

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑΣ/ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

Ορισμοί:

Αυτοκινητόδρομοι/Φορείς Διαχείρισης Διοδίων: Νοούνται οι κάτια οδικοί άξονες και αντίστοιχα οι φορές διαχείρισής τους, που έχουν ήδη ενταχθεί στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας, συμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

AUTOKINHTODROMOI	ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΔΙΩΝ
A ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ ΣΤΑΥΡΟΥ Α/Δ ΣΠΑΤΟΝ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.
B ΕΛΕΥΣΙΝΑ ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΠΑΤΡΑ (ΠΥΡΓΟΣ ΤΣΑΚΩΝΑ)	ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
Γ ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΤΡΙΠΟΛΗ ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΛΑΔΟΣ ΛΕΥΚΤΡΟ ΣΠΑΡΤΗ	ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.
Δ ΜΑΛΙΑΚΟΣ ΚΛΕΙΔΙ	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε.
E ΓΕΦΥΡΑ ΡΙΟΥ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ	Γ.Ε.Φ.Υ.Ρ.Α. Α.Ε.
ΣΤ ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ ΚΑΙ ΠΑΘΕ ΑΘΗΝΑ ΜΑΛΙΑΚΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΤΗΡΙΟΣ ΚΛΑΔΟΣ ΠΑΘΕ ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ-ΧΑΛΚΙΔΑ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
Z ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΠΑΘΕ ΣΚΑΦΕΙΑ-ΡΑΧΕΣ	ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Α.Ε.
H ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΟΙ ΑΞΩΝΕΣ E 86 – E 75 – E 79.	ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

Στην έννοια «**Αυτοκινητόδρομοι**» θα συμπεριλαμβάνονται και όσοι αυτοκινητόδρομοι (και αντίστοιχα Φορείς Διαχείρισης Διοδίων) ή και νέα τμήματα αυτοκινητόδρομών πρόκειται να ενταχθούν στο μέλλον στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που συμφωνούνται στο παρόν και δια την ημερομηνία ένταξής τους στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας, για την οποία θα ενημερώνονται οι Συνδρομητές δια δημοσίας ανακοινώσεως.

Δικαιούμενα Οχήματα: Νοούνται τα οχήματα, που, εφόσον εμπίπτουν στις ειδικά καθορισμένες από κάθε Εκδότη κατηγορίες οχημάτων για χρήση Ηλεκτρονικής Συσκευής και φέρουν Ηλεκτρονική Συσκευή, δύνανται να κάνουν χρήση της Ευχέρειας σύμφωνα με τους ιδιαίτερους όρους χρήσης Ηλεκτρονικής Συσκευής που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο.

Εκδότης Ηλεκτρονικής Συσκευής ή Εκδότης: Νοείται ο οποιοσδήποτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων (από τους άνω αναφερόμενους) με τον οποίο έχει συνάψει σύμβαση ο Συνδρομητής για την πληρωμή διοδίων μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής (ή και οποιοσδήποτε άλλος φορέας δικαιούται στο μέλλον να πάρει νόμιμη την εν λόγω υπηρεσία συνδρομητικών διελεύσεων και έχει ενταχθεί στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας).

Εταιρίες Λειτουργίας: είναι οι εταιρίες που έχουν εξουσιοδοτηθεί βάσει συμβάσεως να ενεργούν ως άμεσοι εντολοδοχοί των Φορέων Διαχείρισης Διοδίων για την είσπραξη διοδίων, ήτοι οι ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΕ για τον αυτ/μο Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας Σταυρού Α/Δ Σπάτων και Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού, η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΕ για τη Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου, η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΕ για τον αυτ/μο Ελευσίνας Κόρινθου Πλάτρα (Πύργος Τασκούνα), καθώς και όποια άλλη τέτοια εταιρεία τυχόν συσταθεί στο μέλλον, για το οποίο θα ενημερώνονται οι Συνδρομητές δια δημοσίας ανακοινώσεως.

Ευχέρεια/Διαλειτουργικότητα: Είναι η δυνατότητα που πάρεται στο Δικαιούμενο Οχήματα του Συνδρομητή να καταβάλλει διόδια στους σταθμούς διοδίων όλων των ως άνω αναφερόμενών Αυτοκινητόδρομών μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής ενός Εκδότη.

Ηλεκτρονική Συσκευή: Νοείται η ειδική Ηλεκτρονική Συσκευή - Πομποδέκτης (και όποια άλλη ειδική Ηλεκτρονική Συσκευή της σε λειτουργία στο μέλλον) που έχει παραχωρηθεί στον Συνδρομητή και τοποθετείται στα Δικαιούμενα Οχήματα, ως αυτά ορίζονται από κάθε Εκδότη, για πληρωμή διοδίων κατά τη διελεύση από οποιονδήποτε σταθμό διοδίων Αυτοκινητόδρομου.

Ημερομηνία Έναρξης της Διαλειτουργικότητας: Είναι η ημερομηνία που οι Αυτοκινητόδρομοι θα ενημερώσουν τους Συνδρομητές δια δημοσίας ανακοινώσεως ότι εκκινεί η εφαρμογή της Διαλειτουργικότητας στους Αυτοκινητόδρομους.

Συνδρομητής: Νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με έναν ή περισσότερους Εκδότες για την πληρωμή διοδίων μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής.

Οιαδήποτε αναφορά στον ενικό αριθμό των ανωτέρω όρων όπως Δικαιούμενο Οχήμα, Εκδότης, Ηλεκτρονική Συσκευή, Συνδρομητής ισχύει και στον πληθυντικό αριθμό.

Σε όλα τα Δικαιούμενα Οχήματα Συνδρομητών παρέχεται από την Ημερομηνία Έναρξης της Διαλειτουργικότητας η δυνατότητα, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος ή άλλης ενέργειας, να κάνουν χρήση της Ευχέρειας/Διαλειτουργικότητας, ώστε να διέρχονται από της Ηλεκτρονικής λωρίδες ή και από λωρίδες με εισπράττορα των σταθμών διοδίων των Αυτοκινητόδρομών με τη χρήση Ηλεκτρονικής Συσκευής ενός (οποιουδήποτε) Εκδότη και με χρέωση της τιμής του διοδίου τέλους (ως εκάστοτε ισχύει) στον αντίστοιχο συνδρομητικό λογαριασμό των Συνδρομητών, υπό τους ακόλουθους όρους χρήσης, δογμίες και περιορισμούς:

1. Η Ευχέρεια παρέχεται σε όλα τα Δικαιούμενα Οχήματα των Συνδρομητών τα οποία, σύμφωνα με την κατηγορία τους, φέρουν Ηλεκτρονική Συσκευή ενός Εκδότη με τους όρους και περιορισμούς διέλευσης που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο και για τους οποίους ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται πριν τη χρήση της Ευχέρειας. Ο κατηγορίες οχημάτων για τις οποίους ο Συνδρομητής δύνανται να κάνει χρήση της Ευχέρειας ορίζονται ειδικότερα στους όρους που θέτει η Αίτηση-Σύμβασης που έχει συνάψει ο Συνδρομητής με τον Εκδότη. Από την Ευχέρεια εξαιρούνται τα δίκυκλα οχήματα, ενώ για τυχόν άλλους περιορισμούς ή/και εξαιρέσεις στον τρόπο χρήσης της Ευχέρειας σχετικά με άλλες κατηγορίες Δικαιούμενων Οχημάτων σε άλλους από αυτόν του Εκδότη της Ηλεκτρονικής Συσκευής Αυτοκινητόδρομους, ο Συνδρομητής θα απευθύνεται προς ενημέρωσή του στον Εκδότη ή/και στον Φορέα Διαχείρισης Διοδίων.

2. Υπογραμμίζονται τα εξής: (α) οι διελεύσεις από τις λωρίδες των σταθμών διοδίων των Αυτοκινητόδρομών χρεώνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμής διοδίων των Αυτοκινητόδρομών από τους οποίους διέρχεται το Δικαιούμενο Οχήμα του Συνδρομητή και κάνει χρήση της Ευχέρειας. Ως εκάστοτε ισχύοντος τιμής διοδίων είναι αναπρήμενές στους σταθμών διοδίων των Αυτοκινητόδρομων, είναι διαθέσιμες και στην ιστοσελίδα τους και σα αναπροσαρμόγεται τους γνωστοποιούνται στους Συνδρομητές δια δημοσίας ανακοινώσεως του εκάστοτε Αυτοκινητόδρομου. Για το λόγο αυτό, ευλόγως θεωρείται και λογιζεται ότι ο Συνδρομητής πριν κάνει χρήση της Ευχέρειας, γνωρίζει (και οφείλει να γνωρίζει) τις ισχύουσες τιμές διοδίων ανάλογα με την κατηγορία του οχημάτος του, (β) η καπηγοριοποίηση και αντίστοιχη χρέωση των οχημάτων κατά τη διελεύση τους από ηλεκτρονική λωρίδα γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του εγκατεστημένου ηλεκτρονικού συστήματος διοδίων κάθε Αυτοκινητόδρομου, με βάση τη φυσικά χαρακτηριστικά του οχημάτου (ύψος/διαστάσεις, αριθμός άσφατων κλπ.) και συμφύνωνται με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και του ν. 4624/2019. Ο Συνδρομητής έχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορτίτης των δεδομένων, εναντίωσης και προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) τα οποία μπορεί να ασκήσει, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, στον Εκδότη με τον οποίο έχει υπογράψει σύμβαση, ο οποίος θα δύναται, εφόσον απαιτείται, να το προώθει στον αρμόδιο Φορέα Διαχείρισης Διοδίων. Οι Εκδότες/Φορές δηλώνουν ότι έχουν λάβει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουν την ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με το άρθρο 32 του ΓΚΠΔ. Για περαιτέρω πληροφορίες ο Συνδρομητής δύνανται να ανατρέψει στην Πολιτική Προστασίας Πρωτικών Δεδομένων (privacy notice) που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα εκάστοτε Εκδότη/Φορέα Διαχείρισης Διοδίων.

3. Ο Συνδρομητής οφείλει πριν τη μετακίνηση του Δικαιούμενου Οχήματος του Συνδρομητή που έγινε είτε στην οροφή του επιπλέον φορτίου (βαλίτσες, ποδήλατα κλπ.) είτε, σε περίπτωση φορτηγού, έχει ανυψώσει άξονες, με αποτέλεσμα να αλλάξει τυχόν η αρχική καπηγοριοποίηση του οχημάτος του, συνιστάται να μη γίνεται χρήση της ηλεκτρονικής λωρίδας, αλλά να πραγματοποιείται η συναλλαγή σε λωρίδα με εισπράττορα, ώστε να γίνεται η ορθή καπηγοριοποίηση και χρέωση της διελεύσης, διαφορετικά ο Εκδότης και ο εκάστοτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων δεν θα φέρουν καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή.

4. Διευκρίνιζεται ότι (α) η ενεργοποίηση και/ή ανάνεωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού πραγματοποιείται μόνο στο δίκτυο (σημεία πώλησης/διάθεσης, λωρίδες διοδίων κλπ.) άλλου του Εκδότη και όχι στο δίκτυο (σημεία πώλησης/διάθεσης, λωρίδες διοδίων κλπ.) άλλου Εκδότη ή Αυτοκινητόδρομου. Ειδικότερα, σε περίπτωση ανάνεωσης του Συνδρομητικού Λογαριασμού σε λωρίδα με εισπράττορα ή διάστημα ξεπερνώντας πελάτων ενός Εκδότη, απαιτείται χρονικό διάστημα τουλάχιστον μίας (1) ώρας πριν γίνει χρήση της Ευχέρειας με το νέο πιστωτικό ποσό. Για την ανανέωση δια δημοσίας αναπροσαρμόζεται στον Εκδότη η λογαριασμός προτού κάθε ηλεκτρονικής διελεύσεως, στον οποίο ανήκει, διαφορετικά, σε περίπτωση ανάνεωσης από την Εκδότη/Φορέα Διαχείρισης Διοδίων δεν θα φέρουν καμία ευθύνη.

5. Σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης της Ευχέρειας λόγω εκτέλεσης εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης ή/και τεχνικής βλάβης ή δυσλειτουργίας, το Δικαιούμενο Οχήμα του Συνδρομητή οφείλει να καταβάλει το αναλογικό στόχημα του διαδέουντος Εκδότη, προτού προβλέπεται η αντίστοιχη προστασία του ισχύοντος Οχήματος του Συνδρομητή. Βάσει του ισχύοντος Οχήματος του Συνδρομητή η ένταξη στην Ευχέρεια/Διαλειτουργικότητας δια δημοσίας οφείλει πριν την ημέρα προσεκτικά με της επικείμενες τροποποιήσεις. Οι ισχύουσες στο κάθε Αυτοκινητόδρομο και ανά σταθμό διοδίων τιμές διοδίων τελών, εκπτώσεις, καπηγορίες οχημάτων, τυχόν λοιπού όροι και περιορισμού, σταθμοί διοδίων κατά που αφορούν τον κάθε Αυτοκινητόδρομο θα αναγράφονται και θα είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Φορέα Διαχείρισης Διοδίων του συγκεκριμένου Αυτοκινητόδρομου.

6. Σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης της Ευχέρειας λόγω εκτέλεσης εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης ή/και τεχνικής βλάβης ή δυσλειτουργίας, το Δικαιούμενο Οχήμα του Συνδρομητή οφείλει να καταβάλει το αναλογικό στόχημα του διαδέουντος Εκδότη, προτού προβλέπεται η αντίστοιχη προστασία του ισχύοντος Οχήματος του Συνδρομητή. Βάσει του ισχύοντος Οχήματος του Συνδρομητή η ένταξη στην Ευχέρεια/Διαλειτουργικότητας δια δημοσίας οφείλει πριν την ημέρα προσεκτικά με της επικείμενες τροποποιήσεις.

7. Οι διελεύσεις από τους σταθμούς διοδίων των Αυτοκινητόδρομών καταγράφονται με ηλεκτρονικά μέσα για λόγους ασφαλείας και για τη σκοπό της τιμολόγησης τους και της απόδειξης πραγματοποίησης αυτών σε περίπτωση απομβήσης.

8. Οι Φορείς Διαχείρισης Διοδίων (ή/και οι Εταιρίες Λειτουργίας) και οι Εκδότες διατηρούν την ευχέρεια διαβίβασης μεταξύ τους δεδομένων των Συνδρομητών για τους σκοπούς της διερεύνησης συμβάντων και/ή επιλύσης προβλημάτων ή παραπόνων των Συνδρομητών από της ηλεκτρονικές διελεύσεις που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Ευχέρειας και μόνο μεταξύ του Εκδότη και του συγκεκριμένου Φορέα Διαχείρισης, τους οποίους η υπό διερεύνηση υπόθεση αφορά. Όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που γίνεται στο πλαίσιο της Διαλειτουργικότητας οι Εκδότες/Φορές έχουν προσεχέστερη απόφαση για την επιλογή της Ευχέρειας.

9. Σε περίπτωση που Δικαιούμενο Οχήμα φέρει άνω της μίας Ηλεκτρονικής Συσκευής από έναν ή περισσότερους Εκδότες, το ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων του Αυτοκινητόδρομου αναγνωρίζει (με τυχαίο τρόπο) οποιαδήποτε εξ αυτών. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει ο οδηγός του Δικαιούμενου Οχήματος να έχει η ένταξη στην Ευχέρεια/Διαλειτουργικότητα της Εκδότης που η οδηγήσει τη διελεύση του συνδρομητικού Λογαριασμού του, προτού προσεκτικά με της επικείμενες τροποποιήσεις. Οι ισχύουσες στο κάθε Αυτοκινητόδρομο και ανά σταθμό διοδίων τιμές διοδίων τελών, εκπτώσεις, καπηγορίες οχημάτων, τυχόν λοιπού όροι και περιορι

11. Για θέματα που άπονται της χρήσης της Ηλεκτρονικής Συσκευής ο Συνδρομητής θα απευθύνεται στον Εκδότη της Ηλεκτρονικής Συσκευής.

12. Οι Αυτοκινητόδρομοι / Εκδότες δύνανται να αναπροσαρμόσουν τις εγγήσεις πίστωσης των Συνδρομητών Μεταπληρωμής, όπου και όπως προβλέπεται τέτοια δυνατότητα μεταπληρωμής, λόγω χρήσης της Ευχέρειας.

13. Οι Αυτοκινητόδρομοι επιφυλάσσονται του δικαιώματός τους να τροποποιούν τους παρόντες όρους σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Σε αυτή την περίπτωση οι Αυτοκινητόδρομοι θα ενημερώνουν τους Συνδρομητές δια του τύπου και της ιστοσελίδας τους ή με οποιαδήποτε άλλο τρόφο πρόποτο σχετικά με τις επικείμενες τροποποιήσεις.

14. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή της Ευχέρειας στηρίζεται στην τεχνολογική και τηλετηλεοπαίδη υποδομή των Εκδοτών, των Φορέων Διαχείρισης Διοδίων ή και τρίτων (όπως τηλετηλεοπαίδην εταιρειών κλπ.). Ως εκ τούτου, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι οι Εκδότες / Φορείς Διαχείρισης Διοδίων δεν ευθύνονται έναντι του Συνδρομητή για αθέτηση των όρων της παρούσας και για αδύναμια εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους ή και προσωρινής αναστολής παροχής της Ευχέρειας που οφείλονται σε περιπτώσεις επέλευσης οποιουδήποτε τυχηρού γεγονότος, τεχνικού προβλήματος, εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης της τεχνολογικής τους υποδομής ή γεγονότος ανωτέρας βίας.

15. Οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν Προσάρτημα της Αίτησης-Σύμβασης την οποία έχει συνάψει ο Συνδρομητής με κάθε έναν εκ των Εκδοτών. Οι γενικοί αυτοί όροι γνωστοποιούνται από τον Εκδότη στους Συνδρομητές του με βάση τα ίδια προβλέπει η εκάστοτε συναφθείσα Αίτηση-Σύμβαση.

16. Προς αποφυγή κάθε αμφιβολίας, η χρήση της Ευχέρειας από τον Συνδρομητή προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή της Ευχέρειας από το Συνδρομητή για όλους τους συμμετέχοντες Αυτοκινητόδρομους, χωρίς εξαίρεση, στο σύστημα Διαλειτουργικότητας. Εάν ο Συνδρομητής δεν συμφωνεί με τους παρόντες όρους της Διαλειτουργικότητας, τότε οφείλει να μην κάνει χρήση αυτής σε συνεργαζόμενα Αυτοκινητόδρομο, πέραν του οδικού άξονα που ανήκει στον Εκδότη της ηλεκτρονικής συσκευής την οποία κατέχει. Από μόνη δε τη χρήση της Ευχέρειας από το Συνδρομητή τεκμαιρέται η εκ μέρους του αποδοχή όλων των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας, καθώς και των ιδιαίτερων όρων και προϋποθέσεων εφαρμογής της χρήσης της Διαλειτουργικότητας σε κάθε Αυτοκινητόδρομο κατά τα οριζόμενα στο ανωτέρω άρθρο 10 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την Αίτηση-Σύμβαση που έχει συνάψει με τον Εκδότη κατά τα ειδικώς οριζόμενα στους Γενικούς Όρους της Αίτηση-Σύμβασής του.

17. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται στον Εκδότη ή/και στους Φορείς Διαχείρισης Διοδίων.