευθύνη για τον έλεγχο σχετικά με

την εφαρμογή των μέτρων προστασίας, την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προτεινόμενων μέτρων, την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας πόρων, την παροχή κάθε δυνατής υποστήριξης στους εργαζομένους για την εφαρμογή των μέτρων.

- Έμφαση στην καθημερινή καθαριότητα στους χώρους εργασίας με απολυμαντικά και διανομή αντισηπτικού υγρού, μάσκες προστασίας και γάντια σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες μας.
- Ευέλικτα ωράρια εργασίας για την αποφυγή συνωστισμού σε κοινόχρηστους χώρους.
- Όπου αυτό είναι εφικτό, πραγματοποίηση τηλεφωνικών διασκέψεων (teleconference) ή βιντεοδιασκέψεων (videoconference).
- Εργασία από το σπίτι (τηλεργασία).
- Για κάθε έργο κατασκευής/συντήρησης, ανεξάρτητα από το μέγεθός του, απαιτείται από τον προμηθευτή υπεργολάβο να αξιολογήσει τις συνθήκες υγιεινής προκειμένου να διασφαλιστεί ότι μπορούν να τηρηθούν τα πρόσθετα μέτρα. Στο πλαίσιο αυτό, ορίζεται από τον υπεργολάβο/προμηθευτή ένα άτομο που έχει την ευθύνη των μέτρων που πρέπει να εφαρμοστούν.

Εβδομάδα Ασφάλειας

Η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν προτεραιότητα της Ολυμπίας Οδού και μακροχρόνια δέσμευση του μεγάλου μετόχου της, της VINCI Concessions. Η Ολυμπία Οδός συμμετείχε στη Διεθνή Εβδομάδα Ασφάλειας της VINCI HIGHWAYS για το 2019 (7-11 Οκτωβρίου) και για το 2020 (2-6 Νοεμβρίου). Στο πλαίσιο της διοργάνωσης πραγματοποιήθηκε σειρά εκπαιδευτικών δράσεων με παρουσιάσεις, βίντεο αλλά και βιωματικά εργαστήρια με σενάρια από την καθημερινότητα. Το 2020 χαρακτηρίστηκε από την ταυτόχρονη παρουσία όλων των μελών του δικτύου της VINCI Concessions και είχε ως κεντρικό άξονα το μήνυμα «Μαζί Ασφαλείς».



Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

	Ολυμπία Οδός Α.Ε.						Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.					
	2020		2019		2018		2020		2019		2018	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Ώρες απουσιών / Συνολικές ώρες εργασίας (%)	0	0	0	0	0	0	2,72%	3,30%	0,42%	0,49%	3,7%	
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	0	0	0	0	0	0	17	43	44	29	120	
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	0	0	0	0	0	0	136	344	352	232	960	
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	2	3	3	2	11	
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	0	0	0	2	3	2	2	11	



9.5 Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Η καλλιέργεια μιας νοοτροπίας πρόληψης έχει ιδιαίτερη βαρύτητα για την εταιρία. Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας μέσω της πρόληψης εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών και μέσω της καλλιέργειας κουλτούρας αποτελεί χαρακτηριστικό γνώρισμά μας.

Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας σε Θέματα Υγείας & Ασφάλειας

	2020						2019					
	Αριθμός Συμμετεχόντων			Ώρες Εκπαίδευσης			Αριθμός Συμμετεχόντων			Ώρες Εκπαίδευσης		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ολυμπία Οδός Α.Ε.												
Ανώτατα Στελέχη	2	0	2	8	0	8	2	0	2	6	0	6
Διευθυντικά Στελέχη	7	3	10	28	12	40	6	3	9	18	9	27
Διοικητικό Προσωπικό	6	7	13	24	28	52	4	5	9	12	15	27
Σύνολο	15	10	25	60	40	100	12	8	20	36	24	60
Υπεργολάβοι	72	0	72	72	0	72	98	0	98	98	0	98
Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.												
Ανώτατα Στελέχη	0	0	0	0	0	0	2	1	3	16	8	24
Διευθυντικά Στελέχη	0	0	0	0	0	0	6	2	8	48	16	64
Διοικητικό Προσωπικό	1	0	1	8	0	8	50	23	73	392	184	576
Τεχνικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0	37	0	37	288	0	288
Προσωπικό Βάσης (διόδια/οδική λειτουργία)	0	0	0	0	0	0	192	169	361	1.436	1.236	2.672
Σύνολο	1	0	1	8	0	8	287	195	482	2.180	1.444	3.624

Αντικείμενα Εκπαίδευσης Υγείας και Ασφάλειας

	Ολυμπία Οδός Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.			
	2020		2019		2020		2019	
	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης	Συμμετοχές	Ώρες Εκπαίδευσης
Εργονομία	25	50	-	-	-	-	-	-
Προστασία από Covid-19	25	50	-	-	-	-	-	-
Σεισμός	-	-	20	20	-	-	-	-
Έκτακτη Ανάγκη - Εκκένωση	-	-	20	20	-	-	-	-
Πυρασφάλεια	-	-	20	20	-	-	-	-
Πρώτες Βοήθειες	-	-	-	-	-	-	424	1.696
Διατροφή	-	-	-	-	-	-	482	1.928
Ορθή Χρήση Μέσων Προστασίας	-	-	-	-	1	8	-	-
Σύνολο	50	100	60	60	1	8	906	3.624
«10 Αδιαπραγμάτευτοι Κανόνες Ασφαλείας» (Υπεργολάβοι)	72	72	98	98	-	-	-	-

9.6 Επενδύσεις για Υγεία και Ασφάλεια

Για το 2020, οι συνολικές δαπάνες που προγραμματίστηκαν και υλοποιήθηκαν για την εφαρμογή της πολιτικής μας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας ανήλθαν σε €375.513.

Κατηγορίες Επενδύσεων για Υγεία και Ασφάλεια

	Ολυμπία Οδός Α.Ε. και Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. (σε €)		
	2020	2019	2018
Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτίριο Διοίκησης	9.902	7.165	6.908
Αναβάθμιση χώρου εργασίας	1.600	1.600	7.480
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	269.162	246.950	270.597
Εφαρμογή και αναβάθμιση Μέσων Ατομικής Προστασίας	75.590	67.285	53.834
Πιστοποιήσεις	1.900	4.150	2.940
Εκπαίδευση και κατάρτιση	-	13.564	12.756
Ιατρός εργασίας / Τεχνικός ασφαλείας	5.853	5.703	6.779
Έξοδα φαρμακείου / Ιατρικά αναλώσιμα	5.006	6.372	35.111
Εξωτερικός σύμβουλος	6.500	-	-
Σύνολο	375.513	352.789	396.405

9.7 Δράσεις στην Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Το 2019 η Ολυμπία Οδός έκλεισε 3 (τρία) χρόνια συμμετοχής στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, η οποία διοργανώνεται υπό την αιγίδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ). Στο πλαίσιο της Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών υλοποιήθηκαν ειδικές δράσεις για τους οδηγούς και τους συνδρομητές του ΟΛΥΜΠΙΑ PASS καθώς και εσωτερικές δράσεις αναγνώρισης και επιβράβευσης εργαζομένων. Κατά τη διετία 2019-2020 πραγματοποιήσαμε μια σειρά δράσεις:

- Διοργανώσαμε Σεμινάρια Διατροφής & Υγείας για τους εργαζομένους.
- Επιστρέψαμε στο πεδίο με το πρόγραμμα "Managers back to the floor".
- Διοργανώσαμε Family Day και εκπαίδευση Street Art για τα παιδιά των εργαζομένων.
- Διανείμαμε First Aid Kit στους ΣΕΠ.

Διατροφή και εργασία σε βάρδιες

DON'T

- ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΝΗΘΕΙΩΝ
- Περιορισμός τσιμπολογήματος
- Αποφυγή γρήγορων και τυποποιημένων σνακ
- Αποφυγή λιπαρών και πικάντικων φαγητών ιδιαίτερα σε βραδυνές βάρδιες
- Προσοχή σε ροφήματα που περιέχουν καφεΐνη ή γλυκαντικές ουσίες
- Αποφυγή αλκοολούχων ροφημάτων

Υγεία





10. ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Στόχος της Ολυμπίας Οδού είναι η λειτουργία του αυτοκινητόδρομου με καινοτόμο και φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο. Η χρήση σύγχρονων τεχνολογιών για την προστασία του περιβάλλοντος και τη συμβολή στην αποτροπή της κλιματικής αλλαγής, είναι μέρος της στρατηγικής της Ολυμπίας Οδού για περιβαλλοντικά βιώσιμες οδικές υποδομές. Με αυτόν τον τρόπο δεν διακυβεύεται η ποιότητα ζωής των χρηστών και των κατοίκων των όμορων περιοχών. Εφαρμόζοντας αυτήν τη στρατηγική, η εταιρία επενδύει στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (ΣΕΑ), γι' αυτό και οι ΣΕΑ Ψαθόπυργου ήταν τα πρώτα σημεία σε αυτοκινητόδρομο που παρέχουν όλους τους τύπους εμπορικά διαθέσιμων καυσίμων.



ΠΡΑΤΗΡΙΟ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

(FISIKON CNG) Επένδυση
€500.000 στους Σταθμούς
Εξυπηρέτησης Αυτοκινήτων
Ψαθόπυργου



160

24ωρες μετρήσεις
Οδικού Κυκλοφοριακού
Θορύβου

128.000 τ.μ.

διαγραμμίσεων με καινοτόμο
και φιλικό προς το περιβάλλον
υλικό διαγράμμισης

82%

λιγότερες εκπομπές οργανικών
πηκτικών ενώσεων



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

28.338 MWh για τις ανάγκες του αυτοκινητόδρομου

Ενεργειακή Πρωτοπορία στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών Ψαθόπυργου

Τον Νοέμβριο του 2020 τέθηκε σε λειτουργία το πρατήριο Φυσικού Αερίου Κίνησης (FISIKON CNG) στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (ΣΕΑ) Ψαθόπυργου καθιστώντας τους ΣΕΑ Ψαθόπυργου το πρώτο σημείο σε αυτοκινητόδρομο που παρέχει το συγκεκριμένο, φιλικότερο προς το περιβάλλον καύσιμο.

Παράλληλα, είναι οι πρώτοι ΣΕΑ στην Ελλάδα οι οποίοι προσφέρουν όλους τους τύπους εμπορικά διαθέσιμων καυσίμων -βενζίνη, πετρέλαιο, υγραέριο (LPG), φυσικό αέριο (CNG) και φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων (EV charge).

Στους ΣΕΑ Ψαθόπυργου, και στις δύο (2) κατευθύνσεις, έχουν εγκατασταθεί δύο (2) όμοια και ανεξάρτητα συστήματα ανεφοδιασμού συμπιεσμένου φυσικού αερίου CNG. Η τροφοδοσία των πρατηρίων πραγματοποιείται από βυτιοφόρα με κινητές δεξαμενές (Mother - Daughter).

FISIKON CNG

Η επένδυση ξεπερνά τις
€500.000

Τα επιμέρους τμήματα του κάθε πρατηρίου είναι τα ακόλουθα:

- 1 compact μονάδα συμπίεσης παροχής έως 2500 Nm³/h
- 0 χώρος-πλατεία των φορτηών δεξαμενών-βυτιών
- 2 διανομείς πεπιεσμένου φυσικού αερίου, 1 για αυτοκίνητα και ελαφριά οχήματα και 1 για φορτηγά.

Το σύστημα CNG (εξοπλισμός και υποδομή ανεφοδιασμού και ελέγχου) είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 93067//1083 και το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 16923. Όλα τα υλικά και ο εξοπλισμός είναι πιστοποιημένα από τους αντίστοιχους κατασκευαστές και η εγκατάσταση CNG έχει πιστοποιηθεί -ως προς την τήρηση των προδιαγραφών - στο σύνολό της από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, παρέχοντας μέγιστη ασφάλεια κατά τη λειτουργία.





Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών Βέλου

Τηρώντας την Ευρωπαϊκή Οδηγία 31/2010 που ρυθμίζει την κτιριακή ενεργειακή κατανάλωση για τη μείωση των συνολικών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, συνεχίσαμε την αναβάθμιση των ΣΕΑ. Συγκεκριμένα για το 2019, αναβαθμίστηκε ενεργειακά το εστιατόριο των ΣΕΑ Βέλου σε κατηγορία B+. Πρόκειται για μια σημαντική πρωτοβουλία που έρχεται να προστεθεί στην ενεργειακή ταξινόμηση των ΣΕΑ Ψαθόπυργου το 2017.

Στους ΣΕΑ Βέλου τοποθετήθηκαν και δύο (2) σταθμοί ταχείας φόρτισης συνεχούς ρεύματος. Οι σταθμοί φόρτισης διαθέτουν λειτουργίες που τους καθιστούν φιλικούς προς τον χρήστη, όπως οθόνη αφής με πολυγλωσσικό μενού που παρέχει οδηγίες και πληροφορίες για τη φόρτιση του αυτοκινήτου, φωτισμό του σημείου με ενεργοποίηση μέσω

αισθητήρων κίνησης, στέγαστρα και συστήματα προστασίας. Η πρόσβαση είναι απλή και ευέλικτη και παρέχεται μέσω του δικτύου ΦΟΡΤΙΖΩ με διάφορους τρόπους που δίνουν τη δυνατότητα στους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υποδομές επί 24ώρου βάσεως όλες τις ημέρες της εβδομάδας. Και οι δύο (2) σταθμοί φόρτισης ηλεκτροδοτούνται 100% από «καθαρή» ενέργεια -ενέργεια που παράγεται στο σύνολό της από ανανεώσιμες πηγές- που φέρει πιστοποιητικά προέλευσης, συμβάλλοντας στην πλήρη αειφορία της μετακίνησης για όλους όσοι ανεφοδιάζουν το ηλεκτρικό όχημά τους στους ΣΕΑ Βέλου.

Οι υποδομές ταχείας φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στους ΣΕΑ του αυτοκινητοδρόμου αποτελούν χαρακτηριστικό μεν, αλλά περιορισμένο παράδειγμα των δράσεων τις οποίες αναλαμβάνουμε.

Νέα Γενιά Υλικών για τη Διαγράμμιση του Τμήματος Ελευσίνα-Κόρινθος

Το χρονικό διάστημα Ιούνιος-Αύγουστος 2020 ολοκληρώθηκε η νέα διαγράμμιση στο τμήμα Ελευσίνα-Κόρινθος, συνολικού μήκους 128.000 τ.μ., κατά την οποία αξιοποιήθηκε ένα πρωτοποριακό υλικό νέας γενιάς. Το υλικό είναι μη τοξικό, υδατοδιαλυτό και συνεπώς ακίνδυνο, ενώ έχει σχεδιαστεί για να παρέχει υψηλή απόδοση. Αν και είναι 50% πιο ακριβό

από τα συμβατικά υλικά, έχει καλύτερα λειτουργικά χαρακτηριστικά, τα οποία δικαιολογούν το αυξημένο κόστος. Οι εργασίες διαγράμμισης ολοκληρώθηκαν νωρίτερα από το προγραμματισμένο χρονοδιάγραμμα λόγω της υψηλής ποιότητας του υλικού, εξασφαλίζοντας λιγότερη όχληση και αυξάνοντας την ασφάλεια των οχημάτων.

Εκτεταμένες Εργασίες Διαγράμμισης με Καινοτομία και Υπευθυνότητα

ΥΛΙΚΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΙΣΗΣ

20%

καλύτερη απόδοση στη φωτεινότητα

100%

καλύτερη απόδοση στην ανακλαστικότητα

30%

λιγότερες απαιτούμενες εργατώρες

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

82%

μείωση στα VOCs

92%

μείωση στα ODS



Λιγότερες κυκλοφοριακές ρυθμίσεις



Ασφαλές για τους εργαζομένους και περιβαλλοντικά ουδέτερο

ΑΠΟ ΙΟΥΝΙΟ ΕΩΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟ 2020

118.959 τ.μ.

διαμήκεις διαγραμμίσεις

8.183 τ.μ.

εγκάρσιες διαγραμμίσεις τύπου ζέβρας

1.000

σύμβολα ασφαλείας (βέλη, stop κ.λπ.)

3.500

εργατώρες

10.1 Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα

Σημαντική παράμετρος που πρέπει να ληφθεί υπόψη για την ολοκληρωμένη διαχείριση του αυτοκινητόδρομου είναι το φυσικό περιβάλλον. Η κατασκευή και η λειτουργία του Έργου επιδρούν στο οικοσύστημα και τους φυσικούς πόρους. Ο κυκλοφοριακός θόρυβος, τα απόβλητα, οι εκπομπές, η κατανάλωση πόρων έχουν αντίκτυπο στο φυσικό περιβάλλον. Η πολιτική της Ολυμπίας Οδού είναι να ελαχιστοποιήσει τον αντίκτυπο αυτών των παραγόντων μέσω της συστηματικής παρακολούθησης της τεχνολογίας και της εφαρμογής βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO 14001 για το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρίας μας, συνδράμει αυτόν

Προσαρμογή Φωτισμού Οδού σε Lane Cover και Cut & Cover Μελίσσιου

Πραγματοποιήθηκε μελέτη για τα Lane Covers και Cut & Covers του αυτοκινητόδρομου με μήκος μικρότερο των 200 μέτρων, ώστε να εξεταστεί αν είναι δυνατό να μειωθεί η κατανάλωση ενέργειας του φωτισμού της οδού κατά τη διάρκεια της ημέρας, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας. Βασίζεται στην αναλογία της επιφάνειας του οπτικού πεδίου που έχει ένας οδηγός για την έξοδο ως προς την είσοδο του τεχνικού, εξεφρασμένη ως ποσοστό - μέθοδος Look Through Percentance (LTP). Σε έξι (6) από τα τεχνικά που εξετάστηκαν κατέστη δυνατή η μείωση του «φωτισμού ημέρας» ή και η κατάργησή του με αποτέλεσμα την πρόσθετη εξοικονόμηση ενέργειας και κόστους χωρίς καμία επιπλέον επένδυση.

το σκοπό. Όλες οι δράσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης παρουσιάζονται αναλυτικά στις περιβαλλοντικές εκθέσεις που συντάσσει και δημοσιεύει η εταιρία σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Παραχώρησης.

Ηλεκτρική Ενέργεια

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις σήραγγες, στα κτίρια και στις εγκαταστάσεις και για τις ανάγκες οδοφωτισμού έχει σημαντικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Οι δράσεις μας για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης αφορούν το σύνολο του αυτοκινητόδρομου.

Βελτιστοποίηση Φωτισμού σε Σήραγγες

Επιπρόσθετα έγινε μέτρηση σε 3 διαφορετικές σήραγγες της Κορίνθου-Πατρών και ως αποτέλεσμα ρυθμίστηκαν τα υπάρχοντα φωτόμετρα να χρησιμοποιούν όλες τις βαθμίδες φωτισμού να ώστε να αποφεύγεται ο υπερφωτισμός των σπράγγων.

Green Certificate

Από τον Νοέμβριο του 2019, η Ολυμπία Οδός προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια πιστοποιημένης προέλευσης από 100% ανανεώσιμες πηγές (green certificate) σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες 2003/54/EC και 2009/72/EC και την ελληνική νομοθεσία για το σύνολο των ενεργειακών αναγκών του αυτοκινητόδρομου. Αυτό αντιστοιχεί σε περίπου 16.300 (tCO₂) λιγότερους τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα ανά έτος.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οδοφωτισμό και Εγκαταστάσεις

	2020	2019	2018
Σήραγγες	14.608.714	14.916.101	19.024.128
Οδοφωτισμός κ.α.	8.734.764	8.432.786	7.917.452
Κτίρια / Σταθμοί Διοδίων	5.327.057	5.394.010	6.717.981
Σύνολο	28.670.535	28.742.897	33.659.561

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας Γραφείων Παραχωρησιούχου (kWh)

Προέλευση	2020	2019	2018	2017
Ηλεκτρικό Δίκτυο	52.231	42.383	42.655	42.151

Εκπομπές και Ποιότητα Ατμοσφαιρικού Αέρα

Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου περιλαμβάνουν εκπομπές αέρα, κυρίως οξείδια του άνθρακα (CO, CO₂) οξείδια του θείου (SO₂) και οξείδια του αζώτου (NOx) που προκαλούνται από τον κυκλοφοριακό φόρτο. Οι εκπομπές παρακολουθούνται μέσω των τριών (3) μόνιμων σταθμών μέτρησης ποιότητας ατμοσφαιρικού αέρα οι οποίοι λειτουργούν

σε 24ωρη βάση σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις διατάξεις της οδηγίας 2008/50/ΕΚ «για την ποιότητα του ατμοσφαιρικού αέρα και καθαρότερο αέρα για την Ευρώπη» του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ. Τα δεδομένα κοινοποιούνται στις αρμόδιες υπηρεσίες οι οποίες επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τα επιτρεπόμενα όρια.

Εκπομπές

Εξάμηνο	Σταθμός	SO ₂ (μg/m ³)	NO ₂ (μg/m ³)	O ₃ (μg/m ³)	CO (mg/m ³)	Αριθμός Υπερβάσεων ορίου ΑΣ ₁₀	ΑΣ _{2,5} (μg/m ³)	C ₆ H ₆ (μg/m ³)
Α΄ 2019	Κόρινθος	96,0	73,0	98,0	0,58	0	11,6	0,9
	Αίγιο	35,0	67,0	96,0	0,37	1	12,6	0,6
	Πάτρα	12,9	65,9	86,1	0,69	2	11,3	0,9
Β΄ 2019	Κόρινθος	78,0	80,0	116,0	0,52	0	10,8	0,8
	Αίγιο	20,0	118,0	85,0	0,50	1	9,9	0,2
	Πάτρα	11,0	71,1	87,6	1,07	1	8,7	0,5
Α΄ 2020	Κόρινθος	28,0	74,0	127,0	1,93	4	11,2	0,8
	Αίγιο	250,0	174,0	143,0	0,78	5	11,6	0,9
	Πάτρα	25,5	74,0	126,7	1,23	4	11,2	0,8
Β΄ 2020	Κόρινθος	140,0	102,0	6,0	13,23	0	11,2	1,0
	Αίγιο	23,0	139,0	99,0	0,30	0	9,4	0,5
	Πάτρα	12,8	74,5	124,8	0,45	0	8,7	0,6

Μέγιστη ωριαία τιμή:

SO₂: Όριο 350 μg/m³

NO₂: Όριο 200 μg/m³

O₃: Όριο ενήμερωσης 180 μg/m³

Μέγιστος ημερήσιος μέσος όρος 8ώρων:

CO: Όριο 10mg/m³

Ημερήσια μέση τιμή:

ΑΣ₁₀: Όριο 50 μg/m³ (μέγιστο 35 φορές τον χρόνο)

Μέση ωριαία τιμή:

ΑΣ_{2,5}: Όριο 25 μg/m³

C₆H₆: Όριο 5 μg/m³

Κατά το Β΄ εξάμηνο του 2020 παρατηρήθηκε 2 φορές υπέρβαση της οριακής τιμής του CO στον σταθμό Κορίνθου.

Παρακολούθηση Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου

Οι επιδράσεις που σχετίζονται με τον θόρυβο έχουν ιδιαίτερη σημασία για την ποιότητα ζωής στις τοπικές κοινότητες αλλά και την υγεία των εργαζομένων. Το Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου περιλαμβάνει συγκεκριμένες διαδικασίες ηχομετρήσεων και καταγραφών του κυκλοφοριακού φόρτου σύμφωνα με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας. Τα δεδομένα κοινοποιούνται στις αρμόδιες υπηρεσίες, οι οποίες επαληθεύουν τη συμμόρφωση με τα επιτρεπόμενα όρια.

Στο πλαίσιο του προγράμματος καταγραφής της στάθμης θορύβου στα επιμέρους οδικά τμήματα, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 160 24ωρες μετρήσεις το 2019 και 160 το 2020.

Συγκεκριμένα και για τα δύο (2) έτη:

45

μετρήσεις στο οδικό τμήμα «Ελευσίνα-Κόρινθος»

17

μετρήσεις στο τμήμα «Ευρεία Παράκαμψη Πάτρας»

98

μετρήσεις στο οδικό τμήμα «Κόρινθος-Πάτρα»

48

Αυτοκίνητα Εταιρικός στόλος
Διένυσε:
2019: 1.355.710 χλμ.
2020: 1.183.992 χλμ.

Διαχείριση Αποβλήτων

Στην Ολυμπία Οδό προσπαθούμε να βελτιώσουμε τον τρόπο διαχείρισης των αποβλήτων που παράγουμε δίνοντας έμφαση στη μείωσή τους και επιμένοντας στην ορθή διάθεσή τους. Τα απόβλητα κατηγοριοποιούνται σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα και ομαδοποιούνται σε αστικά απόβλητα και ειδικά απόβλητα. Τα αστικά απόβλητα δημιουργούνται από τα γραφεία, τις εγκαταστάσεις και τους χώρους στάθμευσης. Τα ειδικά

απόβλητα δημιουργούνται κυρίως από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και τη συντήρηση των υποδομών. Τα απόβλητα συλλέγονται, ταξινομούνται και αποθηκεύονται σε συγκεκριμένες κλειστές περιοχές, από τις οποίες μεταφέρονται σε τρίτους που έχουν την εξουσιοδότηση να τα ανακυκλώσουν ή να τα απορρίψουν. Για τα επικίνδυνα απόβλητα προβλέπεται ειδική διαδικασία φύλαξης και διαχείρισης σύμφωνα με τη νομοθεσία. Τα παραγόμενα απόβλητα εμφανίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων του Αυτοκινητόδρομου

Κατηγορίες Αποβλήτων	Επικίνδυνα / Μη επικίνδυνα	Είδος Αποβλήτου	Ολυμπία Οδός Α.Ε. & Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.			Εργασίες Διαχείρισης μέσω Πιστοποιημένων Συνεργατών
			2020	2019	2018	
Αστικά απορρίμματα	Μη επικίνδυνα	Απορρίμματα οικιακού τύπου (χώροι στάθμευσης) (τόνοι)	-	162.28	138	Διάθεση σε ΧΥΤΑ
	Μη επικίνδυνα	Απορρίμματα οικιακού τύπου (εργασίες καθαρισμού) (m ³)	-	833	1.437	
Πρώτες ύλες και υλικά υποστήριξης	Επικίνδυνα	Ηλεκτρικές στήλες (κιλά)	334	251	467	Ανακύκλωση / Ανάκτηση
	Επικίνδυνα	Συσσωρευτές (κιλά)	720	2.933	1.083	
	Επικίνδυνα	Λαμπτήρες (κιλά)	290	310	2.590	
	Επικίνδυνα	Τόνερ (τμχ.)	124	225	166	
	Μη επικίνδυνα	Ελαστικά οχημάτων (τμχ.)	-	-	49	
	Μη επικίνδυνα	Μέταλλα (κιλά)	20.775	71.000	59.932	Ανακύκλωση / Ανάκτηση
	Μη επικίνδυνα	Πλαστικά (κιλά)	4.320	740	1.795	
	Επικίνδυνα	Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (κιλά)	636	1.853	982	
	Επικίνδυνα	Απόβλητα λιπαντικών ελαίων (λίτρα)	1.360	3.070	1.400	
	Επικίνδυνα	Φίλτρα λαδιού (κιλά)	-	213	-	
Επικίνδυνα	Αντιψυκτικά υγρά (λίτρα)	1.490	2.730	-	Ανακύκλωση	
Διάφορα απόβλητα	Μη επικίνδυνα	Υγρά απόβλητα (αστικά λύματα) (m ³)	-	777	1.082	Επεξεργασία λυμάτων
	Μη επικίνδυνα	Απόβλητα ιστών ζώων (κιλά)	3.319	3.981,5	3.566	Καύση
	Μη επικίνδυνα	Ενδύματα - Είδη Ρουχισμού (κιλά)	-	-	637	Ανακύκλωση / Ανάκτηση

Βιοποικιλότητα

Η εκτέλεση έργων κατασκευής και συντήρησης της υποδομής απαιτεί την εφαρμογή ειδικών μέτρων προστασίας όταν το Έργο βρίσκεται εντός τοποθεσιών ειδικού φυσικού, πολιτιστικού ή αρχαιολογικού ενδιαφέροντος ή στην περίπτωση που συνορεύει με αυτές, έτσι ώστε οι δραστηριότητές μας να επηρεάζουν όσο το δυνατόν λιγότερο το υπάρχον οικοσύστημα. Τα μέτρα προστασίας, τα οποία εφαρμόζονται σύμφωνα με τις διατάξεις των τοπικών αρχών και τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία, έχουν σχεδιαστεί για την προστασία και τη διατήρηση του οικοσυστήματος, της κλωρίδας και της πανίδας, της βιοποικιλότητας και της πολιτιστικής / αρχαιολογικής κληρονομιάς των συγκεκριμένων περιοχών.

Ειδικά σε σχέση με την πανίδα, η Ολυμπία Οδός συμμετέχει ως τελικός χρήστης στις δράσεις του ευρωπαϊκού προγράμματος LIFE – Φύση, στο πλαίσιο του οποίου προβλέπονται μεταξύ άλλων μέτρα διατήρησης αποικιών νυχτερίδων. Το 2019 πραγματοποιήθηκε κοινή ενημερωτική επίσκεψη με στελέχη της Ολυμπίας Οδού, μέλη της ομάδας του προγράμματος LIFE GRECABAT και του Φορέα Διαχείρισης Χελμού-Βουραϊκού στις αποστραγγιστικές σήραγγες Παναγοπούλας, στο πλαίσιο των προπαρασκευαστικών δράσεων του LIFE GRECABAT. Η Ολυμπία Οδός είναι ο μοναδικός αυτοκινητόδρομος στη χώρα, στον οποίο ειδή άγριας ζωής βρίσκουν καταφύγιο. Κάθε ανθρώπινη παρέμβαση στην περιοχή γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή, έτσι ώστε να προστατευτεί το περιβάλλον όπου φιλοξενούνται οι νυχτερίδες.



Νέο Σύστημα Άρδευσης

Στο πλαίσιο της συντήρησης του φυσικού τοπίου του Έργου, η Ολυμπία Οδός Λειτουργία είναι υπεύθυνη για την άρδευσή του, η οποία γίνεται είτε μέσω του εγκατεστημένου δικτύου άρδευσης το οποίο καλύπτει μέρος του Έργου, είτε μέσω βυτιοφόρων. Το νερό προέρχεται από το δίκτυο άρδευσης της Αττικής Οδού, το δημοτικό δίκτυο της Ν. Περάμου και από συνολικά δέκα (10) υδρογεωτρήσεις.

Περιβαλλοντικές Δαπάνες

Με βάση τις πιστοποιημένες δαπάνες για τη διετία 2019-2020, οι δαπάνες που αφορούν έργα και δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος ανέρχονται σε €2.523.208 και αφορούν την κατασκευή, τη βαριά συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.

Κατηγορίες Επενδύσεων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

	Ολυμπία Οδός Α.Ε. και Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. (σε €)		
	2020	2019	2018
Φυτεύσεις, αποκαταστάσεις, προστασία και συντήρηση πρασίνου	451.580	504.175	519.530
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	45.000	27.000	28.960
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Περιβαλλοντικών Όρων	300.000	255.000	100.859
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση ποιότητας ατμοσφαιρικού αέρα	38.342	40.561	33.000
Πιστοποιήσεις	1.900	1.900	3.829
Μελέτες και τεχνικά έργα προστασίας περιβάλλοντος	209.350	153.400	85.748
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	265.000	230.000	177.786
Ενεργειακή αναβάθμιση φωτισμού σιράγγων LED	-	-	9.629.059
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	-	-	1.890
Σύνολο	1.311.172	1.212.036	10.580.661





11. ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Η στήριξη, η ανάπτυξη και η προβολή των κοινοτήτων που συνορεύουν με τον αυτοκινητόδρομο αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Ολυμπία Οδό. Για τον λόγο αυτόν, ενθαρρύνουμε πρωτοβουλίες που επικεντρώνονται στην οδική ασφάλεια, την εκπαίδευση, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και το περιβάλλον, και δημιουργούμε προστιθέμενη αξία μέσα από τις συνεργασίες μας με τοπικούς φορείς και τις σχέσεις μας με τις τοπικές κοινότητες. Μέσα από τις δράσεις μας σκοπεύουμε να αναδείξουμε τους πραγματικούς πρωταγωνιστές του Έργου: όλες τις κοινωνίες κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, όλους όσοι τον χρησιμοποιούν και όλους όσοι εργάζονται σε αυτόν ή κατά μήκος του.



Δωρεάν Διελεύσεις ΑΜΕΑ

2020
169.538

2019
219.948

Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»

2020
€118
ΕΚΑΤ.

2019
€142
ΕΚΑΤ.

«Η ΖΩΗ ΔΕΝ ΕΧΕΙ UNDO»

Πρόγραμμα Οδικής Ασφάλειας

31 ΣΧΟΛΕΙΑ - 3.144 ΜΑΘΗΤΕΣ

**510 ΠΑΙΔΙΑ &
507 ΓΟΝΕΙΣ**

«Αποτελούν οι Έλληνες γονείς - οδηγοί παράδειγμα για τα παιδιά τους;»
Έρευνα ιδρύματος Fondation VINCI Autoroutes



300.000 VIEWS

στα βίντεο για τους
«Γαστρονομικούς
Προορισμούς» της Ολυμπίας Οδού



35.000

βιοδιασπώμενες και κομποστοποιήσιμες
τσάντες διανεμήθηκαν στο πλαίσιο του
“Let’s do it Greece”

**ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΚΑΙ
ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

8η Χρονιά Καμπάνια ΣΚΑΪ

Κοινωνικές Επενδύσεις

Η Ολυμπία Οδός εστιάζει τις προσπάθειές της στις κοινότητες με τις οποίες μοιράζεται φυσικούς πόρους και τον ιστορικό πλούτο, και φιλοδοξεί να παραμείνει στρατηγικός σύμμαχός τους στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της ελληνικής περιφέρειας.

Οι επιδράσεις των δραστηριοτήτων μας, όπως η ανάπτυξη υποδομών, η ενίσχυση της πολιτιστικής - ιστορικής κληρονομιάς, η συμβολή στην απασχόληση και στις πολιτικές κοινωνικής ένταξης και η προσπάθεια για περιορισμό των όποιων αρνητικών επιπτώσεων, συνθέτουν το κοινωνικό αποτύπωμά μας το οποίο προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώνουμε αφουγκραζόμενοι τις ανάγκες και τις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Για τον λόγο αυτόν δεσμευόμαστε ώστε να συμβάλλουμε:

- στην οικονομική ανάπτυξη και ενίσχυση της τοπικής κληρονομιάς της περιφέρειας
- στην κοινωνική συνοχή των τοπικών κοινωνιών μέσω πολιτικών απασχόλησης και τόνωσης των κοινωνικών χαρακτηριστικών
- στη διαβούλευση με τους κατοίκους των όμορων περιοχών ώστε να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά και συνολικά τις επιδράσεις της λειτουργίας μας σε οικονομία, ανάπτυξη, υγεία και περιβάλλον
- στην υποστήριξη ευάλωτων ομάδων με εθελοντικές πρωτοβουλίες



Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. €)

	2020	2019	2018
Πληρωμές προς προμηθευτές (συμπ. ΦΠΑ)	88.574	108.291	118.429,6
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	2.060,6	2.217,7	2.578,6
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	8.323,5	10.285,3	52.962,8
Καταβεβλημένοι φόροι	18.172,0	20.699,8	10.101,5
Κοινωνικές Επενδύσεις και Στρατηγική Διαχείριση	454,3	706,9	727,5
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	117.584,4	142.200,7	184.800

Κοινωνικές Επενδύσεις (σε €)

	2020	2019	2018
Δωρεάν διελεύσεις ΑμεΑ	371.691	481.834	437.415
Υποστήριξη κοινωνικών σκοπών	30.033	28.201	59.489
Δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης	3.600	55.703	40.457
Δράσεις για τον αθλητισμό	26.200	40.680	41.852
Δράσεις για τον πολιτισμό	2.000	38.972	32.436
Δράσεις για το περιβάλλον	6.610	11.312	8.800
Άλλο	900	6.989	20.990
Σύνολο	441.034	663.691	641.439

Διελεύσεις ΑμεΑ

Αναγνωρίζοντας ότι τόσο τα ίδια τα άτομα με αναπηρία όσο και οι οικογένειές τους αποκλείονται από υπηρεσίες και αγαθά στο φυσικό αλλά και στο δομημένο περιβάλλον και

ότι ενδεχομένως αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, η Ολυμπία Οδός προσφέρει δωρεάν διελεύσεις από τον αυτοκινητόδρομο.

Στήριξη σε ΑμεΑ

	2020	2019	2018
Δωρεάν διελεύσεις για ΑμεΑ (αριθμός διελεύσεων)	169.538	219.948	202.198
Επένδυση (σε €)	371.691	481.834	437.315

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Το θέμα της οδικής ασφάλειας συνδέεται με ποικίλους παράγοντες όπως η υποδομή, το μέσο, ο χρήστης και οι συνθήκες «ανάγνωσης» του οδικού περιβάλλοντος. Για τον λόγο αυτόν, η Ολυμπία Οδός στοχεύει μέσω της εκπαίδευσης στην ανάπτυξη της ικανότητας ανταπόκρισης με ασφάλεια στις απαιτήσεις του οδικού περιβάλλοντος και στην ενημέρωση για τους κανόνες που το διέπουν. Η εκπαίδευση μαθητών, γονέων, οδηγών αποβλέπει στην πληροφόρηση για τα βασικά αίτια πρόκλησης ατυχημάτων και στην ενθάρρυνση υιοθέτησης «ορθής συμπεριφοράς».

Σκοποί:

- Ευαισθητοποίηση της κοινωνίας σε θέματα υπεύθυνης οδικής συμπεριφοράς.
- Αναβάθμιση της οδικής παιδείας στην Ελλάδα μέσω συνεργασιών με αρμόδιους φορείς και αξιοποίηση της πρόσβασής μας σε διεθνή εμπειρία και γνώση επί του θέματος.

«Η ζωή δεν έχει Undo» είναι το Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την οδική ασφάλεια στα σχολεία.

Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε το 2019 και η υλοποίησή του θα έχει τουλάχιστον τριετή διάρκεια. Στόχος είναι να ενημερωθούν περισσότεροι από 12.000 μαθητές Γ' Γυμνασίου και Λυκείου. Οι δράσεις που αφορούσαν το 2020 δεν υλοποιήθηκαν εξαιτίας των περιορισμών που επιβλήθηκαν λόγω της πανδημίας covid.

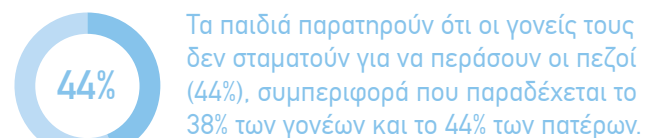
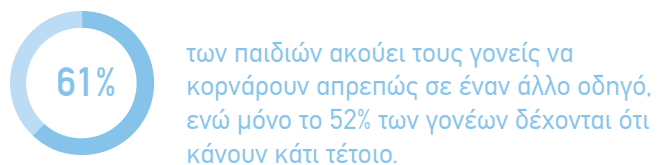
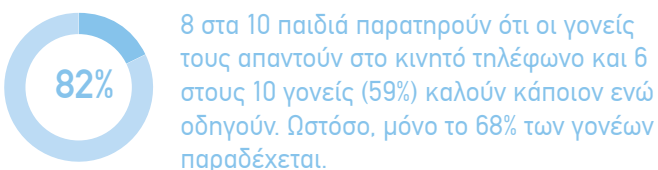
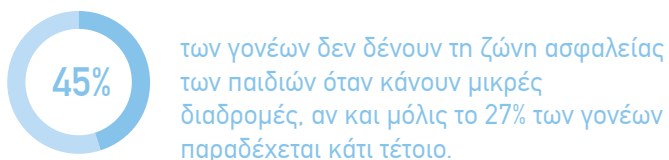


Fondation VINCI Autoroutes: «Αποτελούν οι Έλληνες γονείς - οδηγοί παράδειγμα για τα παιδιά τους;»

Το Νοέμβριο του 2019 το ίδρυμα Fondation VINCI Autoroutes δημοσίευσε τα αποτελέσματα μιας πρωτοποριακής έρευνας για τους Έλληνες γονείς ως οδηγούς, μια έρευνα που ανιχνεύει την οπτική των παιδιών στην οδήγηση των γονιών τους. Ερωτήθηκαν 510

παιδιά ηλικίας 8 έως 16 ετών και 507 γονείς παιδιών της ίδιας ηλικίας, καλύπτοντας ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα αυτών των πληθυσμιακών ομάδων σε ό,τι αφορά το φύλο, την ηλικία, την περιοχή, την κατηγορία αστικού κέντρου και το επάγγελμα (μόνο για τους γονείς).

Σύμφωνα με τα παιδιά:



Το Πρόγραμμα «Η Ζωή δεν έχει Undo» αναπτύσσεται σε δύο (2) άξονες:

1) Πρόγραμμα Οδικής Ασφάλειας Ι.Ο.ΑΣ. «Κάν' το σωστά» στα Σχολεία

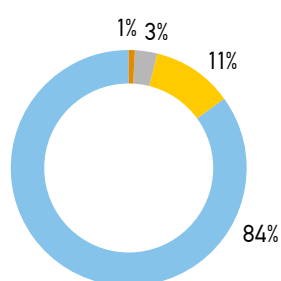
Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» και η Ολυμπία Οδός Α.Ε. συνεργάζονται για την εκπαίδευση μαθητών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης πάνω σε ζωτικά θέματα της οδικής ασφάλειας. Το 2019 πάνω από 3.000 μαθητές με τους εκπαιδευτικούς τους παρακολούθησαν το καινοτόμο βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Ινστιτούτου με τη χρήση προσομοιωτών τελευταίας τεχνολογίας του Ινστιτούτου. Το πρόγραμμα, που είναι επιστημονικά τεκμηριωμένο, στοχεύει στην ευαισθητοποίηση σε κρίσιμα ζητήματα της κυκλοφοριακής αγωγής και της οδικής ασφάλειας και πραγματοποιείται σε περιοχές τις οποίες διασχίζει ο αυτοκινητόδρομος.

2) Επισκέψεις Σχολείων στις Εγκαταστάσεις του Αυτοκινητόδρομου

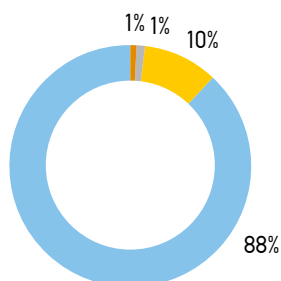
Τα παιδιά κατανοούν τα έργα παραχώρησης, τον τρόπο λειτουργίας του δρόμου, αλλά και τον απώτερο σκοπό του Έργου ο οποίος είναι να παρέχει οδική ασφάλεια. Κατά το έτος 2019, 100 μαθητές από το ΕΠΑΛ Κιάτου επισκέφθηκαν τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και ενημερώθηκαν για τον τρόπο λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου, τα συστήματα των σπράγγων αλλά και για θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού.

Ι.Ο.ΑΣ. Πρόγραμμα Οδικής Ασφάλειας «Κάν' το σωστά» στα Σχολεία

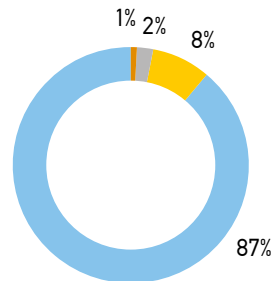
Η εκπαίδευση με βοήθησε



Να γίνω πιο συνειδητοποιημένος χρήστης του δρόμου



Να αντιληφθώ τα αίτια και τις συνέπειες των τροχαίων ατυχημάτων



Να κατανοήσω τη σημασία της ασφαλούς οδήγησης

■ Σίγουρα ναι ■ Μάλλον ναι ■ Μάλλον όχι ■ Σίγουρα όχι

Σχόλιο δασκάλων:

«Η παρουσίαση ήταν πολύ ωραία και πιστεύω πως λυθήκαν απορίες των παιδιών καθώς και πληροφορήθηκαν όσο καλύτερα γινόταν από τους ειδικούς. Αλήθεια σας αξίζουν πολλά συγχαρητήρια για τη δουλειά σας. Συνεχίστε αυτό που κάνετε!».

Σχόλια μαθητών:

«Τώρα μπόρεσα να καταλάβω πόσο σημαντικό είναι να τηρούνται οι κανόνες οδικής συμπεριφοράς».

«Σωστή και χρήσιμη ενημέρωση. Θεωρητικό και πρακτικό μέρος, τέλεια, με ωραίο τρόπο, διαδραστικό και χρήσιμο».

Ι.Ο.ΑΣ. “Κάντο σωστά”

	Πάτρα	Ρίο	Αίγιο	Καλάβρυτα	Δερβέني	Κιάτο	Ακράτα	Σύνολο
Σχολεία	3	2	2	7	3	10	4	31 Σχολεία
Μαθητές	630	267	529	272	159	1.117	170	3.144 Μαθητές



Το κεντρικό μήνυμα του Σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ» είναι τα «Τα μνημεία στο κέντρο της ζωής, της αειφορίας και της βιώσιμης ανάπτυξης». Ένας από τους ωραιότερους συνταξιδευτές μας για τον οραματικό αυτό στόχο είναι ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. Μαζί ξεδιπλώνουμε τα όνειρά μας για να αποτελέσουν οι αυτοκινητόδρομοι όχημα για ένα νέο πρότυπο ανάπτυξης της πατρίδας μας.

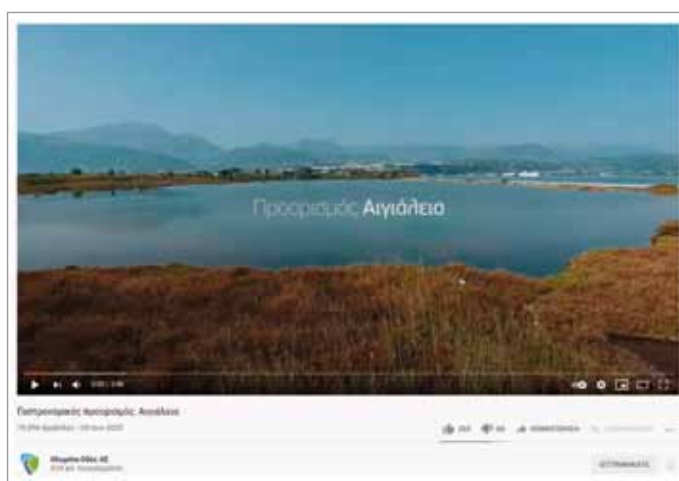
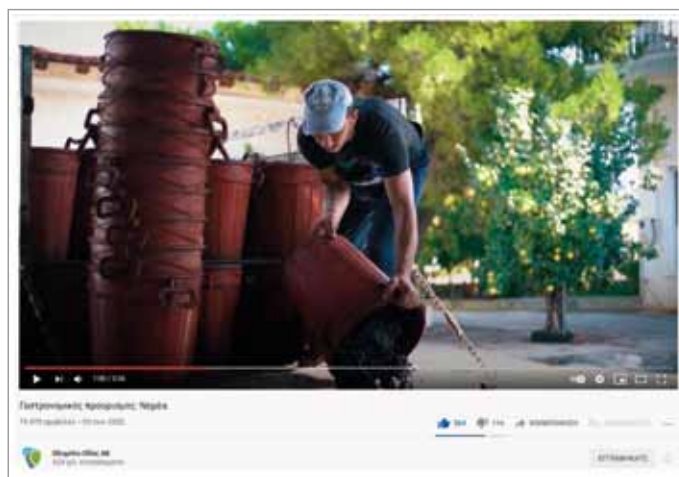
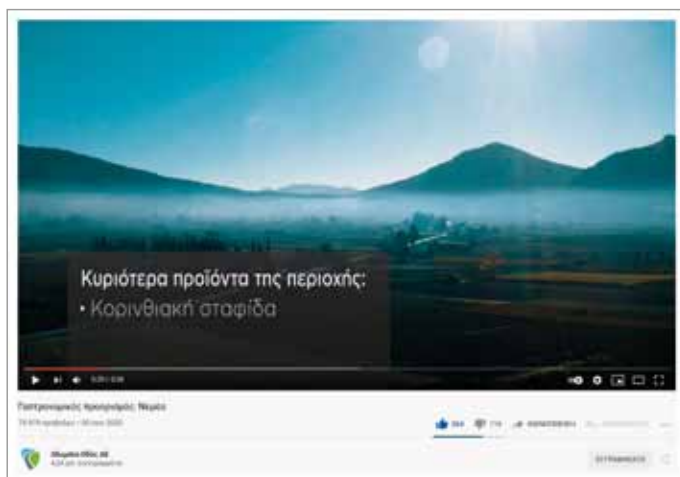
Σταύρος Μπένος, πρώην υπουργός Πολιτισμού, Πρόεδρος του Σωματείου ΔΙΑΖΩΜΑ



Μέσα από τις πολύπλευρες πρωτοβουλίες που υλοποιούμε στοχεύουμε να:

- αναδείξουμε τα πολιτιστικά και περιβαλλοντικά μνημεία,
- βοηθήσουμε στη δημιουργία συνεργειών μεταξύ όλων των παραγωγικών δυνάμεων (επιχειρήσεων εστίασης, ξενοδοχείων, αγροτών, καταστημάτων κ.ά.),
- ενεργοποιήσουμε μια αναπτυξιακή δυναμική σε όλους τους τόπους κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου,
- επανασυστήσουμε μνημεία απείρου κάλλους,
- υποστηρίζουμε τον οδηγό στον εύκολο και γρήγορο προγραμματισμό του ταξιδιού του,
- δημιουργούμε ασφαλείς ταξιδιωτικές εμπειρίες.

Κορωνίδα της δράσης μας σε αυτόν τον τομέα είναι η «Πολιτιστική και Περιβαλλοντική Διαδρομή της Ολυμπίας Οδού», την οποία προωθούμε από κοινού με το Σωματείο ΔΙΑΖΩΜΑ από το 2016. Κατά τη διετία 2019-2020 συνεχίσαμε τις δράσεις μας με φορείς με τους οποίους συνεργαζόμαστε σταθερά τα τελευταία χρόνια, και επιπλέον διευρύνουμε τη συμβολή μας και σε νέους τομείς, όπως ο γαστρονομικός τουρισμός.



Γαστρονομικοί Προορισμοί

Η Ολυμπία Οδός ακολουθεί μια διαδρομή εξαιρετικής φυσικής ομορφιάς που συνδυάζει μεταξύ άλλων αρχαιολογικά μνημεία, ιστορικά χωριά, τοπικές γιορτές, οινικές εξερευνησεις, μικρές βιοτεχνίες αγνών ντόπιων προϊόντων, και συνοδεύεται από μια πλούσια γαστρονομική παράδοση.

Μέσα από μια μοναδική συνεργασία με τον Γιώργο Πίττα και το Greek Gastronomy Guide, που ξεκίνησε το 2019, αναδεικνύουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους προορισμούς αυτούς ως εναλλακτικές τουριστικές γαστρονομικές διαδρομές. Ορμώμενη από τον γαστρονομικό πλούτο της πελοποννησιακής γης, αυτή

η ουσιαστική πρωτοβουλία συμβάλλει στην ενίσχυση των τοπικών οικονομιών καθώς δίνει ώθηση σε μικρές επιχειρήσεις, παραγωγούς και τοπικές ενώσεις που συνεχίζουν τις παραδόσεις αιώνων.

Διαθέσιμοι μέχρι στιγμής είναι οι εξής γαστρονομικοί προορισμοί: Πάτρα, Νεμέα, Αιγιάλεια, Καλάβρυτα. Τα εντυπωσιακά βίντεο που έχουν δημιουργηθεί για αυτόν το σκοπό έχουν προσελκύσει περισσότερους από 300.000 θεατές στο κανάλι της Ολυμπίας Οδού στο YouTube. Επίσης αποτέλεσαν μέρος των προωθητικών βίντεο της Ελλάδας της ΗΥΑΤΤΑ στο διαδικτυακό συνέδριο ASTA τον Αύγουστο 2020, ενώ εντάχθηκαν και σε τουριστικά συνέδρια και εκθέσεις όπως στην SATTE GenX της Ινδίας.

4 ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ

Πάτρα, Νεμέα, Αιγιάλεια, Καλάβρυτα

300.000 ΘΕΑΤΕΣ

στο κανάλι της Ολυμπίας Οδού στο YouTube.



Πρόγραμμα «Μαθητές Ξεναγούν μαθητές στα αρχαία θέατρα»

Για τέταρτη χρονιά, η Ολυμπία Οδός υποστήριξε το εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας πρόγραμμα «Μαθητές Ξεναγούν μαθητές στα αρχαία θέατρα» το οποίο πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Αμερικανικό Κολλέγιο Ελλάδος Pierce, το Μουσείο Αρχαίας Κορίνθου, την Αμερικανική Σχολή Κλασικών Σπουδών και το σωματείο ΔΙΑΖΩΜΑ. Η θεματική του 2019 ήταν η Ομορφιά και περιελάμβανε διαδικτυακό μάθημα και στη συνέχεια παρακολούθηση διαδραστικών παρουσιάσεων αρχαιολόγων και εκπαιδευτικών του Μουσείου και της Αμερικανικής Σχολής Κλασικών Σπουδών. Περισσότεροι από 300 μαθητές έχουν λάβει μέρος στο πρόγραμμα μέχρι σήμερα.

Συνεργασία με τις Εφορείες Αρχαιοτήτων Αχαΐας και Κορινθίας

Η συνεργασία της Ολυμπίας Οδού με τις Εφορείες Αρχαιοτήτων είναι διαρκής. Σμιλεύτηκε στα χρόνια της κατασκευής της Κορίνθου - Πατρών, οπότε και αναπτύχθηκε ένα τεράστιο ανασκαφικό έργο επ' αφορμή της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου. Συνεχίζεται ωστόσο σε σταθερή βάση με δράσεις επικοινωνίας και προβολής. Το 2019:

- Υποστήριξε τις εκδηλώσεις που πραγματοποίησε η Εφορεία Αρχαιοτήτων Αχαΐας στο πλαίσιο εορτασμού των δέκα (10) χρόνων λειτουργίας του Αρχαιολογικού Μουσείου Πατρών και ειδικότερα την περιοδική αρχαιολογική έκθεση «Η Πάτρα της Μεσογείου».
- Χορήγησε τον σχεδιασμό και την εκτύπωση 50.000 τεμαχίων του νέου ενημερωτικού φυλλαδίου για το Μουσείο Αρχαίας Κορίνθου.



Ανασκαφές στην Αρχαία Ρυκική

Από το 2017 η Ολυμπία Οδός χορηγεί την ανασκαφική έρευνα στην Τραπεζά Αιγίου, έναν μυκηναϊκό οικισμό που σώζεται σε εξαιρετική κατάσταση. Ο ναός της Αθηνάς βρίσκεται στον πυρήνα της αρχαίας ακρόπολης, η οποία ταυτίζεται με τις αρχαίες Ρύπες, τη μητρόπολη του Κρότωνα στη Μεγάλη Ελλάδα κατά τον αποικισμό του 8ου αι. π.Χ. Σύμφωνα με τους καθηγητές Αρχαιολογίας πρόκειται για μια από τις σπουδαιότερες ανασκαφές στην επικράτεια.

Τα Πριμαρόλια

Το 2019, η Ολυμπία Οδός ήταν χρυσός χορηγός της συνέργειας ανάμεσα στον Δήμο Αιγιαλείας, τη Δημοτική Κοινωνική Επιχείρηση Αιγιαλείας και την Πριμαρόλια ΑΜΚΕ, προκειμένου να διοργανωθεί το 1ο Φεστιβάλ Πριμαρόλια τον Οκτώβριο του 2019 στο Αίγιο. Επρόκειτο για ένα φεστιβάλ αφιερωμένο στην ιστορία και τον πολιτισμό της μαύρης σταφίδας. Στο πλαίσιο του Φεστιβάλ εγκαινιάστηκε ένα εμβληματικό διατηρητέο κτίριο σταφιδαποθήκης του 1900 στην παραλία Αιγίου. Κεντρικό γεγονός του Φεστιβάλ ήταν η έκθεση σύγχρονης τέχνης «Έλα στον κήπο μου» στην οποία συμμετείχαν εικαστικοί καλλιτέχνες από την Ελλάδα και τη Μεγάλη Βρετανία. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα για νέους και μαθητές, αφιερωμένα στην καλλιέργεια, την ιστορία και τον πολιτισμό της μαύρης σταφίδας.





Μέσα από πλήθος δράσεων και ενεργειών η Ολυμπία Οδός προάγει και στηρίζει την εκπαίδευση και την καινοτομία στη χώρα μας προωθώντας, τόσο στον κλάδο που δραστηριοποιείται, όσο και γενικότερα, τη γνώση, την έρευνα και τις τεχνολογίες αιχμής. Η συμβολή της εταιρίας σε αυτούς τους τομείς στα χρόνια λειτουργίας της άφησε ένα θετικό αποτύπωμα στη συνολική αναπτυξιακή πορεία της χώρας.

Αθανάσιος Π. Μπέλλας, Ομότιμος καθηγητής Πανεπιστημίου Πατρών, Πρόεδρος-Διευθύνων Σύμβουλος του Παρατηρητήριου Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου

Πανεπιστήμιο Πειραιά: Η Ολυμπία Οδός ως Case Study στο Τμήμα Τουριστικών Σπουδών

Το 2019, η Ολυμπία Οδός ανέπτυξε μια ενδιαφέρουσα συνεργασία με το τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιά, αρχικά με το μεταπτυχιακό πρόγραμμα και εν συνεχεία με το προπτυχιακό τμήμα. Θέμα της συνεργασίας ήταν η Ολυμπία Οδός ως case study για φοιτητές του τμήματος Τουριστικών Σπουδών. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά δύο (2) παρουσιάσεις για το έργο της Ολυμπίας Οδού σε 95 προπτυχιακούς φοιτητές και σε 50 μεταπτυχιακούς φοιτητές του τουρισμού. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να γίνουν αντίστοιχες εργασίες - προτάσεις φοιτητών οι οποίες σχετιζόνταν είτε με την ανάπτυξη νέων προϊόντων είτε με τη βελτίωση υφιστάμενων υπηρεσιών.

PATRAS IQ

Για έκτη συνεχή χρονιά, η Ολυμπία Οδός στήριξε την Έκθεση Μεταφοράς Τεχνογνωσίας - Patras Innovation Quest (Patras IQ), που συνδιοργανώνεται από το Πανεπιστήμιο Πατρών, το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας & Θρησκευμάτων, το Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης, το Επιμελητήριο Αχαΐας, την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο και το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Δυτικής Ελλάδας. Η Έκθεση Patras Innovation Quest – Patras IQ στοχεύει στην ανάπτυξη και την ενίσχυση της συνεργασίας της ερευνητικής κοινότητας με τον παραγωγικό τομέα.

Πανόραμα Επιχειρηματικότητας & Σταδιοδρομίας & Business Days στην Ολυμπία Οδό

Η Ολυμπία Οδός επενδύει σταθερά στους νέους και εξελίσσει διαρκώς τη συνεργασία της με την εκπαιδευτική κοινότητα τόσο για θέματα οδικής ασφάλειας όσο και για θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού. Έτσι, το 2019 συμμετείχε στο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας & Σταδιοδρομίας.

Στο πλαίσιο του Πανοράματος, ο Διευθύνων Σύμβουλος της Ολυμπίας Οδού, ο Δρ. Παναγιώτης Παπανικόλας, μοιράστηκε με περισσότερους από 400 φοιτητές τις προκλήσεις και τις εμπειρίες της επαγγελματικής πορείας του στο πάνελ με θέμα «Συζήτηση με πέντε Διευθύνοντες Συμβούλους: η πορεία προς την επαγγελματική επιτυχία».

Στο πλαίσιο της διοργάνωσης Business Days, περισσότεροι από 30 φοιτητές από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και Οικονομικές Σχολές συμμετείχαν στην παρουσίαση της Ολυμπίας Οδού και είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για το πώς λειτουργεί το έργο παραχώρησης, να συνομιλήσουν με τους διευθυντές του Έργου για θέματα επαγγελματικής σταδιοδρομίας και να επισκεφθούν σημεία και εγκαταστάσεις του Έργου.

2 συνολικά παρουσιάσεις για το έργο της Ολυμπίας Οδού σε:

50 μεταπτυχιακούς φοιτητές του τουρισμού.

95 προπτυχιακούς φοιτητές







Το έργο LIFE GRECABAT στοχεύει στην προώθηση της ολοκληρωμένης διαχείρισης των σπηλαίων και άλλων καταφυγίων νυχτερίδων και την ενημέρωση του κοινού για τη ζωή σε αυτά. Δύο από τα καταφύγια νυχτερίδων του LIFE GRECABAT είναι οι αποστραγγιστικές γαλαρίες της Παναγοπούλας. Η Ολυμπία Οδός Α.Ε. υποστηρίζει και προωθεί δράσεις του προγράμματος, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στη διατήρησή τους.

Γιώργος Παπαμιχαήλ, Δρ. Επιστημών Περιβάλλοντος, Project Manager LIFE GRECABAT

Το 2020, για πέμπτη χρονιά, η Ολυμπία Οδός υπήρξε εθνικός υποστηρικτής του "Let's do it Greece", της μεγαλύτερης πανελληνίας περιβαλλοντικής εκστρατείας.

Διανεμήθηκαν 35.000 βιοδιασπώμενες και κομποστοποιήσιμες, φιλικές προς το περιβάλλον, τσάντες (όπως και κάθε χρόνο) από τους Μετωπικούς Σταθμούς Ελευσίνας, Ισθμού, Κιάτου, Ελαιώνα και Ρίου.

Επί τρεις (3) ημέρες προβάλλονταν μηνύματα ευαισθητοποίησης για το περιβάλλον στις Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων του αυτοκινητόδρομου και στις οθόνες των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών.

Τα γραφεία της Ολυμπίας Οδού ήταν ένας από τους σταθμούς του πρώτου εθελοντικού «Γύρου της Ελλάδας σε 100 μέρες», τον οποίο πραγματοποίησαν εθελοντές της εκστρατείας με σκοπό να ενώσουν ανθρώπους και οργανισμούς με τους οποίους μοιράζονται τα ίδια όνειρα. Ειδικός τιμητικός έπαινος απονεμήθηκε στην εταιρία που ως Εθνικός Υποστηρικτής συνεργάζεται σταθερά με την οργάνωση.



Καμπάνια ΣΚΑΪ «Όλοι μαζί μπορούμε και στο Περιβάλλον»

Το 2020, για όγδοη συνεχής χρονιά, η Ολυμπία Οδός συμμετείχε στην περιβαλλοντική εκστρατεία του τηλεοπτικού σταθμού ΣΚΑΪ «Όλοι μαζί μπορούμε και στο Περιβάλλον», διανέμοντας ετησίως συνολικά 20.000 οικολογικές σακούλες στους οδηγούς κατά τις μεγάλες εξόδους του Πάσχα και του Δεκαπενταύγουστου.



Πρόγραμμα Upcycling «Άστα να ζήσουν ξανά»

Σε συνεργασία με την περιβαλλοντική οργάνωση Ινστιτούτο Ομάδα Για Τον Κόσμο στο πλαίσιο του Σιρκουί "PICK Patras", η Ολυμπία Οδός δίνει ζωή σε υλικά που δεν μπορούν να ανακυκλωθούν, στέλνοντας ένα δυνατό περιβαλλοντικό και κοινωνικό μήνυμα. Μια ομάδα προσφύγων, οι οποίοι γνωρίζουν την τέχνη της ραπτικής, μετατρέπει διαφημιστικά υλικά (πανό και banners) που δεν ανακυκλώνονται σε τσάντες πολλαπλών χρήσεων και με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζει μια αξιοπρεπή διαβίωση.

Δενδροφύτευση στη Μάνδρα

Η πρώτη στάση στο πρόγραμμα δενδροφύτευσης που ξεκίνησε το 2019 έγινε στη Μάνδρα Αττικής μια περιοχή που επλήγη από την πλημμύρα τον Νοέμβριο του 2017. Μαθητές από το Αμερικανικό Κολλέγιο Ελλάδος Pierce, με την υποστήριξη της Ολυμπίας Οδού και με τη συνεργασία του Δασαρχείου Αιγάλεω και του Δήμου Μάνδρας, πραγματοποίησαν εθελοντική δενδροφύτευση στην πληγείσα περιοχή τον Απρίλιο 2019.

Συνολικά οι μαθητές φύτεψαν και πότισαν περίπου 200 δενδρύλλια. Στη δράση συμμετείχαν εθελοντές από το κίνημα "Let's do it Greece", οι οποίοι μίλησαν στα παιδιά για την αξία του εθελοντισμού και την προστασία του περιβάλλοντος.





Σαν Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, ξεκινήσαμε το βραβευμένο Χορηγικό μας πρόγραμμα το 2014 με αφετηρία τη συνεργασία μας με την Ολυμπία Οδό. Αισθανόμαστε όχι απλά τυχεροί, αλλά ευλογημένοι, για τις δράσεις που πραγματοποιούμε μαζί της, σε σχολεία, και όχι μόνο, της περιοχής που ενώνει η Ολυμπία Οδός, για την υποστήριξη που μπορούμε να προσφέρουμε στους αθλητές με αναπηρία, την ελπίδα που μπορούμε να δώσουμε στα “διαφορετικά” παιδιά και τις ευκαιρίες που μας δίνονται για να εκπαιδύσουμε την ελληνική κοινωνία. Αν ένας από τους στόχους που έχουν οι άνθρωποι της Ολυμπίας Οδού είναι να αίρουν αποκλεισμούς και να ενώνουν ανθρώπους, το καταφέρνουν με τον καλύτερο τρόπο και τους ευχαριστούμε πολύ!

Γιάννης Χατζήμπενς, Ironman, Σύμβουλος Μάρκετινγκ - Χορηγών

Ποδηλατικός Όμιλος Πατρών

Η Ολυμπία Οδός παραμένει σταθερά χορηγός της πολυετούς πρωτοβουλίας του Ποδηλατικού Ομίλου Πατρών. Ο ποδηλατικός γύρος «ΘΥΣΙΑ» διοργανώνεται ανελλιπώς επί 43 έτη και είναι ο μοναδικός γύρος ο οποίος είναι αφιερωμένος στους αγωνιστές του 1821. Από το 1978 μέχρι και σήμερα, διεξάγεται στην ίδια διαδρομή. Με μεγάλη χαρά η Ολυμπία Οδός υποστηρίζει τη σημαντική διοργάνωση η οποία οδηγεί στην ενίσχυση του αθλητισμού και ειδικά της ποδηλασίας αλλά και στην ανάπτυξη της περιοχής μέσω του εναλλακτικού τουρισμού.

Κατά τη διετία 2019-2020 ενισχύσαμε αθλητικά σωματεία, συλλόγους και αθλητικές διοργανώσεις σε εθνικό και τοπικό επίπεδο:

- «PICK Πάτρας» - 11ο & 12ο Διεθνές Σιρκουί Καρτ Πάτρας
- Safe Water Sports
- Ετήσιο Σεμινάριο Επιλογής Διαιτητών (Ομοσπονδία Διαιτητών Καλαθοσφαίρισης Ελλάδος)
- Σύλλογος Ορειβασίας – Χιονοδρομίας – Αναρρίχησης – Προστασίας Περιβάλλοντος Καλαβρύτων
- Πανερωπαϊκό Πρωτάθλημα Ιστιοπλοΐας με σκάφη J/24 (Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Πατρών)
- DIRT GAMES '19 Μέγαρο
- Wind & Water Festival 2019
- Αθλητικός Σύλλογος ΑΘΛΟΣ ΠΑΤΡΕΩΝ





Επίσημος Υποστηρικτής της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής

Από το 2015, η Ολυμπία Οδός είναι Επίσημος Υποστηρικτής της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής και υποστηρικτής της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας. Η έμπρακτη δέσμευση της Ολυμπίας Οδού στον αθλητισμό, και ειδικά στο πλευρό παιδιών και ατόμων με αναπηρίες, μετουσιώνεται στην πολυετή και σταθερή χορηγία της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής.



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΚΟΠΩΝ



“



Digital Race for the Cure®

Από το 2014 η Ολυμπία Οδός υποστηρίζει σταθερά τον Πανελλήνιο Συλλόγο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής». Κάθε χρόνο, η εταιρία και οι εργαζόμενοί της δίνουν το παρών στη διοργάνωση αυτή για να διαδώσουν το μήνυμα της πρόληψης για τον καρκίνο του μαστού και να τιμήσουν αγαπημένα τους πρόσωπα. Το 2020, η Ολυμπία Οδός συμμετείχε στον προσαρμοσμένο στα δεδομένα της εποχής digital Race for the Cure®, ο οποίος πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά. Στόχος ήταν να γιορτάσουν οι γυναίκες που νόσησαν, να ενισχυθεί η ευαισθητοποίηση του κοινού και να συγκεντρωθούν πόροι για τη στήριξη ασθενών με καρκίνο του μαστού και εργαζομένων στην υγειονομική περιθαλψη και νοσοκομείων.

Χριστουγεννιάτικο Πάρκο Αιγίου

Το 2019 η Ολυμπία Οδός στήριξε την πρωτοβουλία της Δημοτικής Κοινωφελούς Επιχείρησης Αιγιαλείας (ΔΗ.Κ.ΕΠ.Α.) για τη λειτουργία του Πάρκου των Χριστουγέννων με σκοπό την ψυχαγωγία των πολιτών του δήμου μέσω δωρεάν διαδραστικών δραστηριοτήτων για μικρούς και μεγάλους. Το Πάρκο ήταν αφιερωμένο στη γενικότερη καμπανιά του δήμου για την ανακύκλωση. Πάνω από 30 σχολεία επισκέφθηκαν το Πάρκο και συμμετείχαν στις ειδικά σχεδιασμένες ομαδικές δραστηριότητες. Σαράντα πέντε χιλιάδες (45.000) επισκέπτες απόλαυσαν τη φιλική και εορταστική ατμόσφαιρα του Πάρκου ενώ ιδιαίτερα σημαντική ήταν η συμβολή των τοπικών φορέων, των επιχειρήσεων και των συλλόγων οι οποίοι συνέβαλαν στην επιτυχία των εκδηλώσεων.

Μεταξύ των κοινωνικών φορέων που ενισχύθηκαν κατά τη διετία 2019-2020 βρίσκονται οι παρακάτω:







- Παιδικά Χωριά SOS
- Χαμόγελο του Παιδιού Αρχ. Κορίνθου
- Χαμόγελο του Παιδιού Πάτρας
- Ευθύμειο Κέντρο Κορίνθου
- Φωτεινό Αστéρι
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Πάτρας
- ΚοινΣΕπ Ένταξης «Καφέ Γέφυρες» Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας «Μαχητές»
- Θεραπευτικό Παιδαγωγικό Κέντρο Πατρών Ατόμων με Νοητική Υστέρηση «Η Μέριμνα»
- Φιλανθρωπικό Σωματείο «Κιβωτός Αγάπης»
- Πολυφωνική Χορωδία Πάτρας
- Σύλλογος Φίλων Μουσικής Δήμου Λουτρακίου, Περαχώρας, Αγ. Θεοδώρων
- Φιλαρμονική Δερβενίου
- Δημοτικό Μουσείο Καλαβρύτων
- Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών (ΠΟΣΕΑ)
- Ομάδα Αιγίου




Υπεύθυνη Επικοινωνία










Αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα των κωδικών αυτορρύθμισης στην οικοδόμηση της εμπιστοσύνης με τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου αλλά και με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Ολυμπία Οδός ακολουθεί, εφαρμόζει και αναπροσαρμόζεται στις αναθεωρήσεις του διεθνούς κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (International Chamber of Commerce, ICC). Με τον τρόπο αυτό, εγγυόμαστε ότι τα μηνύματά μας είναι ειλικρινή, νόμιμα και αξιοπρεπή. Ελαχιστοποιούμε την πιθανότητα παραβάσεων και ακολουθούμε νέες πρακτικές και οδηγίες, οι οποίες συμβαδίζουν με τις αλλαγές που προκύπτουν από τη συνεχιζόμενη ψηφιακή επανάσταση. Συγκεκριμένα, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στα πρότυπα δεοντολογίας του κώδικα που αφορούν στη διαφήμιση, την επικοινωνία και το μάρκετινγκ που διενεργείται με ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά μέσα όπως και στις χορηγίες που σχετίζονται με την εταιρική εικόνα μας, τις δραστηριότητές μας και τις εκδηλώσεις που υλοποιούμε.










12 .ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΠΥΛΩΝΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2019	ΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2021-2022	SDGs
Εταιρική Διακυβέρνηση και Οργάνωση	Έκδοση 2 ^{ης} Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης	Έκδοση 2ης Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης το 2020 Αναθεώρηση στόχου και νέα δέσμευση για έκδοση Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης κάθε 2 έτη.	Προετοιμασία για την έκδοση της 3ης Έκθεσης Αειφόρου Ανάπτυξης το 2022	  
	Αξιολόγηση σημαντικών θεμάτων βάσει της σημαντικότητας της επίδρασής τους σε όλες τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών. Δημιουργία πλαισίου για την ανάπτυξη θεσμοθετημένου διαλόγου.	Εκτεταμένη έρευνα Αειφόρου Ανάπτυξης σε όλες τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών. (13.315 άτομα) Η δημιουργία πλαισίου διαλόγου μεταφέρεται σε επόμενο στάδιο.	Επανάληψη έρευνας σε επιλεγμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών Πλαίσιο διαλόγου προσαρμοσμένο στους πυλώνες Αειφόρου Ανάπτυξης σε επίπεδο τοπικής κοινωνίας	
	Διατήρηση πιστοποίησης ISO 9001:2015 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	Επαναπιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015:	Διατήρηση πιστοποίησης ISO 9001:2015 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	
	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Εγκατάσταση προγράμματος ERP	Ολοκλήρωση εγκατάστασης	Επιβεβαίωση ότι το νέο λογισμικό είναι πλήρως λειτουργικό	
Εμπειρία Ταξιδιού	Εφαρμογή υβριδικού συστήματος συλλογής διοδίων	Έναρξη λειτουργίας για τους κατόχους O-pass τον Δεκέμβριο του 2020	Επικοινωνία της υπηρεσίας	  
	Εξυπηρέτηση κοινού Στόχοι: Ποσοστό κλήσεων που απαντήθηκαν > 90% και Μέσος όρος χρόνου απάντησης < 0:40"	Ποσοστό κλήσεων που απαντήθηκαν (2020): 84,3% Μέσος όρος χρόνου απάντησης (2020): 42"	Διαχείριση και βελτίωσης εμπειρίας κοινού	
	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Ανάπτυξη εφαρμογής για έξυπνα κινητά τηλέφωνα	Μεταφέρεται σε επόμενο στάδιο.	-	
	Φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων (EV charge) σε Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών	Εγκατάσταση νέου σταθμού ταχείας φόρτισης στον ΣΕΑ Βέλου	Περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου	
	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Εγκατάσταση POS σε όλα τα μηχανήματα αυτόματης πληρωμής	Εγκαταστάθηκαν 92 POS Ολοκλήρωση εγκατάστασης	-	
	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα CROCODILE II	Ολοκλήρωση πιλοτικού χώρου στάθμευσης φορτηγών οχημάτων	Έναρξη λειτουργίας του χώρου	

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2019	ΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2021-2022	SDGs
Οδική Ασφάλεια	Περαιτέρω διερεύνηση της κατάστασης των υλικών πρηνών του αυτοκινητόδρομου κατάστρωση προγράμματος ενδεχόμενης συντήρησής τους	Κατάρτιση εγχειριδίου επιθεώρησης και συντήρησης πρηνών Βαθμός ολοκλήρωσης: 20%	100% Ολοκλήρωση	  
	Έναρξη περαιτέρω διερεύνησης και κατάστρωσης προγράμματος απαιτούμενων δράσεων συντήρησης γεφυρών. Κοινοποίηση του προγράμματος στη υπηρεσία του Δημοσίου έχουσα συμβατικά την ευθύνη για τα αντίστοιχα τεχνικά θέματα	Βάσει προγράμματος επιθεωρήθηκαν: Ελευσίνα - Κόρινθος: 87 από τις 111 γέφυρες Κόρινθος-Πάτρα: 42 γέφυρες, 20 τεχνικά έργα άνω διαβάσεων και 121 τεχνικά έργα κάτω διαβάσεων	Συνεχόμενη επιθεώρηση τεχνικών έργων και παρεμβάσεις συντήρησης	
	Κατάστρωση και κοστολόγηση προγράμματος των βαριών κλίμακας εργασιών συντήρησης σιδηρόδρομων που προέκυψαν από επιθεώρηση	Βάσει προγράμματος επιθεωρήθηκαν: Ελευσίνα - Κόρινθος: 5 σήραγγες Κακιάς Σκάλας και 12 σήραγγες Ευρείας Παράκαμψης Πάτρας	Συνεχόμενη επιθεώρηση τεχνικών έργων και παρεμβάσεις συντήρησης	
	Συνέχιση προγράμματος επιθεωρήσεων και αποτίμησης κατάστασης τοίχων συγκράτησης καταπτώσεων	Βάσει προγράμματος επιθεωρήθηκαν: Ελευσίνα - Κόρινθος: 102 τοίχοι αντιστήριξης Κόρινθος-Πάτρα: 58 κύρια τεχνικά έργα αντιστήριξης	Συνεχόμενη επιθεώρηση τεχνικών έργων και παρεμβάσεις συντήρησης	
	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Επιθεώρηση και αξιολόγηση 1.200 ιστών οδοφωτισμού	Επιθεωρήθηκαν 750 ιστοί και 69 high masts	Ολοκλήρωση της επιθεώρησης	
	Λογισμικό Διαχείρισης της Παρακολούθησης των υποδομών	Η πιλοτική λειτουργία του λογισμικού μεταφέρεται σε επόμενο στάδιο.	-	
	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος Smart Tunnel	Εφαρμογή και ολοκλήρωση εγκατάστασης πιλοτικού προγράμματος.	Σχεδιασμός επόμενης φάσης και πλήρης εφαρμογή	
	Διαρκής παρακολούθηση και μείωση ατυχημάτων και συμβάντων	Τροχαία ατυχήματα 2020: 677 2019: 881 Συμβάντα 2020: 15.409 2019: 19.101	Διαρκής παρακολούθηση και μείωση ατυχημάτων και συμβάντων	
	Διατήρηση πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012	Επαναπιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012	Διατήρηση πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας κατά ISO 39001:2012	
	Καμπάνιες ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια.	3.144 μαθητές παρακολούθησαν εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την οδική ασφάλεια	Συνέχιση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και επισκέψεων	
Έναρξη προγράμματος επισκέψεων παιδιών στις εγκαταστάσεις μας. Στόχος: τουλάχιστον 2.000/έτος	Επίσκεψη 100 μαθητών στις εγκαταστάσεις	-		

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2019	ΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2021-2022	SDGs
Ανθρώπινο Δυναμικό	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία Ολυμπία Οδός Α.Ε.: • Μηδενικά εργατικά ατυχήματα Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.: • Μηδενικά σοβαρά εργατικά ατυχήματα <5 ελαφριά εργατικά ατυχήματα	Ατυχήματα • Ολυμπία Οδός Α.Ε.: 0 • Υπεργολάβοι Ολυμπία Οδός Α.Ε.: 0 Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.: 5	Διατήρηση • Ολυμπία Οδός Α.Ε.: • Μηδενικά εργατικά ατυχήματα Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.: • Μηδενικά σοβαρά εργατικά ατυχήματα <5 ελαφριά εργατικά ατυχήματα	  
	NEOS ΣΤΟΧΟΣ Εσωτερική επικοινωνία για το εταιρικό όραμα και αξίες	Συμμετοχή του προσωπικού στην Έρευνα Αειφόρου Ανάπτυξης. 100% των εργαζομένων της εταιρίας θεωρεί ότι η Ολυμπία Οδός είναι υπεύθυνη εταιρία στο σύνολο των δραστηριοτήτων της. Έρευνα προσωπικού για το εταιρικό όραμα και αξίες	Επανάληψη έρευνας στο προσωπικό	
	Εκπαίδευση προσωπικού	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στην Ολυμπία Οδός Α.Ε.: 13,9	Βελτίωση του Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	
	Ανάπτυξη προσωπικού	Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν 2019: Ολυμπία Οδός Α.Ε.: 85,7% Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.: 95,5%	Διατήρηση και βελτίωση της διαδικασίας	
	Μετάβαση από το OHSAS 18001 στο ISO 45000	Μεταφέρθηκε για το 2021	-	
Κοινωνία	Διατήρηση και διεύρυνση συνεργασιών σε τοπική και εθνική κλίμακα	Επέκταση στρατηγικών συνεργασιών Σύναψη τριών νέων συνεργασιών	Διατήρηση και εμπάθυσση	     
	Κοινωνικές επενδύσεις σε εθνική και τοπική κλίμακα. Στόχος: €150.000	2020: €69.343 2019: €181.857	Επαναφορά ύψους επενδύσεων στα επίπεδα του 2019 (προ πανδημίας)	
	NEOS ΣΤΟΧΟΣ Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Ολοκλήρωση κατά τη διάρκεια του 2019 και διανομή των αποτελεσμάτων στις αρμόδιες διευθύνσεις	Διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας / focus groups	
	NEOS ΣΤΟΧΟΣ Στρατηγική αναβάθμιση του προγράμματος Οδικής Ασφάλειας «Η Ζωή δεν έχει Undo»	Εκπαιδεύτηκαν 2020: 0 2019: 3.285	Επαναφορά στα επίπεδα του 2019 (προ πανδημίας)	

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2019	ΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ 2021-2022	SDGs
Περιβάλλον	Προμήθεια 80% ηλεκτρικής ενέργειας με «πράσινη πιστοποίηση»	Εντός του 2020, η εταιρεία προμηθεύτηκε πράσινα πιστοποιητικά ηλεκτρικής ενέργειας για το 85% των αναγκών της Κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων	Κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων ηλεκτρικής ενέργειας με φιλική προς το περιβάλλον ενέργεια	      
	Μείωση κατανάλωσης ενέργειας σε κτίρια ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ: Ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενων κτιρίων ΣΕΑ σε «πράσινα» κτίρια	Αναβάθμιση του ΣΕΑ Βέλου σε κατηγορία B+	Ολοκλήρωση ενεργειακή αναβάθμισης του ΣΕΑ Βέλου	
	Υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος	Αποτυπώθηκαν οι δραστηριότητες Score 1 και Score 2	Μεταφέρθηκε για το 2021 Αποτύπωση δραστηριοτήτων Score 3	
	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Ελαχιστοποίηση του αντίκτυπου στην ποιότητα του ατμοσφαιρικού αέρα	Επετεύχθη	Διατήρηση	
	ΝΕΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Υπερβάσεις ορίων λιγότερες από 15 μέρες/έτος	Επετεύχθη	Διατήρηση	
	Περιβαλλοντική συμμόρφωση: Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα	Επετεύχθη	Διατήρηση	
	Διατήρηση πιστοποίησης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015	Επαναπιστοποίηση Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά 14001:2015	Διατήρηση πιστοποίησης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015	

13. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	<ul style="list-style-type: none">• Φιλικό περιβάλλον εργασίας• Κίνητρα και παροχές• Ασφάλεια στην εργασία• Αξιοκρατία• Δίκαιες και ανταγωνιστικές αποδοχές• Προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη	Καθημερινά
ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.	<ul style="list-style-type: none">• Στρατηγική κατεύθυνση, διαδικασίες και πολιτικές λειτουργίας• Ενημέρωση αναφορικά με τη σύμβαση παραχώρησης• Θέματα συμβάσεων	Καθημερινά
ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ	<ul style="list-style-type: none">• Ασφάλεια στις μετακινήσεις• Ταχύτητα διαδρομών• Κόστος διοδίων• Πολιτική χρεώσεων• Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες• Άνεση	Καθημερινά
ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	<ul style="list-style-type: none">• Βιωσιμότητα και οικονομική αποτελεσματικότητα• Υγεία και Ασφάλεια χρηστών και εργαζομένων• Βέλτιστη περιβαλλοντική διαχείριση	Τακτική
ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ	<ul style="list-style-type: none">• Υποστήριξη σε θέματα που αφορούν την κατασκευή• Αυτονομία• Οικονομική απόδοση	Εφόσον παραστεί ανάγκη
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	<ul style="list-style-type: none">• Μείωση κυκλοφοριακής όχλησης• Πολιτική χρεώσεων• Χορηγίες• Ενδυνάμωση της τοπικής απασχόλησης• Διορθωτικές παρεμβάσεις σε υποδομές έξω από τα όρια του αυτοκινητόδρομου• Προστασία από πλημμυρικά φαινόμενα	Καθημερινά Εβδομαδιαία
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none">• Επικοινωνία και καλή συνεργασία• Τήρηση όρων συμφωνίας και χρονοδιαγραμμάτων• Δίκαιες πρακτικές προμηθειών• Καλή φήμη	Κατά περίπτωση και ανά τμήμα

ΜΕΘΟΔΟΙ / ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Επίσημες πολιτικές και διαδικασίες
- Πρωτοβουλίες ενίσχυσης συνεργασιών και ομαδικότητας
- Ετήσια έρευνα αξιολόγησης
- Σύστημα αξιών
- Εκπαιδευτικά σεμινάρια
- Άρθρα γνώμης (Blogs) (Τεχνικό τμήμα)
- Εσωτερική επικοινωνία

- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Προσωπικές συναντήσεις

- Προσωπικό διοδίων
- Περίπολα ασφαλείας και προσωπικό ανάγκης
- Εταιρική ιστοσελίδα
- Δελτία τύπου
- Διαφημίσεις
- Δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας
- Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών
- Προσφορές και εκπαιδευτικά προγράμματα

- Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης
- Εταιρική στρατηγική και σύστημα διακυβέρνησης
- Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις
- Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης
- Γενική συνέλευση μετόχων

- Προγραμματισμένες και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους
- Αλληλογραφία

- Ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Focus groups - Έρευνες γνώμης
- Συμμετοχή σε κοινωνικές δράσεις
- Χορηγίες
- Τοπικά μέσα ενημέρωσης
- Προσωπικές συναντήσεις
- Προσφορές και εκπαιδευτικά προγράμματα

- Οικονομικές προσφορές
- Προσκλήσεις υποβολής οικονομικών προτάσεων
- Υποστήριξη μετά την πώληση
- Παρακολούθηση συμβάσεων
- Συναντήσεις με εκπροσώπους τμημάτων

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Αφοσίωση προσωπικού
- Ικανοποίηση
- Εύρυθμη λειτουργία και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών
- Καλό εργασιακό κλίμα
- Ομαδικό πνεύμα

- Εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου

- Αύξηση εσόδων
- Θετική δημοσιότητα
- Αναγνωρίσιμη εταιρική ταυτότητα
- Υψηλή επισκεψιμότητα στην εταιρική ιστοσελίδα
- Ολοκληρωμένη γνώση για τις ανάγκες των πελατών
- Κατανόηση του τρόπου λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου

- Συνεχής παρακολούθηση του Έργου
- Βελτίωση οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής απόδοσης

- Απρόσκοπτη ολοκλήρωση έργων
- Εξασφάλιση υψηλής ποιότητας κατασκευής

- Ευχαριστήριες επιστολές
- Θετικά σχόλια
- Φιλοξενία σε τοπικά μέσα ενημέρωσης
- Επίλυση κοινωνικών θεμάτων τοπικού χαρακτήρα
- Μείωση όποιων αρνητικών επιπτώσεων από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου

- Ανάπτυξη της τοπικής αγοράς
- Αμοιβαία επωφελείς συνεργασίες
- Αναβάθμιση υπηρεσιών για τους τελικούς χρήστες

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Ασφαλής αυτοκινητόδρομος υψηλών προδιαγραφών • Συμμόρφωση με τους όρους παραχώρησης • Επικοινωνία με υπουργεία και υπηρεσίες 	Διαρκής
ΜΚΟ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΠΙΕΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδόσεις που υπερβαίνουν νόμους και κανονιστικά πλαίσια • Διαβούλευση και κοινή στοχοθεσία • Οικονομική υποστήριξη • Υποστήριξη της αποστολής τους 	Συστηματικά Εφόσον παραστεί ανάγκη
ΑΛΛΟΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Διαλειτουργικότητα • Κοινή προσέγγιση κλαδικών ζητημάτων • Υλοποίηση από κοινού ενημερωτικών δράσεων • Συνέργειες 	Μηνιαία Εφόσον παραστεί ανάγκη
ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> • Άμεση επικοινωνία με εκπροσώπους της εταιρίας • Έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση • Αποκλειστικά νέα • Διαφημίσεις και καταχωρήσεις 	Καθημερινά
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάδειξη και πρόσβαση σε σημεία ενδιαφέροντος • Σύνδεση υπηρεσιών και ανθρώπων • Σύγχρονες και ασφαλείς υποδομές ευρωπαϊκών προδιαγραφών 	Διαρκής
ΦΟΡΕΙΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της Οδικής Ασφάλειας • Διαρκής επικοινωνία • Κοινές δράσεις εκπαίδευσης • Τήρηση νομοθετικού πλαισίου 	Συστηματικά
ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΙ ΟΙΚΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Χρηστή διακυβέρνηση • Διαχείριση ρίσκων και ευκαιριών • Τήρηση χρηματοοικονομικών όρων 	Διαρκής
ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	<ul style="list-style-type: none"> • Παράπονα χρηστών αυτοκινητόδρομου και κατοίκων • Ασφαλής αυτοκινητόδρομος υψηλών προδιαγραφών • Ανάπτυξη τοπικής οικονομίας • Υποστήριξη δράσεων τοπικής εμβέλειας 	Διαρκής
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταλλαγή τεχνογνωσίας • Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις • Εκπαίδευση 	Συστηματικά

ΜΕΘΟΔΟΙ / ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Επίσημες συναντήσεις με εκπροσώπους
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Επισκέψεις στο Έργο
- Προσωπική επικοινωνία

- Καλές και αξιόπιστες σχέσεις
- Τήρηση της Σύμβασης Παραχώρησης

- Συνεργασίες για δράσεις και πρωτοβουλίες
- Διαχείριση προσδοκιών
- Χρηματοδότηση δράσεων
- Focus groups - Έρευνες γνώμης

- Κοινές δράσεις για την καλύτερη επίτευξη κοινών στόχων
- Αμερόληπτες σχέσεις
- Ειλικρινή συνεργασία
- Προτάσεις για καινοτόμες δράσεις

- Μέσω του φορέα HELLASTRON
- Έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα
- Προσωπική επικοινωνία
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία

- Μνημόνια συνεργασίας
- Συνέργειες σε τοπικό και εθνικό επίπεδο
- Ενημερωτικά βίντεο για την Οδική Ασφάλεια
- Ενημερωτικά φυλλάδια
- Διαφημιστικό υλικό

- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Δελτία τύπου
- Διαφημιστικές καμπάνιες
- Εταιρική ιστοσελίδα
- Επίσημες και προσωπικές συναντήσεις
- Συνεντεύξεις τύπου/ Εκδηλώσεις

- Θετική εταιρική εικόνα
- Κάλυψη εταιρικών εκδηλώσεων
- Αμφίδρομη επικοινωνία
- Έγκυρη ενημέρωση για την εταιρία και τις δραστηριότητές της

- Δελτία τύπου
- Εταιρική ιστοσελίδα
- Προσωπικό διοδίων
- Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης
- Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης
- Κοινωνικές, πολιτιστικές και περιβαλλοντικές δράσεις
- Συνέδρια/ Ημερίδες

- Αναβάθμιση εθνικών υποδομών
- Αναγνώριση του ρόλου της Ολυμπίας Οδού στην εξασφάλιση ασφαλών αυτοκινητοδρόμων
- Συμβολή στην αλλαγή οδηγικής κουλτούρας

- Συναντήσεις με εκπροσώπους
- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία

- Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων και των επιπτώσεων τους

- Συναντήσεις με εκπροσώπους
- Ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Έκθεση Αειφόρου Ανάπτυξης

- Εύρυθμη λειτουργία του Έργου

- Προσωπικές συναντήσεις με εκπροσώπους
- Επίσημη αλληλογραφία
- Συμμετοχή σε τοπικές πρωτοβουλίες
- Συνέδρια

- Αρωγοί στη βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας

- Συνέδρια
- Επιστημονικές συναντήσεις
- Εκπαιδευτικές ημερίδες και προγράμματα

- Ανάπτυξη τεχνολογιών
- Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών
- Διαμόρφωση κουλτούρας Οδικής Ασφάλειας

ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Βλάβες Οδικής Υποδομής και Εξοπλισμού

	Αριθμός Βλαβών 2020	Αριθμός Βλαβών 2019	Αριθμός Βλαβών 2018
Κατακόρυφη Σήμανση	88	477	761
Περιφράξεις	575	515	631
Οριζόντια Σήμανση	52	198	309
Στηθαία Ασφαλείας	424	307	295
Καθαρισμός	7	59	167
Κτιριακά Έργα	104	150	150
Οδοστρώματα	111	112	109
Στέγαστρα και Θαλαμίσκοι Διοδίων	667	334	51
Σήραγγες και Cut & Cover	11	14	46
Αποχέτευση και Αποστράγγιση	89	72	44
Τεχνικά Έργα	48	32	44
Πράσινο	0	17	39
Πρανή - Πεζοδρόμια	0	1	10
Άλλο	21	29	32
Ηχοπετάσματα	9	2	-
Φλογοπαγίδες	6	1	-
Διαχείριση Κυκλοφορίας	2	5	-
Σύνολο	2.214	2.325	2.688

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019, αποκαταστάθηκαν 2.073 μέτρα μεταλλικών στηθαίων ασφαλείας και για το 2020 1.847 μέτρα.

Κατανομή Ανθρωποωρών Εργασιών Οδικής Συντήρησης

Κατανομή Ανθρωποωρών Εργασιών Οδικής Συντήρησης	Ανθρωποώρες 2020
Εκπαίδευση	1.454,83
Χειμερινή Συντήρηση	2.199,33
Διαχείριση Κυκλοφορίας	30.966,19
Τοποθέτηση Σήμανσης	20.790,83
Καθαρισμοί	6.206,79
Επιθεώρηση & Συντήρηση	39.126,39
Επισκευές	4.362,67
Εργασίες Οδικής για Ηλεκτρομηχανολογική Συντήρηση	4.792,76
Διάφορες Εργασίες	7.490,81
Διοικητική Απασχόληση (Επικεφαλής)	7.388
Σύνολο	124.778,6

Κατανομή Ανθρωποωρών Εργασιών Ηλεκτρομηχανολογικής Συντήρησης

Κατανομή Ανθρωποωρών Εργασιών Ηλεκτρομηχανολογικής Συντήρησης	Ανθρωποώρες 2020
Εκπαίδευση	1.201,33
Επιθεώρηση & Συντήρηση	37.696,19
Επισκευές	26.190,06
Διάφορες εργασίες	8.714,05
Διαχείριση Κυκλοφορίας	71,67
Διοικητική Απασχόληση (Επικεφαλής)	6.328
Τοποθέτηση Σήμανσης	1,5
Σύνολο	80.202,8

Κάμερες

Ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	71
Σηράγγων (Tunnel CCTV)	553
Σύνολο	624

Συσκευές SOS Τηλεφώνων

Ανοιχτού αυτοκινητόδρομου	284
Σηράγγων	371
Σύνολο	655

Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) στον Αυτοκινητόδρομο και στις Σηράγγες

Ανοιχτού αυτοκινητόδρομου	35
Σηράγγων	9
Σύνολο	44

Αποκατάσταση μεταλλικών στηθαίων ασφαλείας

2020	1.847
2019	2.073
Σύνολο	3.920

Βλάβες στον Αυτοκινητόδρομο

	2020		2019		2018	
	Καταγραφή Βλαβών	Αποκατάσταση Βλαβών	Καταγραφή Βλαβών	Αποκατάσταση Βλαβών	Καταγραφή Βλαβών	Αποκατάσταση Βλαβών
Οδικής Υποδομής	2.214	2.066	2.325	2.086	2.688	2.475
Ηλεκτρομηχανικές	5.325	4.520	5.605	4.622	5.180	4.286
Σύνολο	7.539	6.586	7.930	6.708	7.868	6.761

ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Κινητικότητα Εργαζομένων ανά Φύλο και Ηλικία

		2020								2019							
		Ολυμπία Οδός Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Α.Ε.				Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.			
		18-25	26-40	41-50	51+	18-25	26-40	41-50	51+	18-25	26-40	41-50	51+	18-25	26-40	41-50	51+
Προσλήψεις	Άνδρες	0	1	0	0	3	12	4	1	0	0	0	0	2	6	8	0
	Γυναίκες	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	0
	Σύνολο	1	1	0	0	3	12	4	1	0	0	0	0	2	11	15	0
	Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων / Σύνολο εργαζομένων)	7,7%				4,3%				0%				5,8%			
Αποχωρήσεις	Άνδρες	0	0	0	0	1	11	7	4	0	0	0	0	0	10	10	4
	Γυναίκες	0	0	0	0	0	7	4	3	0	0	0	0	0	8	6	2
	Σύνολο	0	0	0	0	1	18	11	7	0	0	0	0	0	18	16	6
	Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων/ Σύνολο εργαζομένων)	0%				7,9%				0%				8,2%			

Κινητικότητα Εργαζομένων ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

Προσλήψεις	Αττική	1	1	0	0	1	6	1	1	0	0	0	0	1	5	6	0
	Κορινθία	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0
	Αχαΐα	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	1	4	8	0
	Σύνολο	1	1	0	0	3	12	4	1	0	0	0	0	2	11	15	0
Αποχωρήσεις	Αττική	0	0	0	0	0	5	4	5	0	0	0	0	0	5	8	2
	Κορινθία	0	0	0	0	1	10	3	2	0	0	0	0	0	5	3	0
	Αχαΐα	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	8	5	4
	Σύνολο	0	0	0	0	1	18	11	7	0	0	0	0	0	18	16	6

Ανάλυση Αποχωρήσεων

	2020		2019	
	Ολυμπία Οδός Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Α.Ε.	Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.
Απολύσεις	0	10	0	4
Παραιτήσεις	0	19	0	28
Λήξη σύμβασης	0	8	0	5
Συνταξιοδοτήσεις	0	0	0	3
Σύνολο	0	37	0	40

Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού

Αριθμός Συμμετεχόντων ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας		Ολυμπία Οδός Α.Ε.			Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
2020	Ανώτατα στελέχη	4	0	4	0	0	0
	Διευθυντικά στελέχη	10	5	15	0	0	0
	Διοικητικό προσωπικό	4	6	10	2	1	3
	Τεχνικό προσωπικό	-	-	-	0	0	0
	Προσωπικό βάσης (διόδια/οδική λειτουργία)	-	-	-	0	0	0
	Σύνολο	18	11	29	2	1	3
	Υπεργολάβοι	72	0	72	-	-	-
2019	Ανώτατα στελέχη	0	0	0	2	1	3
	Διευθυντικά στελέχη	1	2	3	6	2	8
	Διοικητικό προσωπικό	4	6	10	50	23	73
	Τεχνικό προσωπικό	-	-	-	37	0	37
	Προσωπικό βάσης (διόδια/οδική λειτουργία)	-	-	-	192	169	361
	Σύνολο	5	8	13	287	195	482
	Υπεργολάβοι	98	0	98	-	-	-

Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας

		Ολυμπία Οδός Α.Ε.						Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε.					
		Ώρες Εκπαίδευσης			Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης			Ώρες Εκπαίδευσης			Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
2020	Ανώτατα στελέχη	32	0	32	8,0	-	8,0	0	0	0	-	-	-
	Διευθυντικά στελέχη	98	159	257	9,8	31,8	17,1	0	0	0	-	-	-
	Διοικητικό προσωπικό	53	76	129	13,3	10,9	11,7	32	8	40	0,7	0,3	0,6
	Τεχνικό προσωπικό	-	-	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-
	Προσωπικό βάσης (διόδια/οδική λειτουργία)	-	-	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-
	Σύνολο	183	235	418	10,2	19,6	13,9	32	8	40	0,1	0,0	0,1
	Εργολάβοι (προσωπικό κάθε βαθμίδας)	72						-					
2019	Ανώτατα στελέχη	18	0	18	4,5	4,5	4,5	16	8	24	8,0	8,0	8,0
	Διευθυντικά στελέχη	75	45	120	7,5	7,5	8,0	97	29	126	16,2	14,5	15,8
	Διοικητικό προσωπικό	36	108	144	12,0	12,0	16,0	669	329	998	13,7	13,7	13,7
	Τεχνικό προσωπικό	-	-	-	-	-	-	528	0	528	13,9	-	13,9
	Προσωπικό βάσης (διόδια/οδική λειτουργία)	-	-	-	-	-	-	2.048	1.764	3.812	10,8	10,0	10,4
	Σύνολο	129	153	282	7,6	7,6	10,1	3.358	2.130	5.488	11,8	10,5	11,3
	Εργολάβοι (προσωπικό κάθε βαθμίδας)	98						-					

14. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΔΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Έκθεση Δειφόρου Ανάπτυξης της εταιρίας Παραχώρησης ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. για τα έτη 2019 και 2020, αποτελεί τη δεύτερη Έκθεση της εταιρίας. Η Έκθεση επικεντρώνεται στα θέματα τα οποία αφορούν και επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ίδια την εταιρία. Η Έκθεση εστιάζει στους στρατηγικούς πυλώνες που έχει αναγνωρίσει η εταιρία:

- περιβαλλοντική προστασία
- οδική ασφάλεια
- εμπειρία ταξιδιού
- κοινωνική ενδυνάμωση και συνοχή
- εργασιακό περιβάλλον

Σκοπός της Έκθεσης Δειφόρου Ανάπτυξης είναι να αποτελέσει μια πλατφόρμα ενεργού διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη και να συνδράμει ουσιαστικά στον κοινό στόχο για την Δειφόρο Ανάπτυξη.

Περίοδος Αναφοράς

Η Έκθεση Δειφόρου Ανάπτυξης της ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΥ Α.Ε. καλύπτει το διάστημα από 1/1/2019 έως 31/12/2020. Εκτός και εάν αναφέρεται διαφορετικά, όλα τα δεδομένα που αναφέρονται στην Έκθεση αφορούν στα έτη 2019 και 2020. Ο προηγούμενος Απολογισμός αφορούσε το έτος 2018 και κάλυπτε το διάστημα από 1/1/2018 έως 31/12/2018.

Πρότυπα και Πρωτοβουλίες

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή.

Για την ανάπτυξη του περιεχομένου και τη δομή της Έκθεσης λήφθηκαν επιπλέον υπόψη:

- Το διεθνές πρότυπο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ISO 26000
- Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών
- Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών
- Βέλτιστες πρακτικές του κλάδου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο

Ομάδα Δειφόρου Ανάπτυξης

Μαρία Αντωνίου, Αλέξανδρος Αρχοντίδης, Fabrice Breton, Γιώργος Καζαντζόπουλος, Θεμιστοκλής Κελαδνός, Ελίνα Κορομπίλη, Θεόδωρος Μαλαβάκης, Μιχάλης Μπάρτζης, Κώστας Παπακώστας, Γιώργος Πατεράκης, Σοφία Στάμου, Ξενοφών Σωτηρχόπουλος, Καλλιόπη Τζιβανάκη

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία στη συλλογή στοιχείων τους συναδέλφους της ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.: Χρήστο Καραδήμα, Γιάννη Χανδάνο, Μαριλένα Ξηροταγάρου

Η Ολυμπία Οδός

Η δραστηριότητα της "ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑ - ΚΟΡΙΝΘΟΣ - ΠΑΤΡΑ - ΠΥΡΓΟΣ - ΤΣΑΚΩΝΑ" και το διακριτικό τίτλο "ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε." (στην Έκθεση ως Ολυμπία Οδός Α.Ε., ή Ολυμπία Οδός ή εταιρία) ξεκίνησε το 2007 με αποκλειστικό σκοπό τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία, συντήρηση και εκμετάλλευση του αυτοκινητόδρομου Ελευσίνα – Κόρινθος - Πάτρα και όλων των βοηθητικών έργων και σχετικών δραστηριοτήτων. Η Ολυμπία Οδός είναι ένα από τα σημαντικότερα εθνικά έργα στρατηγικής σημασίας για την ανάπτυξη της Πελοποννήσου, της Δυτικής Ελλάδας, αλλά και της Ηπείρου.

Διευκρινίσεις Σχετικά με την Έκθεση

Η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει όλους τους τομείς δραστηριοποίησης της Ολυμπίας Οδού. Η εταιρία έχει αναλάβει να σχεδιάσει, να χρηματοδοτήσει, να κατασκευάσει και να λειτουργήσει τον αυτοκινητόδρομο για μια περίοδο 30 ετών, με αφετηρία το έτος 2008. Η Έκθεση περιλαμβάνει ουσιαστικά στοιχεία λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου τα οποία προέρχονται από την Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε., η οποία αποτελεί διακριτή επιχειρηματική οντότητα, υπεύθυνη για τη λειτουργία και καθημερινή συντήρηση του έργου. Οι δραστηριότητες της εταιρίας Ολυμπία Οδός Λειτουργία Α.Ε. περιγράφονται στη «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης», που υπογράφηκε την 24/7/2007 και αποτελεί προσάρτημα της Σύμβασης Παραχώρησης της εταιρίας ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. με το Ελληνικό Δημόσιο. Η Έκθεση δεν περιλαμβάνει δραστηριότητες της Κατασκευαστικής Κοινοπραξίας ΑΠΙΟΝ ΚΛΕΟΣ ούτε στοιχεία αναφορικά με την κατασκευαστική δραστηριότητα, η οποία επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017.

Επικοινωνία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις

Σοφία Στάμου
Διευθύντρια Επικοινωνίας
ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
Ριζαρείου 4, Χαλάνδρι, 15233, Αττική
Τηλ: + 30 21 0684 3041
email: pr@olympiaodos.gr
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ. 007672001000



15. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

GRI Standard	Δημοσιοποίηση	Σελίδες και / ή διεύθυνση URL	Παραλείψεις
GRI 101: Foundation 2016			
Γενικές Δημοσιοποιήσεις			
	Προφίλ Οργανισμού		
	102-1 Όνομα του οργανισμού	10	
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	10-13, 40-44, 49	
	102-3 Έδρα του οργανισμού	120	
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	10-13	
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	18, 19, 118	
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	10-13	
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	10-15, 19, 68	
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	68, 69	
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	38, 39, 50, 51	
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	-	
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	16-21	
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	32, 120	
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	26	
	Στρατηγική		
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	4, 5	
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	4, 5, 12, 13, 31, 36, 38-40, 52, 53	
	Ηθική και Ακεραιότητα		
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	2, 14, 17, 20, 21, 32, 127	
	Διακυβέρνηση		
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	18, 19	
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
	102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	33, 112-115	
	102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	68, 69	
	102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	30, 32	
	102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	32-37, 112-115	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	32-37, 112-115	
	Πρακτικές Αποτύπωσης		
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	olympiaodos.gr/project/Oikonomikes-Katastaseis/	
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	30-37, 120	
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	37	
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	-	
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	-	
	102-50 Περίοδος αναφοράς	118	
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	118	
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	118	
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	118	
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	118	
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	122-125	
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	-	
	Ουσιαστικά Θέματα		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ			
Οικονομική Επίδοση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19-21	
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	19, 90, 91	
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	78-83	
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	69	
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	18 olympiaodos.gr/project/Xrimatodotisi/	

Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 90-91, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 88, 89, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 88-91	
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	90-106	
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	12, 13, 88-106	
Πρακτικές Προμηθειών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 50, 51	
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	51	
Τεχνολογία και Καινοτομία			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 40, 41, 52, 53, 78, 79, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 42-44, 54-56, 80-82	
	Τεχνολογία και Καινοτομία	42-44, 54-56, 80-82	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Υλικά			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 82	
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	82	
Ενέργεια			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 78, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 60, 80-86	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	79, 83	
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	80, 81	
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	60, 80, 81, 83	
Βιοοικιολότητα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 78, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 86	
GRI 304: Βιοοικιολότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλή αξία βιοοικιολότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	86	
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοοικιολότητα	86	
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	86	
Εκπομπές			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 78, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 60	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	84	
Υγρές Εκροές και Απόβλητα			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 78, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 85	
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	85	
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	85	
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	85	
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τους χώρους υγειονομικής ταφής	85, 101	
	306-5 Απόβλητα που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής	85	

Περιβαλλοντική Συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 83	
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Κανένα περιστατικό	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 66, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 74	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	20, 72, 73	
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	72, 73	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	8, 9, 73	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων σε διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	72-74	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	75	
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	73, 75	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	72, 73, 75	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	72	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	74	
Κατάρτιση και Εκπαίδευση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 66, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 71, 119	
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	119	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	71	
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 66, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19-21	
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	19	
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	70	
Αποφυγή Διακρίσεων			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 66, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 70	
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	70	
Τοπικές Κοινότητες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 88, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 32-35	
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	32-35, 90-105, 112-115	
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	92, 93	
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 63, 64	
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	52-64	
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	52-64 Κανένα περιστατικό	

Ιδιωτικότητα Πελατών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 50	
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	50	Κανένα περιστατικό
Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21	
GRI 419: Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα	Κανένα περιστατικό	
Στρατηγική, Διακυβέρνηση και Ηθική			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21	
	Στρατηγική, Διακυβέρνηση και Ηθική	2, 4, 5, 12, 13, 16-26, 127	
Συνεργασίες και Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	17, 20, 21, 26	
	Συνεργασίες και Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά	26	
Οδική Ασφάλεια			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 52, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 63	
	Οδική Ασφάλεια	12, 13, 52-64, 92, 93	
Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 40, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 47, 48	
	Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών	40-49, 80, 81	
Εργασιακό Περιβάλλον			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 66, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 34, 35, 67	
	Εργασιακό Περιβάλλον	70	
Διαχείριση Θορύβου			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 78, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 84	
	Διαχείριση Θορύβου	84	
Εξοπλισμός			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 52, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21	
	Εξοπλισμός	62	
Κοινωνική Συνεισφορά			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 88, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 91	
	Κοινωνική Συνεισφορά	88-105	
Εθελοντισμός			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	30-39, 88, 112-115	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	2, 16-21, 108-111, 127	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 21, 91	
	Εθελοντισμός	88-105	

Όλες οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της παρούσας έκδοσης έχουν αντισταθμιστεί εθελοντικά



Η παρούσα Έκθεση, έχει πιστοποιηθεί ως κλιματικά ουδέτερη. Η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. αντισταθμισε εθελοντικά τα 1.108 κιλά ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα που εκλύθηκαν αναπόφευκτα από την έκδοση αυτή.

Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος έγινε από την εξειδικευμένη σε θέματα προστασίας του κλίματος, εταιρεία CLIMATEPARTNER, βάση του προτύπου ISO 16759.

Η αντισταθμηση έγινε με την οικονομική υποστήριξη του έργου "Clean oceans Plastic Bank, Worldwide", ένα έργο πιστοποιημένο με το πρότυπο VERIFIED CARBON STANDARD CCBS GOLD LEVEL.

Οι αξίες μας

Αφοσίωση

Εργαζόμαστε με **αφοσίωση** και **επιμονή** για την επίτευξη των στόχων μας συνθέτοντας **διαφορετικές ιδέες, δεξιότητες, απόψεις** και **αντιλήψεις**

Κοινωνική υπευθυνότητα

Δίνουμε έμφαση στο **κοινωνικό** και **περιβαλλοντικό αποτύπωμα** και επιδιώκουμε να **συμβάλλουμε θετικά** στην **ανάπτυξη όλων των περιοχών** που βρίσκονται κατά μήκος του δρόμου



Αξιοπιστία

Φροντίζουμε για την **άριστη συντήρηση της υποδομής** και **θέλουμε όλοι να αισθάνονται εμπιστοσύνη**, ότι ακόμα και τυχόν απρόοπτα και δυσκολίες θα αντιμετωπιστούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο

Συνεργασία

Πιστεύουμε πως **η μονάδα δίνει αξία στο σύνολο** και **επενδύουμε στην ανοιχτή επικοινωνία** και στην **επικοινωνιακή συνεργασία** με τους τοπικούς φορείς και όλα τα εμπλεκόμενα μέρη



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ενίσχυση της Προσπελασιμότητας
Επενδύοντας στο μέλλον σας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης